

สรุปผลการปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

กองทะเบียนและประมวลผล รอบ 12 เดือน (เดือนตุลาคม 2565 ถึง กันยายน 2566)

ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลเดือน กันยายน			ผู้รับผิดชอบ
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	คะแนน	คะแนนถ่วงน้ำหนัก	
1) สนับสนุนการดำเนินงานด้านวิชาการ การจัดการเรียนการสอน และการพัฒนาหลักสูตร ของมหาวิทยาลัย ให้ได้คุณภาพมาตรฐาน มีความทันสมัย และสอดคล้องกับความต้องการของประเทศและนานาชาติ											
1.1) มีระบบและกลไก สนับสนุนการพัฒนาหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย และสอดคล้องกับความต้องการของประเทศและนานาชาติ											
1.1.1) ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรที่ร่วมผลิตกับผู้ประกอบการ	3.00	ระดับ 5	1	2	3	4	5	5	5	0.1665	นายอมต ชุมพล
1.1.2) ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการหลักสูตรหรือการควมรวมหรือเปิดหลักสูตร	3.00	ระดับ 5	1	2	3	4	5	5	5	0.1665	นางสาวสุภาพร ทองสาลี
1.1.3) ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมและสนับสนุนการเปิดรายวิชา ชูติวิชา และหลักสูตรฝึกอบรมในระบบคลังหน่วยกิต	3.00	ระดับ 5	1	2	3	4	5	5	5	0.1665	นางสาวนิโรบล จันทะกล
1.1.4) ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมและสนับสนุนหลักสูตรที่มีความร่วมมือระหว่างสถาบันอุดมศึกษา	3.00	ระดับ 5	1	2	3	4	5	5	5	0.1665	นางสาวนิโรบล จันทะกล
1.1.5) ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรแนวใหม่หรือหลักสูตร Sandbox หรือหลักสูตรร่วมกับต่างประเทศ	3.00	ระดับ 5	1	2	3	4	5	5	5	0.1665	นางสาวนิโรบล จันทะกล
1.1.6) ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรนานาชาติ	3.00	ระดับ 5	1	2	3	4	5	5	5	0.1665	นายอมต ชุมพล

ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลเดือน กันยายน			ผู้รับผิดชอบ
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	คะแนน	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
1.1.7) ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษามากกว่าหนึ่งปริญญา	3.00	ระดับ 5	1	2	3	4	5	5	5	0.1665	นางสาวสุภาพร ทองสาลี
1.2) มีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการดำเนินงานด้านวิชาการของมหาวิทยาลัย											
1.2.1) ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบคลังหน่วยกิต	3.00	ระดับ 5	1	2	3	4	5	5	5	0.1665	นายอภิชัย ชาญศิริรัตน
1.2.2) การพัฒนาระบบติดตามการส่งผลการศึกษาออนไลน์ สำหรับคณะและหน่วยงาน	3.00	ระดับ 5	1	2	3	4	5	5	5	0.1665	นางสาวสุภาพร พิมพะนิตย์
1.2.3) การพัฒนาระบบติดตามสถานะการเสนอหลักสูตรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม	3.00	ระดับ 5	1	2	3	4	5	5	5	0.1665	นางสาวโรชนี พูนทอง
2) พัฒนาการให้บริการงานวิชาการให้มีความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม											
2.1) มีการปรับปรุงกระบวนการหรือลดขั้นตอน และพัฒนานวัตกรรมการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของหน่วยงาน ให้มีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ											
2.1.1) การพัฒนาระบบการกำหนดรหัสประจำตัวนิสิตใหม่แบบอัตโนมัติ	3.70	ระดับ 5	1	2	3	4	5	5	5	0.1669	นางกนกวรรณ เวียงสงค์
2.1.2) การพัฒนาระบบออกเอกสารสำคัญทางการศึกษา ฉบับปัจจุบันอัตโนมัติ	3.70	ระดับ 5	1	2	3	4	5	5	5	0.1669	นายอภิชัย ชาญศิริรัตน
2.1.3) ร้อยละของบุคลากรที่มีการปรับปรุงกระบวนการหรือลดขั้นตอนหรือนวัตกรรมเพื่อพัฒนางาน	3.70	ร้อยละ 60	56	57	58	59	60	96.15	5	0.1669	นางนัยนา ดรชัย
2.1.4) จำนวนกฎระเบียบที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่ได้รับการปรับปรุงหรือกำหนดขึ้นใหม่	3.70	2	0	0	0	1	2	5	5	0.1669	นายศุภเกียรติ คำเจริญ

ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลเดือน กันยายน			ผู้รับผิดชอบ
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	คะแนน	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
2.2) พัฒนาการให้บริการให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ											
2.2.1) ระดับความสำเร็จของการรับฟังเสียงของลูกค้า (Voice of the Customer : Voc)	3.70	ระดับ 5	1	2	3	4	5	5	5	0.0669	นางสาวอังคณา ศรีมูลตรี
2.2.2) ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ	2.80	ระดับ 5	1	2	3	4	5	5	5	0.1664	นางสาววลัญชพร ชาริไสว
2.2.3) ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ	2.80	ร้อยละ 85	81	82	83	84	85	98.60	5	0.1664	นางสาวสิริณัฐ์ ประกอบสุขยิ่ง
2.2.4) ร้อยละความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ	2.80	ร้อยละ 0	4	3	2	1	0	0	5	0.1664	นางสาวสิริณัฐ์ ประกอบสุขยิ่ง
2.2.5) ร้อยละการแก้ไขปรับปรุงการให้บริการตามข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3.10	ร้อยละ 100	80	85	90	95	100	100	5	0.1666	นางสาวสิริณัฐ์ ประกอบสุขยิ่ง
3) บริหารจัดการตามหลักการบริหารธรรมาภิบาลอย่างมีประสิทธิภาพ											
3.1) เพิ่มศักยภาพการบริหารจัดการองค์กรที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล											
3.1.1) ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ	3.80	ระดับ 5	1	2	3	4	5	5	5	0.1671	นางสังวาล ศิริ
3.1.2) ระดับความสำเร็จของการบริหารงบประมาณ	3.80	ระดับ 5	1	2	3	4	5	5	5	0.1671	นางนัยนา ดรชัย
3.1.3) ระดับความสำเร็จการบริหารจัดการด้านพัสดุ	3.60	ระดับ 5	1	2	3	4	5	5	5	0.1667	นางศุภลักษณ์ ศักดิ์คำดวง
3.1.4) ระดับความสำเร็จของการบริหารทรัพย์สินของราชการ	3.60	ระดับ 5	1	2	3	4	5	5	5	0.1667	นางศุภลักษณ์ ศักดิ์คำดวง

ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลเดือน กันยายน			ผู้รับผิดชอบ
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	คะแนน	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
3.1.5) ระดับความสำเร็จของการบริหาร ทรัพยากรบุคคล	3.60	ระดับ 5	1	2	3	4	5	5	5	0.1667	นางนัยนา ดรชัย
3.1.6) ร้อยละของบุคลากรที่เข้าอบรม ความรู้ความสามารถด้าน IT	3.60	ร้อยละ 90	82	84	86	88	90	100	5	0.1667	นางนัยนา ดรชัย
3.1.7) ร้อยละของบุคลากรที่นำความรู้ ด้าน IT ไปใช้ในการปฏิบัติงาน	3.60	ร้อยละ 90	82	84	86	88	90	100	5	0.1667	นางนัยนา ดรชัย
3.1.8) ร้อยละของบุคลากรที่เข้าอบรม ความรู้ในการสื่อสารภาษาต่างประเทศ	3.60	ร้อยละ 90	82	84	86	88	90	100	5	0.1667	นางนัยนา ดรชัย
3.1.9) ระดับความสำเร็จการบริหาร ความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายใน	3.60	ระดับ 5	1	2	3	4	5	5	5	0.1667	นายศุภเกียรติ คำเจริญ
3.2) พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนพันธกิจหลักของหน่วยงานและมหาวิทยาลัย											
3.2.1) จำนวนระบบสารสนเทศที่พัฒนา หรือได้รับการปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	3.60	5 ระบบ	1	2	3	4	5	5	5	0.1667	นายอภิชัย ชาญศิริรัตน
3.2.2) จำนวนข้อมูลสารสนเทศที่พัฒนา หรือปรับปรุงให้มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	3.60	5 ข้อมูล	1	2	3	4	5	5	5	0.1667	นายวรพจน์ วัตถุสินธ์
รวม 30 ตัวชี้วัด										5.0000	