



MAHASARAKHAM
UNIVERSITY

โครงการกองทะเบียนและประมวลผลพบนิสิต บุคลากร และคณาจารย์
(ระยะที่ 2) กิจกรรมการจัดการความรู้ : ความสำเร็จของการจัดการ
ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการงานวิชาการ)

วันศุกร์ที่ 17 มีนาคม พ.ศ. 2560

ณ ห้องประชุมทองหลังพระ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

.....

ผู้อำนวยการกองทะเบียนและประมวลผล พร้อมทั้งนักวิชาการคอมพิวเตอร์และนักวิชาการศึกษา
ของกองทะเบียนและประมวลผล เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับนักวิชาการคอมพิวเตอร์และนักวิชาการศึกษา
คณะเภสัชศาสตร์ ในหัวข้อความสำเร็จของการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการงานวิชาการ
โดย คุณอภิชัย ชาญศิริรัตนานักวิชาการคอมพิวเตอร์จากกองทะเบียนและประมวลผล ได้นำเสนอข้อมูล
ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งหมด ที่กองทะเบียนและประมวลผลได้ดูแลและให้บริการเกี่ยวกับงานวิชาการ
แก่คณะ ดังนี้

1. ระบบขึ้นทะเบียนนิสิตใหม่
2. ระบบลงทะเบียน
3. ระบบยื่นขอสำเร็จการศึกษา
4. ระบบเทียบโอนผลการศึกษา
5. ระบบประเมินอาจารย์ผู้สอน
6. ระบบ TQF

คณะเภสัชศาสตร์ หลังจากได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งหมดแล้ว
ได้ร่วมแลกเปลี่ยนประเด็นปัญหา ดังนี้

1. ความสำเร็จหรือจุดเด่นของการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการงานวิชาการ
 - มีระบบที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่อาจารย์ที่ปรึกษาและนักวิชาการศึกษาของคณะ
ในการบริหารจัดการข้อมูลที่ต้องใช้ในการดูแลหรือให้บริการแก่นิสิต
2. ปัญหาหรืออุปสรรคของการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการงานวิชาการ
 - ระบบอินเทอร์เน็ตมีความล่าช้าเวลาที่เข้าใช้ระบบ Back office
3. จุดที่ควรพัฒนาของการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการงานวิชาการ
 - ความเสถียรของการใช้ระบบ
4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการงานวิชาการ

4.1 ระบบการเทียบโอนผลการศึกษา

ปัญหา : การเลือกวิชาและคำอธิบายรายวิชาในกรณีของนิสิตที่ขอเทียบโอนมาจาก
สถาบันอื่น ไม่สามารถดึงข้อมูลรายวิชาที่เรียนผ่านมาแล้วได้

วิธีแก้ไข/คำชี้แจง : การเทียบโอนมี 2 กรณี

กรณีที่ 1 นิสิตผู้ขอเทียบโอนเคยเป็นนิสิตเดิมของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม นิสิตสามารถเลือกรายวิชาที่จะเทียบโอนผ่านระบบเทียบโอนผลการศึกษาได้เลย

กรณีที่ 2 นิสิตผู้ขอเทียบโอนขอเทียบรายวิชาที่มาจากสถาบันอื่น นิสิตจะไม่สามารถเลือกรายวิชาในระบบเทียบโอนผลการศึกษาแต่สามารถพิมพ์รายวิชาและรายละเอียดเนื้อหาวิชาลงในแบบฟอร์มที่มีในระบบเทียบโอนผลการศึกษาได้

4.2 ระบบประเมินอาจารย์ผู้สอน

ปัญหา : ทางคณะเภสัชศาสตร์ต้องการให้ทำเป็นระบบประเมินรายวิชาด้วยเพื่อนำข้อมูลไปใช้ประกอบการทำ มคอ. 5

วิธีแก้ไข/คำชี้แจง : นักวิชาการคอมพิวเตอร์จากกองทะเบียนและประมวลผล ขอรวบรวมข้อคำถามที่ทางคณะต้องการในการประเมินรายวิชาเพื่อใช้ในการพัฒนาระบบต่อไป

4.3 ระบบ TQF

ปัญหา : การบันทึก มคอ. 5 ทางคณะต้องจัดทำระบบประเมินรายวิชาขึ้นมาเองเพื่อรวบรวมข้อมูลมาบันทึก มคอ. 5

วิธีแก้ไข/คำชี้แจง : คุณอมต ชุมพล นักวิชาการศึกษาของกองทะเบียน ที่ดูแลเรื่องการบันทึก มคอ. ได้แนะนำให้ทางคณะทำ มคอ. 3 ก่อนแล้วดึงข้อมูลไปใส่ มคอ. 5

ปัญหา : หลังจากยืนยันข้อมูลในการบันทึก มคอ. แล้ว ไม่สามารถเข้าไปแก้ไขข้อมูลเพิ่มเติมได้

วิธีแก้ไข/คำชี้แจง : หากยืนยันข้อมูลและหมดเวลาในการบันทึกข้อมูลแล้ว ถ้ามีสิ่งที่ต้องการแก้ไขเพิ่มเติมให้แจ้งความประสงค์มาที่งานหลักสูตร กองทะเบียนและประมวลผลโดยตรง

ปัญหา : คณะไม่สามารถลบหรือแก้ไขรายชื่อของอาจารย์ผู้สอนในระบบได้เอง

วิธีแก้ไข/คำชี้แจง : ให้ทางคณะส่งเรื่องการแก้ไขข้อมูลของอาจารย์ผู้สอนไปยังกองทะเบียนและประมวลผลและกองการเจ้าหน้าที่ เพื่อแก้ไขข้อมูลในฐานข้อมูลบุคลากรและฐานข้อมูลรายวิชา

4.4 ระบบลงทะเบียน

ปัญหา : ในส่วนของอาจารย์ที่ปรึกษา สถิตินิสิตในที่ปรึกษาข้อมูลยังไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข/คำชี้แจง : คุณอภิชัย ชาญศิริรัตนานักวิชาการคอมพิวเตอร์จากกองทะเบียนและประมวลผลขอข้อมูลกลับไปแก้ไขและพัฒนาระบบต่อไป

ปัญหา : ในส่วนของอาจารย์ผู้สอน ต้องการให้รายชื่อ นิสิตตอนกรอกคะแนน มีการปรับสีในแต่ละบรรทัดมีสีที่แตกต่างกันเพื่อการมองที่ชัดเจน

วิธีแก้ไข/คำชี้แจง : กองทะเบียนและประมวลผล รวบรวมข้อมูลเพื่อส่งต่อไปยังบริษัทวิชั่นเน็ตต่อไป

ปัญหา : คณะต้องการให้ผู้กล้าธรรมเนียมการฝึกปฏิบัติงานเข้ากับรายวิชาเลย

วิธีแก้ไข/คำชี้แจง : ให้ทางคณะส่งเรื่องมาที่กองทะเบียนและประมวลผล เพื่อส่งข้อมูลต่อไปยังบริษัทวิชชั่นเน็ตต่อไป

ปัญหา : ระบบลงทะเบียน ในส่วน Back office ที่เจ้าหน้าที่คณะใช้งานมีความล่าช้า

วิธีแก้ไข/คำชี้แจง : นักวิชาการคอมพิวเตอร์จากกองทะเบียนและประมวลผล ได้ลงไปดูพื้นที่ปฏิบัติบัตรงานจริง พบว่า เหตุที่ช้าเนื่องจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในส่วนที่ตั้งของทางคณะมีปัญหา

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยใช้วิธีการเล่าเรื่องความสำเร็จหรือจุดเด่น ปัญหาหรืออุปสรรค จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ ที่ได้เรียนเชิญนักวิชาการคอมพิวเตอร์และนักวิชาการศึกษาที่ปฏิบัติงานในฝ่ายวิชาการจากคณะเภสัชศาสตร์ ทำให้ผู้เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้ทราบแนวปฏิบัติที่ดี ในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารงานวิชาการ อันจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ปฏิบัติงานและผู้เกี่ยวข้องเป็นอย่างยิ่ง อนึ่ง การทำงาน จะสำเร็จไม่ได้ หากขาดทรัพยากรบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ ซึ่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์และนักวิชาการศึกษา ที่ปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว จะต้องมีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ เพื่อให้เกิดทักษะและความชำนาญ ส่งผลให้ปัญหาและอุปสรรคในการทำงานลดลง และประสิทธิภาพของงานเพิ่มขึ้น

.....

ภาพกิจกรรม

