



โครงการลงทะเบียนและประมวลผลพบนิสิต บุคลากร และคณาจารย์  
(ระยะที่ 2 กิจกรรมการจัดการความรู้ : ความสำเร็จของการจัดการ  
ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ)  
วันพุธที่ 29 มีนาคม พ.ศ. 2560  
ณ ห้องประชุม TA-201 ชั้น 2 คณะเทคโนโลยี  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

.....

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างลงทะเบียนและประมวลผล กับ คณะเทคโนโลยี มหาวิทยาลัย  
มหาสารคาม สรุปประเด็นสำคัญ ดังนี้

① บรรยายให้ความรู้โดย นายอภิชัย ชาญศิริรัตนา เรื่อง ระบบสารสนเทศของลงทะเบียน  
และประมวลผล ดังนี้

1.1 ระบบสารสนเทศของลงทะเบียนและประมวลผล มีอยู่ 3 ส่วน ดังนี้

1.1.1 Front Office ดังนี้

- 1.1.1.1 ระดับสิทธิ์ของอาจารย์ผู้สอน
- 1.1.1.2 ระดับสิทธิ์ของเจ้าหน้าที่
- 1.1.1.3 ระดับสิทธิ์ของผู้บริหาร
- 1.1.1.4 ระดับสิทธิ์ของนิสิต

1.1.2 PR

1.1.3 Back Office ดังนี้

- 1.1.3.1 ระบบลงทะเบียน
- 1.1.3.2 ระบบประมวลผล
- 1.1.3.3 ระบบการเงินนิสิต
- 1.1.3.4 ระบบฐานข้อมูลหลัก
- 1.1.3.5 ระบบ MIS
- 1.1.3.6 ระบบกิจการนิสิต
- 1.1.3.7 ระบบจัดตารางเรียน

1.2 ระบบสารสนเทศของลงทะเบียนและประมวลผล ดังนี้

- 1.2.1 ระบบขึ้นทะเบียนนิสิตใหม่
- 1.2.2 ระบบบริการการศึกษา
- 1.2.3 ระบบเทียบโอนผลการเรียน
- 1.2.4 ระบบบริหารจัดการ TQF
- 1.2.5 ระบบยื่นสำเร็จการศึกษา
- 1.2.6 ระบบประเมินอาจารย์ผู้สอน

1.3 WEB <http://reg.msu.ac.th> ดังนี้

- 1.3.1 เว็บไซต์ที่ให้บริการอาจารย์ที่ผู้สอนหรืออาจารย์ที่ปรึกษา
- 1.3.2 <http://reg1.msu.ac.th>
- 1.3.3 <http://reg2.msu.ac.th>
- 1.3.4 <http://reg3.msu.ac.th>

1.3.5 <http://reg4.msu.ac.th>

1.3.6 <http://reg5.msu.ac.th>

1.3.7 <http://reg6.msu.ac.th>

1.3.8 <http://reg7.msu.ac.th>

## ② ประเด็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ดังนี้

### 2.1 ท่านคาดหวัง สิ่งใด จากการเข้าร่วมโครงการในครั้งนี้ ดังนี้

2.1.1 ทราบการใช้งานระบบสารสนเทศของกองทะเบียนฯ ได้อย่างถูกต้อง

2.1.2 สร้างเครือข่ายคณะและกองทะเบียนฯ

2.1.3 เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน

2.1.4 การบริการวิชาการสู่ชุมชน

2.1.5 การเข้าใช้ระบบของมหาวิทยาลัยได้ละเอียดขึ้น

2.1.6 การพัฒนาของระบบการศึกษา เนื่องจากบางครั้งมีความล่าช้า

2.1.7 มีความเข้าใจระบบหรือเว็บไซต์การใช้งานของทางมหาวิทยาลัยมากยิ่งขึ้น

2.1.8 มีความเข้าใจเกี่ยวกับระบบทางการศึกษาได้มากยิ่งขึ้น

2.1.9 รู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศของกองทะเบียนฯ นำไปใช้เวลาลงทะเบียนเรียนและเข้า

ใช้งานอย่างถูกต้อง

2.1.10 คาดหวังว่าจะได้ความรู้หรือสิ่งใหม่ๆ ที่ยังไม่รู้

2.1.11 การใช้ระบบต่าง ๆ ในเว็บไซต์ reg

2.1.12 การเรียนรู้เรื่องการให้ระบบให้เกิดผลที่ดีที่สุด

2.1.13 การเรียนรู้เรื่องการให้ระบบให้เกิดผลที่ดีที่สุด และการแก้ไขปัญหาในการใช้ระบบ

ในสถานะเร่งรีบ

2.1.14 ความชัดเจนในการเข้าใช้ระบบ

2.1.15 รายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับรายงานของการเข้าใช้

2.1.16 แก้ไขปัญหาการกรอกเกรดให้เป็นแบบต่อเนื่องได้ ไม่ต้องเข้า-ออก ระบบบ่อย ๆ

2.1.17 แจ้งปัญหาที่พบในการใช้งานเว็บไซต์ของกองทะเบียน ฯ และได้ทราบวิธีแก้ปัญหา

2.1.18 รับทราบวิทยาการใหม่ ๆ โปรแกรมใหม่ วิธีใหม่ในการใช้งานของระบบของ

กองทะเบียน ฯ

### 2.2 สิ่งที่ท่านได้ มากกว่า ความคาดหวังในการเข้าร่วมโครงการ ดังนี้

2.2.1 ทราบเทคนิคและการแก้ไขปัญหาจากการใช้ระบบทำงาน

2.2.2 ทราบแนวปฏิบัติที่ดีจากการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

2.2.3 ทำให้เข้าใจระบบการทำงานของทะเบียนมากขึ้น

2.2.4 ความรวดเร็วของระบบการศึกษา

2.2.5 ความผิดพลาดของระบบในการลงทะเบียน

2.2.6 รู้ว่าระบบสารสนเทศของกองทะเบียนมีทั้งหมด 7 Reg และเทคนิคในการเข้าใช้งาน

อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถบอกต่อคนอื่น ๆ ได้ว่า ระบบสารสนเทศของกองทะเบียนใช้งานอย่างไร

2.2.7 ทราบถึงระบบการใช้งานของผู้บริหาร นิสิต หรือบุคลากรในมหาวิทยาลัยมีหน้าตาต่างการใช้งานที่ไม่เหมือนกัน

2.2.8 ทำให้รู้เกี่ยวกับระบบทางการศึกษา เพราะบางอย่างเราก็ไม่รู้

2.2.9 ได้รู้การใช้เว็บไซต์ reg.msu.ac.th ได้รู้เรื่อง กยศ.

2.2.10 การยื่นจบในระบบออนไลน์ นิสิตที่กู้ยืมทุนต่าง ๆ สามารถยื่นจบได้ ถ้ากู้ กยศ. ระบบจะตัดให้ทีหลัง ถ้ากู้ยืมอย่างอื่นให้ไปชำระหนี้ได้เลย ถ้าเป็น กยศ. ระบบจะตัดให้ภายหลัง คนที่กู้ กยศ. ไม่สามารถยื่นจบภายใน 1 เดือนที่กำหนดได้ สามารถยื่นได้ภายหลังและจะเสียค่าปรับ จำนวน 100 บาท

2.2.11 การบอกเกี่ยวกับข้อมูลเทียบโอน

2.2.12 การพัฒนาระบบที่มากและดีขึ้น

2.2.13 การแลกเปลี่ยนความรู้เหมาะสม

### 2.3 สิ่งที่ได้ น้อยกว่า ความคาดหวังในการเข้าร่วมโครงการ ดังนี้

2.3.1 การเข้าร่วมทำงานของนิสิตยังน้อย

2.3.2 ได้ข้อมูลต่าง ๆ ของการใช้ระบบ

2.3.3 ได้รู้ว่ามีระบบอื่นอีกมากมายที่ไม่เคยเข้าไปดู

2.3.4 ได้รับความรู้เพียงพอตามความหวังในการเข้าร่วมโครงการ

2.3.5 ความรู้ที่เพียงพอต่อการใช้ระบบ

2.3.6 ทราบการใช้ระบบไม่ครบถ้วน

2.3.7 ศัพท์ภาษาอังกฤษเยอะ ทำให้ไม่ค่อยจะเข้าใจเนื้อหาเท่าไร

2.3.8 การเอื้ออำนวยในการใช้ระบบ

2.3.9 บางอย่างที่มีปัญหา อาจารย์หลายท่านได้เสนอไป เราไม่ทราบว่า จะได้รับการปรับปรุงหรือทำให้ดีขึ้นหรือไม่ หรือแค่รับเรื่องไป

2.4 หลังจากเสร็จสิ้นโครงการในครั้งนี้ ท่านจะ ดำเนินการสิ่งใด เพื่อเป็นการพัฒนางาน และหน่วยงานของท่าน ดังนี้

2.4.1 จะกระตุ้นทำให้นิสิตเข้าร่วมมากขึ้นและการใช้ Reg2 - Reg7 ได้มากขึ้น

2.4.2 นำไปใช้ในชีวิตประจำวันและช่วยบอกรายละเอียดต่าง ๆ แก่เพื่อน

2.4.3 การใช้ระบบการศึกษาในการลงทะเบียน การยื่นจบ การประเมินอาจารย์ผู้สอน

2.4.4 นำไปใช้เวลากลางทะเบียนเรียน ดูเกรด เทียบโอนหน่วยกิต และสามารถบอกคนอื่นได้ว่าระบบสารสนเทศของกองทะเบียนฯ ใช้อย่างไร

2.4.5 เข้าใช้งานระบบของตัวเองเพื่อดูระบบโดยรวมให้มากขึ้น จากที่เคยเข้าไปเช็คคะแนนหรือลงทะเบียนเรียน

2.4.6 นำไปใช้ในการพัฒนาในสิ่งได้ความรู้ ให้ดีขึ้น

2.4.7 นำไปใช้ในการลงทะเบียนเรียน ดูคะแนน ดูผลการเรียน และตรวจสอบการจบ

2.4.8 ศึกษาข้อมูลการใช้งานเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการใช้ข้อมูลให้มากขึ้น

2.4.9 เข้าไปลองใช้ระบบที่ว่าได้มีการพัฒนาปรับปรุง

2.4.10 นำไปใช้ประกอบการดำเนินงาน ทำงานในชีวิตประจำวัน

2.4.11 หวังว่าไม่มีปัญหาในการใช้งานอีก

### ③ ข้อคำถามการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ดังนี้

3.1 อาจารย์ที่ปรึกษาควรทำอย่างไรจึงจะทราบว่านิสิตพื้นสภาพกรณีใด

**ตอบ** อาจารย์สามารถเช็คข้อมูลนิสิตได้จากเจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการและเจ้าหน้าที่กองทะเบียนและประมวลผล

3.2 ขณะกรอกเกรดแล้วระบบหลุดออกจากการกรอกเกรด ต้องทำอย่างไรถึงจะไม่ได้กรอกเกรดโดยเริ่มต้นใหม่

**ตอบ** อาจารย์ควรมีการกรอกแบบ import ในการกรอกเกรด

3.3 การกรอก มคอ.5 ในแต่ละ web มีการกรอกที่ไม่เหมือนกัน ต้องกรอกที่ web อะไร

**ตอบ** ควรกรอก มคอ.5 ที่ reg3 เนื่องจากมีการอัปเดตข้อมูลแล้ว

3.4 อาจารย์ที่ปรึกษาของนิสิตในกรณีที่มี 2 คน สามารถเข้าระบบได้แค่คนเดียว เพราะอะไร

**ตอบ** บริษัทวิชชั่นเน็ต ได้กำหนดให้สิทธิ์นิสิต 1 คน มีอาจารย์ที่ปรึกษาได้เพียง 1 คน เท่านั้น

3.5 ข้อมูลย้อนหลังของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว สามารถย้อนดูได้กี่ปี

**ตอบ** ระบบเริ่มเก็บข้อมูลสถิติของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว เมื่อปี พ.ศ. 2542 สามารถย้อนดูข้อมูลได้เป็นต้นไป

3.6 ผู้ปกครองสามารถเข้าระบบบริการการศึกษาของนิสิตได้หรือไม่

**ตอบ** เดิมกองทะเบียนฯ ได้เคยเปิดระบบบริการการศึกษาให้ผู้ปกครองสามารถดูรายละเอียดของนิสิตได้ โดยใช้รหัสผ่านของนิสิตเป็นเลขบัตรประชาชน ปัจจุบันได้มีการปิดระบบนี้ไปแล้ว เนื่องจากมีนิสิตเข้าไปข้อมูลส่วนตัวของกันและกันแกล้งกัน เช่น นิสิตถูกถอนรายวิชา เป็นต้น ถ้าผู้ปกครองของนิสิตจะประสงค์ขอดูข้อมูลของบุตรตัวเอง สามารถติดต่อโปรแกรมเมอร์กองทะเบียนฯ เพื่อรับรหัสผ่านได้

### ④ ข้อเสนอแนะ ที่คณะกรรมการให้กองทะเบียนและประมวลผลพัฒนาต่อไป ดังนี้

4.1 การเข้าดูผลการศึกษานิสิตโดยผู้ปกครอง ควรมีการพัฒนาโดยสามารถดูได้เฉพาะเกรด ส่วนข้อมูล ประวัติส่วนตัวของนิสิตควรมีการปิดไว้ เพื่อป้องกันการกลั่นแกล้งจากผู้ไม่ประสงค์ดี

4.2 ควรเปิดสิทธิ์ให้ประธานหลักสูตรสามารถดูรายละเอียดการเข้าลงทะเบียนเรียนนิสิตได้

4.3 ควรเปิดระบบให้นิสิตสามารถเข้าไปแก้ไขข้อมูลในระบบให้เป็นปัจจุบัน เช่น เบอร์โทรศัพท์ เป็นต้น

.....

ประมวลภาพกิจกรรม  
โครงการกองทะเบียนและประมวลผลพบนิสิต บุคลากร และคณาจารย์  
(ระยะที่ 2 กิจกรรมการจัดการความรู้ : ความสำเร็จของการจัดการ  
ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริการงานวิชาการ)  
วันพุธที่ 29 มีนาคม พ.ศ. 2560  
ณ ห้องประชุม TA-201 ชั้น 2 คณะเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

