



โครงการกองทะเบียนและประมวลผลพบนิสิต บุคลากร และคณาจารย์
(ระยะที่ 2 กิจกรรมการจัดการความรู้ : ความสำเร็จของการจัดการ
ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการงานวิชาการ)

วันอังคารที่ 4 เมษายน พ.ศ. 2560

ณ ห้อง SC2 201/2 คณะวิทยาศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

.....

ผู้อำนวยการกองทะเบียนและประมวลผล พร้อมทั้งนักวิชาการคอมพิวเตอร์และนักวิชาการศึกษา
ของกองทะเบียนและประมวลผล เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับนักวิชาการคอมพิวเตอร์และนักวิชาการศึกษา
คณะวิทยาศาสตร์ ในหัวข้อความสำเร็จของการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการงานวิชาการ
โดย คุณวันเฉลิม คำมะยอม นักวิชาการคอมพิวเตอร์จากกองทะเบียนและประมวลผล ได้นำเสนอข้อมูลระบบ
เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งหมด ที่กองทะเบียนและประมวลผลได้ดูแลและให้บริการเกี่ยวกับงานวิชาการ
แก่คณะ ดังนี้

1. ระบบขึ้นทะเบียนนิสิตใหม่
2. ระบบลงทะเบียน
3. ระบบยื่นขอสำเร็จการศึกษา
4. ระบบเทียบโอนผลการศึกษา
5. ระบบประเมินอาจารย์ผู้สอน
6. ระบบ TQF

คณะวิทยาศาสตร์ หลังจากได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งหมดแล้ว
ได้ร่วมแลกเปลี่ยนประเด็นปัญหา ดังนี้

1. ความสำเร็จหรือจุดเด่นของการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการงานวิชาการ
 - มีระบบที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ นิสิต บุคลากรและอาจารย์
2. ปัญหาหรืออุปสรรคของการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการงานวิชาการ
 - การใช้งานระบบ Back Office มีความล่าช้า
3. จุดที่ควรพัฒนาของการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการงานวิชาการ
 - ความยืดหยุ่นของระบบจัดตารางเรียนตารางสอน
4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการงานวิชาการ
 - 4.1 ระบบทะเบียน

ปัญหา : เนื่องจากรายวิชาบางรายวิชาของคณะวิทยาศาสตร์ ในหนึ่งรายวิชาต้องเปิด
ให้นิสิตจากหลายหลักสูตรลงทะเบียนเรียนร่วมกัน จึงเกิดปัญหาเมื่อตรวจสอบจบรายวิชาไม่ตรงตามหลักสูตร

วิธีแก้ไข/คำชี้แจง : ให้ทางคณะทำงานที่กักข้อความเพื่อเทียบเคียงรายวิชาที่มาที่
กองทะเบียนและประมวลผล

ปัญหา : การเปิดรายวิชา เจ้าหน้าที่ไม่สามารถเห็นระบบเกรดของรายวิชาทำให้เปิด
รายวิชาผิด สิ่งที่ต้องการให้มองเห็นขณะทำการเปิดรายวิชาคือ รหัสวิชา ลำดับ(ขีด) และระบบเกรด

วิธีแก้ไข/คำชี้แจง : กองทะเบียนและประมวลผลรับข้อมูลเพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนา

ปัญหา : ในส่วนของการจัดที่นั่งสอบ เจ้าหน้าที่คณะเสนอแนะให้พัฒนารูปแบบ
ของการจัดที่นั่งสอบให้มีความหลากหลาย เช่น 1 แถว เว้น 2 แถว เป็นต้น

วิธีแก้ไข/คำชี้แจง : กองทะเบียนและประมวลผลรับข้อมูลเพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนา

4.2 ระบบประเมินอาจารย์ผู้สอน

ปัญหา : เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการคณะไม่สามารถเข้าดูข้อเสนอความคิดเห็นในส่วนของ
การประเมินอาจารย์ได้

วิธีแก้ไข/คำชี้แจง : ข้อเสนอความคิดเห็นในส่วนของการประเมินอาจารย์ ผู้ที่สามารถ
เข้าดูได้ คือ สิทธิของตัวอาจารย์ผู้สอนเอง และสิทธิของผู้บริหาร

ปัญหา : การประเมินอาจารย์ผู้สอนสามารถทำได้ก็ครั้งต่อภาคการศึกษา
และผลค่าคะแนนการประเมินช่วงปลายเทอมมีความผันผวนไปจากค่าคะแนนต้นเทอมเป็นเพราะเหตุใด

วิธีแก้ไข/คำชี้แจง : การประเมินอาจารย์ผู้สอนสามารถทำได้ หนึ่งครั้งต่อภาคการศึกษา
และสาเหตุที่ค่าคะแนนการประเมินอาจารย์ผู้สอนเกิดการผันผวน เนื่องจากช่วงเวลาที่เปิดให้ประเมินเริ่มตั้งแต่
หลังช่วงการลงทะเบียนช่วงที่ 3 จนถึงก่อนปิดภาคเรียน 1 วัน นิสิตที่ประเมินในช่วงแรกจะให้ค่าคะแนนที่สูง
แต่นิสิตที่ประเมินหลังจากเห็นคะแนนเก็บของตนเองแล้วจะให้ค่าคะแนนที่ต่ำลงมา ทำให้ค่าคะแนนในช่วงหลัง
เกิดการผันผวนไปจากช่วงแรก

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยใช้วิธีการเล่าเรื่องความสำเร็จหรือจุดเด่น ปัญหาหรืออุปสรรค จุดที่ควร
พัฒนาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการงานวิชาการ
ที่ได้เรียนเชิญนักวิชาการคอมพิวเตอร์และนักวิชาการศึกษาที่ปฏิบัติงานในฝ่ายวิชาการจากคณะวิทยาศาสตร์
ทำให้ผู้เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้ทราบแนวปฏิบัติที่ดี ในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริการ
งานวิชาการ อันจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ปฏิบัติงานและผู้เกี่ยวข้องเป็นอย่างยิ่ง อนึ่ง การทำงาน จะสำเร็จไม่ได้
หากขาดทรัพยากรบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ ซึ่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์และนักวิชาการศึกษา ที่ปฏิบัติ
หน้าที่ดังกล่าว จะต้องมีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ เพื่อให้เกิดทักษะและความชำนาญ ส่งผลให้ปัญหา
และอุปสรรคในการทำงานลดลง และประสิทธิภาพของงานเพิ่มขึ้น

.....

ภาพกิจกรรม

