



โครงการกองทะเบียนและประมวลผลพบนิสิต บุคลากร และคณาจารย์
(ระยะที่ 2) กิจกรรมการจัดการความรู้ : ความสำเร็จของการจัดการ
ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการงานวิชาการ)

วันพุธที่ 22 มีนาคม พ.ศ. 2560

ณ ห้องประชุมสำเภาฟ้า คณะการบัญชีและการจัดการ
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

.....

ผู้อำนวยการกองทะเบียนและประมวลผล พร้อมทั้งนักวิชาการคอมพิวเตอร์และนักวิชาการศึกษา
ของกองทะเบียนและประมวลผล เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับนักวิชาการคอมพิวเตอร์และนักวิชาการศึกษา
คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ ในหัวข้อความสำเร็จของการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการ
งานวิชาการ โดย คุณอภิชัย ชาญศิริรัตนานักวิชาการคอมพิวเตอร์จากกองทะเบียนและประมวลผล
ได้นำเสนอข้อมูลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งหมด ที่กองทะเบียนและประมวลผลได้ดูแลและให้บริการ
เกี่ยวกับงานวิชาการแก่คณะ ดังนี้

1. ระบบขึ้นทะเบียนนิสิตใหม่
2. ระบบลงทะเบียน
3. ระบบยื่นขอสำเร็จการศึกษา
4. ระบบเทียบโอนผลการศึกษา
5. ระบบประเมินอาจารย์ผู้สอน
6. ระบบ TQF

คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ หลังจากได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งหมด
แล้ว ได้ร่วมแลกเปลี่ยนประเด็นปัญหา ดังนี้

1. **ความสำเร็จหรือจุดเด่น**ของการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการงานวิชาการ
 - สามารถเข้าดูข้อมูลที่ต้องการได้ค่อนข้างสมบูรณ์ เช่น ข้อมูลของนิสิตเกี่ยวกับการลงทะเบียน ผลการเรียน ฯลฯ
 - มีระบบที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ นิสิต บุคลากรและอาจารย์
 - มีระบบที่มีประสิทธิภาพที่ใช้ในการลงทะเบียน
 - ข้อมูลและระบบบริการการศึกษาครอบคลุมทุกอย่าง
2. **ปัญหาหรืออุปสรรค**ของการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการงานวิชาการ
 - ข้อมูลนิสิตไม่สมบูรณ์ เช่น ไม่มีรูปถ่าย ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน
 - ระบบอินเทอร์เน็ตมีการติดขัดในช่วงเวลาลงทะเบียน

3. จุดที่ควรพัฒนาของการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ

- ความเสถียรของการใช้ระบบ

4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ

4.1 ระบบขึ้นทะเบียนนิสิตใหม่

ปัญหา : นิสิตที่สอบได้ในระบบรับตรงทั่วประเทศและได้รายงานตัวออนไลน์ตามช่วงเวลาแล้ว ประสงค์ที่จะเข้าไปแก้ไขข้อมูลและพิมพ์แบบรายงานตัวอีกครั้งไม่สามารถเข้าระบบได้

วิธีแก้ไข/คำชี้แจง : คุณอภิชัย ชาญศิริรัตนา จะทำการเปิดระบบขึ้นทะเบียนนิสิตใหม่ให้นิสิตกลุ่มดังกล่าวที่ทำการชำระค่าธรรมเนียมภายในเวลาที่กำหนด ให้สามารถเข้าไปแก้ไขข้อมูลได้ อีกครั้ง ในวันที่ 3 เมษายน 2560 เป็นต้นไป

4.2 ระบบลงทะเบียน

ปัญหา : ในส่วนของทะเบียนประวัติ คณะแนะนำให้เปิดระบบเพื่อให้นิสิตสามารถเข้าไปแก้ไขข้อมูลส่วนตัว ในส่วนของเบอร์โทรศัพท์ เพื่อให้อาจารย์และทางคณะมีข้อมูลของนิสิตที่เป็นปัจจุบัน

วิธีแก้ไข/คำชี้แจง : คุณอภิชัย ชาญศิริรัตนา เสนอที่จะปรับปรุงระบบเพิ่มเติมในส่วนเบอร์โทรศัพท์ Facebook Lineและอีเมล โดยสามารถให้นิสิตเข้าไปแก้ไขเพิ่มเติมข้อมูลในส่วนดังกล่าวได้ตลอดเวลา

4.3 ระบบ TQF

ปัญหา : การบันทึก มคอ. ทำได้เพียงอาจารย์ท่านเดียวต่อหนึ่งรายวิชา ไม่สามารถเพิ่มข้อมูลเข้าไป ในระบบช่วยกันได้ แต่ระบบที่ทางคณะสร้างขึ้นมาอาจารย์สามารถเพิ่มข้อมูลเข้าไปช่วยกันได้ และดึงข้อมูลจากระบบนำไปใช้ประโยชน์ในส่วนอื่นๆได้ และทางคณะมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ ให้สามารถดึงข้อมูลไปสู่ระบบประกันคุณภาพการศึกษา กองการเจ้าหน้าที่ และส่วนอื่นๆที่ใช้ข้อมูลเดียวกันนี้

วิธีแก้ไข/คำชี้แจง : กองทะเบียนและประมวลผล รวบรวมข้อมูลเพื่อส่งต่อไปยังบริษัทวิชั่นเน็ตต่อไป

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยใช้วิธีการเล่าเรื่องความสำเร็จหรือจุดเด่น ปัญหาหรืออุปสรรค จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ ที่ได้เรียนเชิญนักวิชาการคอมพิวเตอร์และนักวิชาการศึกษาที่ปฏิบัติงานในฝ่ายวิชาการจากคณะกรรมการบัญชี และการจัดการ ทำให้ผู้เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้ทราบแนวปฏิบัติที่ดี ในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ อันจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ปฏิบัติงานและผู้เกี่ยวข้องเป็นอย่างยิ่ง อนึ่ง การทำงานจะสำเร็จไม่ได้ หากขาดทรัพยากรบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ ซึ่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์และนักวิชาการศึกษา ที่ปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว จะต้องมีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ เพื่อให้เกิดทักษะและความชำนาญ ส่งผลให้ปัญหาและอุปสรรคในการทำงานลดลง และประสิทธิภาพของงานเพิ่มขึ้น

.....

ภาพกิจกรรม

