

ชื่อเรื่อง ศักยภาพของระบบการลงทะเบียนเรียน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ผู้วิจัย นายสวัสดิ์ วิชระโกชน์ และนางสังวาล ศิริ
หน่วยงาน กองทะเบียนและประมวลผล สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ปีที่พิมพ์ 2553

บทคัดย่อ

ระบบการลงทะเบียนเรียน เป็นระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม นิสิตสามารถใช้บริการต่างๆ ผ่านเครือข่าย Internet ได้อย่างหลากหลาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการลงทะเบียนรายวิชาเรียนในแต่ละภาคการศึกษา การวิจัยในครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาพฤติกรรมการลงทะเบียนเรียนของนิสิต ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม และ 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อศักยภาพของระบบการลงทะเบียนเรียน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ของนิสิต ที่มีเพศ อายุ สังกัดคณะ กลุ่มคณะวิชา ชั้นปี ประสบการณ์ในการใช้บริการระบบการลงทะเบียนเรียน และช่วงที่นิสิตลงทะเบียนเรียนเสร็จสมบูรณ์แตกต่างกัน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 381 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามศักยภาพของระบบการลงทะเบียนเรียน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ซึ่งมีค่าอำนาจจำแนก ตั้งแต่ 0.38 ถึง 0.92 และมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test (Independent Samples) และ F-test (One-way ANOVA)

ผลการวิจัยปรากฏดังนี้

1. นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุต่ำกว่า 20 ปี กำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 1 มีประสบการณ์ในการใช้บริการระบบการลงทะเบียนเรียนน้อยกว่า 1 ปี และสามารถลงทะเบียนเรียนเสร็จสมบูรณ์ภายในช่วงที่ 1 ของการลงทะเบียนเรียน
2. นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพของระบบการลงทะเบียนเรียน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
3. นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่มีเพศ อายุ กลุ่มคณะวิชา และช่วงที่นิสิตลงทะเบียนเรียนเสร็จสมบูรณ์ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพของระบบการลงทะเบียนเรียน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ($p > .05$)

4. นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่มีสังกัดคณะแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพของระบบการลงทะเบียนเรียน โดยรวมแตกต่างกัน ($p < .05$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพของระบบการลงทะเบียนเรียน ด้านประสิทธิภาพของระบบการลงทะเบียนเรียนแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

5. นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่มีชั้นปีแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพของระบบการลงทะเบียนเรียน โดยรวมไม่แตกต่างกัน ($p > .05$) แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพของระบบการลงทะเบียนเรียน ด้านประสิทธิภาพของระบบการลงทะเบียนเรียนแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

6. นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่มีประสบการณ์ในการใช้บริการระบบการลงทะเบียนเรียนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพของระบบการลงทะเบียนเรียน โดยรวมแตกต่างกัน ($p < .05$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพของระบบการลงทะเบียนเรียน ด้านประสิทธิภาพของระบบการลงทะเบียนเรียนแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากผลการวิจัยสามารถสรุปได้ว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพของระบบการลงทะเบียนเรียนอยู่ในระดับมาก แต่ยังมีข้อแตกต่างบางประเด็นที่ส่งผลต่อระบบการลงทะเบียนเรียน ข้อเสนอแนะเหล่านี้ สามารถใช้ประโยชน์ เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาระบบการลงทะเบียนเรียนให้มีประสิทธิภาพในการให้บริการต่อไป

TITLE The Enrolment System Potential at Mahasarakham University
AUTHOR Mr. Sawat Wicharapote and Mrs. Sangwan Siri
AGENCY The Division of Registration and Evaluation, The Office of the President,
Mahasarakham University
DATE 2010

ABSTRACT

The enrolment system is the action system which supports organization of learning and instruction at Mahasarakham University. Students can use a variety of services through the internet network, particularly course enrolments in each semester. The purposes of this study were to : 1) examine enrolment behavior of undergraduate students at Mahasarakham University, and 2) compare opinions concerning the enrolment system potential at Mahasarakham University of students with differences in gender, age, attached faculty, group of faculties, year class, experience in using the enrolment system service, and phase in which the students had complete enrolments. The sample used in the study consisted of 381 Mahasarakham University undergraduate students, obtained using the stratified random sampling technique. The instrument used for collecting data was a questionnaire on enrolment system potential at Mahasarakham University with discriminating powers ranging 0.38-0.92 and a reliability of 0.98. The statistics used for analyzing the collected data were mean, standard deviation, t-test (independent sample), and F-test (One-way ANOVA)

The results of the study were as follows :

1. Most of Mahasarakham University undergraduate students were female, aged under 20 years, were studying in the first year, had experience in using enrolment system services for less than 1 year, and could complete enrolments within Phase 1 of enrolment.
2. Mahasarakham University undergraduate students showed their opinions concerning enrolment system potential at Mahasarakham University as a whole and in each aspect at a high level.
3. Mahasarakham University undergraduate students with differences in gender, age, group of faculties, and phase in which the students had complete enrolments did not

have different opinions concerning enrolment system potential as a whole and in each aspect.

4. Mahasarakham University undergraduate students with different attached faculties had different opinions concerning enrolment system potential as a whole ($p < .05$). Also, when each aspect was considered, it was found that there were different opinions concerning enrolment system potential in the aspect of enrolment efficiency at the .05 level of significance.

5. Mahasarakham University undergraduate students with different class years did not have different opinions concerning enrolment system potential as a whole ($p > .05$). However, when each aspect was considered, it was found that there were different opinions concerning enrolment system potential in the aspect of enrolment system efficiency at the .05 level of significance.

6. Mahasarakham University undergraduate students with different experiences in using enrolment system service had different opinions concerning enrolment potential as a whole ($p < .05$). Also, when each aspect was considered, it was found that there were different opinions concerning enrolment system potential in the aspect of enrolment system efficiency at the .05 level of significance.

Based on the results of this study, it could be concluded that Mahasarakham University undergraduate students had opinions concerning enrolment system potential at a high level. Nevertheless, there still were some different issues affecting the enrolment system. This information could be utilized as a guideline for planning development of the enrolment system to be efficient in providing services in the future.