

ชื่อเรื่อง	สภาพปัจจุบัน ปัญหา และแนวทางการพัฒนาระบบการลงทะเบียนเรียน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ผู้วิจัย	นายสวัสดิ์ วิชระโกชน
หน่วยงาน	กองทะเบียนและประมวลผล สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ปีที่พิมพ์	2555

บทคัดย่อ

นิสิตที่เข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ทุกระดับ และทุกระบบการศึกษา จะต้องลงทะเบียนเรียนด้วยตนเองผ่านระบบเครือข่าย Internet ในทุกภาคการศึกษา จนกว่า จะสำเร็จการศึกษา และด้วยจำนวนนิสิตที่มีจำนวนมากขึ้นทุกปีการศึกษา จึงเป็นหน้าที่อันสำคัญ ที่มหาวิทยาลัย หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการทางด้านวิชาการ ที่จะต้องกำกับ ดูแล และพัฒนางานวิชาการให้สามารถบริการนิสิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนา ระบบการลงทะเบียนเรียนสำหรับนิสิตหรือผู้ใช้บริการให้สามารถรองรับการเข้าสู่ระบบและ การลงทะเบียนเรียนได้อย่างต่อเนื่องและไม่เกิดปัญหา การวิจัยในครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษา สภาพปัจจุบัน ปัญหา และแนวทางการพัฒนาของระบบการลงทะเบียนเรียนในมหาวิทยาลัย มหาสารคาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 381 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวม ข้อมูล คือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์สภาพปัจจุบัน ปัญหา และแนวทางการพัฒนาของระบบ การลงทะเบียนเรียน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ซึ่งแบบสอบถามมีค่าอำนาจจำแนก ตั้งแต่ 0.43 ถึง 0.78 และมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.96 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยปรากฏดังนี้

1. นิสิตส่วนใหญ่ทราบวารหัสผ่านเข้าสู่ระบบการลงทะเบียนเรียนมีความสำคัญ และเก็บรักษาไม่ให้ผู้อื่นรู้ ข้อมูลการลงทะเบียนเรียนนิสิตรับทราบจากปฏิทินการศึกษา การลงทะเบียนเรียนนิสิตดำเนินการลงทะเบียนเรียนโดยใช้คอมพิวเตอร์ที่บ้าน การลงทะเบียนเรียน นิสิตดำเนินการด้วยตนเอง สามารถลงทะเบียนเสร็จสมบูรณ์ในช่วงที่ 1 (ก่อนเปิดภาคเรียน) การชำระเงินค่าหน่วยกิตและค่าธรรมเนียมการศึกษาดำเนินการในช่วงที่ 2 (เปิดภาคเรียน 14 วัน) โดยชำระผ่านธนาคาร และนิสิตแก้ไขปัญหาในการลงทะเบียนเรียนโดยการปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา
2. นิสิตมีปัญหาในการลงทะเบียนเรียน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านที่มีปัญหา มากที่สุด คือ ด้านอาจารย์ที่ปรึกษา

3. แนวทางการพัฒนาระบบการลงทะเบียนเรียน ได้แก่ ควรมีการกำกับ ติดตาม ควบคุมดูแล และเฝ้าระวังระบบการลงทะเบียนเรียนไม่ให้ล่มบ่อยครั้ง มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพ ควรแบ่งช่วงการลงทะเบียนให้เหมาะสม ควรพัฒนาเว็บไซต์รวมถึงระบบไม่ให้ขัดข้อง และมีความรวดเร็ว ควรกำหนดให้มีการลงทะเบียนเรียนที่ละชั้นปี และควรเพิ่มความสามารถของ Server ให้สามารถรองรับผู้ใช้บริการจำนวนมากได้

3.1 จุดเด่นของระบบการลงทะเบียนเรียน ได้แก่ สามารถใช้งานได้ง่ายและสะดวก มีความสะดวกในการลงทะเบียนเรียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เป็นระบบลงทะเบียนเรียนที่เข้าใจง่าย มีความรวดเร็ว มีการแจ้งข่าวสารทางการศึกษาได้รวดเร็ว มีความทันสมัย และสามารถลงทะเบียนเรียนได้ทุกที่ที่มีระบบเครือข่าย Internet

3.2 จุดบกพร่องของระบบการลงทะเบียนเรียน ได้แก่ ระบบการลงทะเบียนเรียนขัดข้อง และล่มบ่อย ระบบการลงทะเบียนเรียนมีความล่าช้า เข้าระบบการลงทะเบียนเรียนได้ยาก และลงทะเบียนเรียนยาก กลุ่มวิชาเรียนไม่เพียงพอ บางรายวิชาลงทะเบียนไม่ได้ เมื่อมีผู้เข้าใช้ระบบจำนวนมากส่งผลให้ระบบช้าลง ไม่สามารถรองรับจำนวนผู้ใช้ในปริมาณมากได้ การกู้คืนของระบบเมื่อระบบล่มทำได้ช้า และจำนวนที่นั่งเรียนในรายวิชาที่เปิดรับลงทะเบียนเรียนเต็ม

จากผลการวิจัยสามารถสรุปได้ว่า นิสิตส่วนใหญ่สามารถลงทะเบียนเรียนตามระยะเวลาที่กำหนดในปฏิทินการศึกษาได้ แต่ยังมีปัญหาและอุปสรรคในการบริหารจัดการ หรือการดำเนินการอีกมาก ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหาสารคาม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรหาแนวทางในการพัฒนาปรับปรุง และกำหนดเป็นแผนการดำเนินการเพื่อให้ระบบการลงทะเบียนเรียนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

TITLE Current Situation, Problems and Guidelines to Develop
Mahasarakham University Registration System

AUTHOR Mr. Sawat Witcharapote

DEPARTMENT Division of the Registrar, Office of the President,
Mahasarakham University

DATE 2012

ABSTRACT

Individual student of Mahasarakham University in any level and type of study was required to take self-registration through internet in each semester until they graduated. Numbers of the students are increasing every academic year thus the university or departments that related to providing academics service need to direct, monitor and develop academics service in order to serve the students effectively. Specifically, the self-registration system for the students or other service receivers should be developed for a continual and smooth service. This research aimed to study current situation, problems and guidelines in developing the registration system of Mahasarakham University. Samples were 381 Mahasarakham University students whom were retrieved by using the Multi-stage sampling. Research instruments were a questionnaire regarding problem conditions, problems and guideline to develop the Mahasarakham University registration system; the questionnaire had discriminating power ranged from 0.43 to 0.78 and an overall reliability of 0.96. Statistics used in data analyses were percentage, mean and standard deviation.

The results of the research were as follows:

1. Most of the students knew that a password for registration system was important and they kept it privately. The students knew the information regarding registration from the academic calendar and they accessed the system by using their personal computer at home. In the first session, the students completely did self-registered before the first semester started and in the second session, they paid the tuition fee before the first semester started 14 days by paying through the banks and if any problems occurred, the students solved them by consulting with their advisors.

2. The students had problems in registering as a whole at a moderate level and the aspect that they had problems the most was the advisor.

3. Guidelines for developing registration system were that directing, following up, monitoring and observing the registration system in preventing the down system and keeping it to be up to date and effective. The time period of registration should be set appropriately. The website including of the system should not be obstructed and possess high speed. The university should assign the registering time one class at a time and increase the capacity of server to be responsive to high number of the users.

3.1 The strength of the registration system was being friendly use, able to be accessed from the internet, easy to understand, fast responsive, high speed communicative, being up to date and accessed through anywhere with internet connection.

3.2 The downside of the registration system was that the system was often obstructed and down, delayed, difficult to access, inefficient numbers of courses provided, unable to serve high number of users. It took a long time to resume when the system broke down and all the seats for the courses were full.

In conclusion, the research finding indicated that most of the students could registered by the time specified in the calendar; however, there was problems and obstacles in administration and working; thus, Mahasarakham University and those relevant organizations should look for guidelines to develop and implement it into practice in order to have more effective system.