

ชื่อเรื่อง	ศึกษาประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของบุคลากรกองทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ผู้ศึกษา	นายสวัสดิ์ วิชระโกชน์ นางฉันทนา จันทรวงศ์ นางกรวิภา ไผ่ตรีแพน นางอัจฉราวดี กำมุขโซ นางธิดา บุญโชติยกุล นางสาวนิตา เนื่องอุดม และนางพิลาศลักษณ์ ไตรศิริวาณิชย์
สถาบัน	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีที่พิมพ์ 2552

บทคัดย่อ

การทำงานเป็นทีมเป็นปัจจัยหนึ่งซึ่งช่วยส่งเสริมและสนับสนุนให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย เนื่องจากปริมาณและคุณภาพของงานใด ต้องอาศัยคนเกินกว่าหนึ่งคนกระทำ หากสามารถทำงานเป็นทีมได้ ย่อมมีโอกาสสำเร็จสูงกว่าแต่ละบุคคลกระทำ การศึกษาครั้งนี้มีความมุ่งหมายดังนี้

- 1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของบุคลากรกองทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยมหาสารคาม และ
- 2) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของบุคลากรกองทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่มีเพศ อายุ ระดับการปฏิบัติงาน สถานภาพปัจจุบัน ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการทำงาน และรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน โดยศึกษาจากบุคลากรกองทะเบียนและประมวลผล จำนวน 29 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถามประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของบุคลากรกองทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง .296 - .922 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ .959 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test (Independent Samples) และ F-test (One-way ANOVA)

ผลการวิจัยปรากฏดังนี้

1. บุคลากรกองทะเบียนและประมวลผล มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีม โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. บุคลากรกองทะเบียนและประมวลผลที่มีเพศ อายุ ระดับการปฏิบัติงาน สถานภาพปัจจุบัน ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการทำงาน และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีม โดยรวมไม่แตกต่างกัน ($p > .05$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า
 - 2.1 บุคลากรกองทะเบียนและประมวลผลที่มีระดับการปฏิบัติงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานเป็นทีม ด้านการสร้างความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมทีมซึ่งมาจากหน่วยงานอื่นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 บุคลากรกองทะเบียนและประมวลผลที่มีระยะเวลาในการทำงานที่ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานเป็นทีม ด้านการแบ่งปันสิ่งที่มีอยู่ให้ผู้อื่น ในทีมงาน ด้านการหาทางออกที่ทุกฝ่ายได้รับประโยชน์ร่วมกัน ด้านการปฏิบัติตัวให้เป็น ที่ไว้วางใจเพื่อนร่วมทีม และด้านการมุ่งให้ความสำคัญกับผลงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05

จากผลการวิจัยสามารถสรุปได้ว่า บุคลากรกองทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัย มหาสารคาม มีประสิทธิภาพในการทำงานเป็นทีมอยู่ในระดับมาก แต่ยังมีข้อแตกต่างบางด้าน ที่มีความแตกต่างกันได้ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมของหน่วยงาน ดังนั้นจากข้อมูลดังกล่าวสามารถ นำไปวางแผนพัฒนาบุคลากรเพื่อให้มีสมรรถนะด้านการทำงานเป็นทีม และนำไปปรับใช้ ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานมากขึ้น

TITLE A Study of Teamwork Efficiency of the Personnel in the Division of Registration and Evaluation, Mahasarakham University

AUTHORS Mr. Sawat Wicharapote, Mrs. Chanthana Chantharachamnong, Mrs. Konwipha Maitriphaen, Mrs. Atcharawadi Kammukcho, Mrs. Thirada Bunchotiyakun, Miss Wanida Nueangudom and Mrs. Philatlak Trisiriwanit

INSTITUTE Mahasarakham University **DATE** 2009

ABSTRACT

Teamwork is one of factors which can help promote and support organizations to achieve their purposes because the quantity and quality of any work must rely on more than one person to do. If there can be teamwork, there will be more opportunities to work successfully than one person to do. The purposes of this study were : 1) to investigate teamwork efficiency of the personnel in the Division of Registration and Evaluation at Mahasarakham University, and 2) to compare teamwork efficiencies of the personnel in the Division of Registration and Evaluation at Mahasarakham University with differences in gender, age, level of work performance, current status, level of education, period of time in work, and monthly income. The study was conducted from 29 officials of the personnel in the Division of Registration and Evaluation. The instrument used in this study was a questionnaire on teamwork efficiency of the personnel in the Division of Registration and Evaluation at Mahasarakham University with discriminating powers ranging .296 - .922 and a reliability of .959. The statistics used for analyzing the collected data were mean, standard deviation, t-test (independent samples), and F-test (One-way ANOVA).

The results of the study were as follows :

1. The personnel in the Division of Registration and Evaluation opined about teamwork efficiency as a whole and in each aspect at a high level.
2. The personnel in the Division of Registration and Evaluation with differences in gender, age, level of work performance, current status, level of education, period of time in work, and monthly income did not opine differently about teamwork efficiency as a whole ($p > .05$). When each aspect was considered, the following were found :

2.1 The personnel in the Division of Registration and Evaluation with different levels of work performance opined differently about teamwork efficiency in the aspect of building relationship with team peers from other agencies at the .05 level of statistical significance.

2.2 The personnel in the Division of Registration and Evaluation with different periods of time in work opined differently about teamwork efficiency in the aspects of apportioning available things to other people in the working-team, finding an exit which all sides could receive common benefits, self-behaving to be trusted by team peers, and emphasis on the importance of works at the .05 level of statistical significance.

Based on the study results, it could be concluded that the personnel in the Division of Registration and Evaluation at Mahasarakham University had teamwork efficiency at a high level. However, there still are some aspects which are different from one another, affecting teamwork of the agency. Therefore, the information as mentioned can be implemented in personnel development planning to have teamwork competency, and can be adjusted for use to generate higher efficiency and effectiveness in their working.