

บรรณานุกรม

## บรรณานุกรม

- กชกรณัฏ เอกกิตติ. การสังเคราะห์งานวิจัยเกี่ยวกับวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสังกัดกระทรวง  
สาธารณสุข พ.ศ. 2537 - 2544. สารนิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย  
ศรีนครินทรวิโรฒ, 2545.
- กลุ่มภารกิจสารสนเทศ ศูนย์สื่อสารองค์กร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. **ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.** กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2558.
- กองทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. **คู่มือนิติระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา  
2558.** มหาสารคาม : คลังนานาวิทยา, 2558.
- \_\_\_\_\_. **คู่มือระบบบริการการศึกษาและการใช้บริการงานทะเบียน ปีการศึกษา 2558.**  
มหาสารคาม : คลังนานาวิทยา, 2558.
- กองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยนครพนม. **คู่มือการศึกษา ปีการศึกษา 2558.**  
นครพนม : ภาพสินธุ์การพิมพ์, 2558.
- กัญจนา ลินทรตันศิริกุล และคณะ. **รูปแบบการลงทะเบียนเรียนในระบบการศึกษาทางไกล  
ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.** รายงานการวิจัย. นนทบุรี : มหาวิทยาลัย  
สุโขทัยธรรมมาธิราช, 2554.
- กิตติชัย แสสนสุวรรณ. **การสังเคราะห์วิทยานิพนธ์ของนิสิตในหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ระหว่างปี  
พ.ศ. 2538 - 2547.** วิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม,  
2551.
- กุลธนา ธนาพงศ์ธร. **ประโยชน์และบริการในเอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารงานบุคคล.**  
นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2530.
- เกศินี ดีพร้อมทรัพย์. **ปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000  
ไปพัฒนาองค์กรของ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) : กรณีศึกษาความคิดเห็น  
ของพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในเขตจังหวัดสมุทรปราการ.**  
ปัญหาพิเศษ ร.บ. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2546.
- งานจัดการเรียนการสอน กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. **คู่มือการเรียน  
ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2557.** กรุงเทพฯ : ม.ป.พ., 2557.
- งานพัฒนาหลักสูตรและการสอน กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร. **คู่มือนักศึกษา  
มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2557.** นครปฐม : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยศิลปากร  
นครปฐม, 2557.

- จรีพร กาหยี และคณะ. การศึกษาปัญหาและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการยื่นคำร้อง  
ลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.  
รายงานการวิจัย. สงขลา : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2554.
- ชัยสมพล ชาวประเสริฐ. การตลาดบริการ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2546.
- ณัชชา กุลวัฒน์ภคิน. ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้บริการลงทะเบียนเรียน  
ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา  
ภาคพายัพ เชียงใหม่. รายงานการค้นคว้าอิสระ บธ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัย  
แม่โจ้, 2555.
- ธัญจิรา วงศ์ปิ่นตา. การศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางการปรับปรุงระบบลงทะเบียนเรียน  
ล่วงหน้าผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง. สารนิพนธ์ ศษ.ม.  
เชียงราย : มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง, 2555.
- นันทชญาณ์ ทองस्ता. ปัญหาและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนของนิสิต  
คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. การศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม.  
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2553.
- นัยนา ตันติวิสุทธิ. การสังเคราะห์งานวิจัยเกี่ยวกับพฤติกรรมผู้นำในการบริหารงานวิชาการ  
ในโรงเรียนประถมศึกษา. สารนิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ,  
2546.
- บัวทอง ทองใบ. ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการลงทะเบียนเรียนแบบออนไลน์  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ศศ.ม.  
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2553.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2551.
- พรชูลี อาชวอำรุง. แนวทางการปฏิรูปโครงสร้างและการบริหารจัดการอุดมศึกษา : รูปแบบ  
การจัดกลุ่มอุดมศึกษาที่สอดคล้องกับศักยภาพปัจจุบัน. กรุงเทพฯ : ศูนย์บริการวิชาการ  
แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.
- พอลตา วิทยารุ่งเรืองศรี. การเพิ่มประสิทธิภาพการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา มหาวิทยาลัย  
รามคำแหง. รายงานการวิจัย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2552.
- พอนคำ หานชนะ. ระบบลงทะเบียนผ่านอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษาคณะวิทยาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว. การค้นคว้าอิสระ วท.ม. อุบลราชธานี : มหาวิทยาลัย  
อุบลราชธานี, 2553.
- พัชราภรณ์ ตันทพาทย์. ประสิทธิภาพการใช้งานระบบทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล  
ธัญบุรี. รายงานการวิจัย. ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, 2554.

- พิชยากร กาศสกุล. **ความคาดหวังด้านคุณภาพการบริการของผู้มารับบริการในโรงพยาบาลราชวิถี.** ปัญหาพิเศษ ร.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545.
- พีรดา สุรภูษงค์. **ระบบการลงทะเบียนเรียนนักศึกษา โดยใช้ Oracle PeopleSoft Campus Solution 9.0.** การค้นคว้าแบบอิสระ วท.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2554.
- พีระศักดิ์ เพียรประสิทธิ์ และสุรางคนา ธรรมลิขิต. “การประยุกต์เว็บเซอร์วิสสำหรับบูรณาการระบบบริหารการเรียนการสอน Moodle และระบบงานทะเบียน,” **Journal of Information Science and Technology.** 3(2) : 31 ; กรกฎาคม - ธันวาคม, 2555.
- ภาควิชาวิจัยและพัฒนาการศึกษา. **พื้นฐานการวิจัยการศึกษา.** กภาพสินธุ์ : ประสานการพิมพ์, 2546.
- มนตรี วงษ์สะพาน. **การวิเคราะห์งานวิจัยสถาบันเกี่ยวกับสถาบันอุดมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.** วิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2544.
- มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. “ประกาศสภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เรื่อง ข้อบังคับว่าด้วยการศึกษาชั้นปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พุทธศักราช 2548,” สืบค้นวันที่ 28 กันยายน 2558. <<http://www.regweb.registrar.ku.ac.th/>> 2558.
- มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. “ข้อบังคับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2553,” สืบค้นวันที่ 28 กันยายน 2558. <[http://www.eqd.cmu.ac.th/Curr/cmu\\_rule.html](http://www.eqd.cmu.ac.th/Curr/cmu_rule.html)> 2558.
- มหาวิทยาลัยทักษิณ. **คู่มือการศึกษาระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2557.** สงขลา : ม.ป.พ., 2557.
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. “ระเบียบมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2548,” สืบค้นวันที่ 28 กันยายน 2558. <<http://www.kmutt.ac.th/organization/regiskmutt/form.html>> 2558.
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. “ระเบียบมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาบัณฑิต พ.ศ. 2552,” สืบค้นวันที่ 28 กันยายน 2558. <[http://regis.kmutnb.ac.th/data\\_doc/rule/index.html](http://regis.kmutnb.ac.th/data_doc/rule/index.html)> 2558.
- มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. “ข้อบังคับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ว่าด้วยการศึกษาชั้นปริญญาตรี พ.ศ. 2540 แก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน (ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2541),” สืบค้นวันที่ 28 กันยายน 2558. <<http://regu.tu.ac.th>> 2558.

- มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์. “ข้อบังคับมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2557,” สืบค้นวันที่ 28 กันยายน 2558. <<http://academic.pnu.ac.th>> 2558.
- มหาวิทยาลัยนเรศวร. “ข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วยการศึกษาในระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549,” สืบค้นวันที่ 28 กันยายน 2558. <<http://agi.nu.ac.th>> 2558.
- มหาวิทยาลัยบูรพา. “ข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการศึกษาในระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2555,” สืบค้นวันที่ 28 กันยายน 2558. <<http://reg.buu.ac.th/registrar/home.asp>> 2558.
- มหาวิทยาลัยพะเยา. **คู่มือนิติระดับปริญญาตรี ปริญญาตรีคู่ขนาน 2 ปริญญา และปริญญาตรี ควบปริญญาโท.** พะเยา : ม.ป.พ., 2557.
- มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. “ข้อบังคับมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ว่าด้วยการศึกษาในระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2542 และข้อบังคับมหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ว่าด้วยการศึกษาในระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2542 (ฉบับที่ 3) พุทธศักราช 2551,” สืบค้นวันที่ 28 กันยายน 2558. <<http://ct.mcu.ac.th>> 2558.
- มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย. “ระเบียบมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ว่าด้วยการศึกษา ระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2554,” สืบค้นวันที่ 28 กันยายน 2558. <<http://www.mbu.ac.th>> 2558.
- มหาวิทยาลัยมหิดล. “ข้อบังคับมหาวิทยาลัยมหิดล ว่าด้วยการศึกษาในระดับอนุปริญญา และปริญญาตรี พ.ศ. 2552,” สืบค้นวันที่ 28 กันยายน 2558. <<http://www.op.mahidol.ac.th/oraa/home.html>> 2558.
- มหาวิทยาลัยแม่โจ้. “ข้อบังคับมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ว่าด้วยการศึกษาชั้นปริญญาตรี พ.ศ. 2556,” สืบค้นวันที่ 28 กันยายน 2558. <<http://www.education.mju.ac.th/www/index.aspx>> 2558.
- มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง. **คู่มือการจัดการการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง สำหรับนักศึกษา ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2557.** เชียงราย : ม.ป.พ., 2557.
- มหาวิทยาลัยรามคำแหง. “ข้อบังคับมหาวิทยาลัยรามคำแหง ว่าด้วยการศึกษาชั้นปริญญาตรี พ.ศ. 2551,” สืบค้นวันที่ 28 กันยายน 2558. <<http://www.ru.ac.th/th/index.php/site/page?view=HowToRegister>> 2558.
- มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์. **คู่มือนักศึกษา ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2557.** นครศรีธรรมราช : ม.ป.พ., 2557.
- มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. “ระเบียบมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ว่าด้วยการศึกษาชั้นปริญญาตรี พ.ศ. 2558,” สืบค้นวันที่ 28 กันยายน 2558. <<http://reg.psu.ac.th>> 2558.

- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. **คู่มือนักศึกษา ปีการศึกษา 2558**. นนทบุรี : ม.ป.พ., 2558.
- มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี. “ข้อบังคับมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2553,” สืบค้นวันที่ 28 กันยายน 2558. <[http:// www.reg.ubu.ac.th](http://www.reg.ubu.ac.th)> 2558.
- ลำไย แม่นเสถียร. **ความคิดเห็นของผู้รับบริการต่อคุณภาพการบริการของแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลบางประกง อำเภอบางประกง จังหวัดฉะเชิงเทรา**. ปัญหาพิเศษ ร.บ. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2546.
- วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี. “กระทรวงศึกษาธิการ,” สืบค้นวันที่ 4 พฤศจิกายน 2558. <<https://th.wikipedia.org/wiki>> 2 ตุลาคม 2558.
- วีระพงศ์ เฉลิมจิระรัตน์. **คุณภาพในการบริการ**. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2542.
- ศิลสิริ งามเมือง และชัยวิชิต เขียรชนะ. “การศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาระบบสารสนเทศการลงทะเบียนวิชาเรียนผ่านเว็บ ด้วยเทคนิคการวิเคราะห์แบบสองขั้นตอน,” **วารสารการอาชีพและเทคโนโลยีศึกษา**. 3(5) : 80 ; มกราคม - มิถุนายน, 2556.
- ศุภนิธย์ โชครัตนชัย. **การปรับปรุงคุณภาพการบริการ**. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์. 2536.
- ศูนย์บริการการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี. **คู่มือนักศึกษาเกี่ยวกับงานทะเบียนนักศึกษา**. นครราชสีมา : ม.ป.พ., 2557.
- สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. “ข้อบังคับสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2557,” สืบค้นวันที่ 28 กันยายน 2558. <<http://www2.reg.kmitl.ac.th>> 2558.
- สมชาติ กิจยรรยง. **สร้างบริการสร้างความประทับใจ**. กรุงเทพฯ : เอช เอ็น กรุ๊ป. 2521.
- สมนึก ภัททิยธนี. **การวัดผลการศึกษา**. พิมพ์ครั้งที่ 10. กทม. : ประสานการพิมพ์, 2558.
- สมนึก อุ่นแก้ว. **การพัฒนาระบบฐานข้อมูลงานทะเบียน หลักสูตรวิชาชีพพระยะสัน วิทยาลัยสารพัดช่างอุดรธานี**. วิทยานิพนธ์ ค.อ.ม. อุดรธานี : วิทยาลัยสารพัดช่างอุดรธานี, 2554.
- สมบัติ ท้ายเรือคำ. **ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์**. พิมพ์ครั้งที่ 3. มหาสารคาม : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2552.
- สมโภชน์ ถิ่นปรุ. **การวิเคราะห์การจัดการศึกษาภาคการศึกษาฤดูร้อน ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2553 - 2555 มหาวิทยาลัยขอนแก่น**. รายงานการวิจัย. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2557.

- สโลพร ตรีพงษ์พันธ์. การสังเคราะห์งานวิจัยเกี่ยวกับการบริหารงานโรงเรียนเอกชนระดับปฐมวัย. สารนิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2547.
- สวัสดี วิชระโกชน์. การวิเคราะห์จำแนกประเภทปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการเรียนของนิสิต มหาวิทยาลัยมหาสารคามที่มีผลการเรียนสูงและต่ำ. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2549.
- \_\_\_\_\_. คู่มือการปฏิบัติงานระบบทะเบียนนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม. มหาสารคาม : กองทะเบียนและประมวลผล สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2557.
- \_\_\_\_\_. สภาพปัจจุบัน ปัญหา และแนวทางการพัฒนาระบบการลงทะเบียนเรียน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. รายงานการวิจัย. มหาสารคาม : กองทะเบียนและประมวลผล สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2555.
- สวัสดี วิชระโกชน์ และสังวาล ศิริ. “ศักยภาพของระบบการลงทะเบียนเรียน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม,” วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. 4(4) : 23-33 ; ตุลาคม - ธันวาคม, 2553.
- สหเทพ คำสุริยา และคณะ. ความพึงพอใจ ปัญหา และสาเหตุในการใช้บริการระบบบริการ การศึกษา และการลงทะเบียนวิชาเรียนผ่านระบบ Internet ของนักศึกษาคณะเทคโนโลยี การจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์. รายงานการวิจัย สุรินทร์ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน, 2555.
- สาวิตรี อุดกกลิ่น. ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม - ถอนรายวิชา. ปัญหาพิเศษ วท.บ. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2554.
- สุนิสา จุยม่วงศรี. “รูปแบบการลงทะเบียนเรียนในระบบการศึกษาทางไกล มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช,” วารสารศึกษาศาสตร์ มสธ. 4(1) : มกราคม - มิถุนายน, 2554.
- สุภางค์ จันทวานิช. วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย, 2540.
- สุรเดช พันธุ์วิเศษ. การวิเคราะห์วิทยานิพนธ์ระดับมหาบัณฑิต สาขาการศึกษานอกระบบโรงเรียน ในประเทศไทย พุทธศักราช 2519 ถึง 2529. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. “ประวัติสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา,” สืบค้นเมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2558. <<http://www.mua.or.th>> 2558 ก.
- \_\_\_\_\_. “สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา,” สืบค้นเมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2558. <<http://www.mua.or.th>> 2558 ข.

- สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. **คู่มือนักศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น**  
**ระเบียบและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการศึกษา ระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา**  
**2557.** ขอนแก่น : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2557.
- สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา  
 กระทรวงศึกษาธิการ. **มาตรฐานการอุดมศึกษาและเกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง.**  
 พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : ภาพพิมพ์, 2553.
- อมร รักษาสัตย์ และคณะ. **ประชาธิปไตย อุดมการณ์ หลักการและแบบอย่างการปกครอง**  
**หลายประเทศ.** กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- อรณี จริยา. **การพัฒนาระบบลงทะเบียนเรียนออนไลน์.** ปัญหาพิเศษ ค.อ.ม. กรุงเทพฯ  
 : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2554.
- อรอนงค์ เมฆพรรณโอภาส และคณะ. **ความพึงพอใจ ปัญหา และสาเหตุต่อการใช้ระบบบริการ**  
**การศึกษา และการลงทะเบียนเรียนผ่านระบบ Internet ของนิสิตมหาวิทยาลัย**  
**มหาสารคาม.** รายงานการวิจัย. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.
- อุทุมพร จามรมาน. **การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณลักษณะ.** กรุงเทพฯ : ฟีนีซ์พับลิชชิ่ง, 2531.
- Best, John W. and Jam V. Khan. **Research in Education.** 8<sup>th</sup> ed. Boston :  
 Ally & Bacon, 1998.
- Bombaugh, Michelle D. “The Relationship of Pre-enrollment Timespans to Persistence  
 and Time-to-Degree of Transfer Students at a Four-Year, Metropolitan  
 University,” **Dissertation Abstracts International.** 76(11) : unpagued-A ; May,  
 2015.
- Dee, Merideth I. “First Year Undergraduate Students’ Perception of the Effectiveness  
 and Transfer of Multimedia Training for a University Course Registration  
 System,” **Dissertation Abstracts International.** 72(09) : unpagued-A ; March,  
 2012.
- Hartunian, Vaughn. “Effective Strategic Enrollment Management : Factors Influencing  
 Strategic Enrollment Management Effectiveness at a Four-Year Public  
 University,” **Dissertation Abstracts International.** 73(03) : unpagued-A ;  
 September, 2012.
- Kerlinger, F.N. **Foundation of Behavioral.** New York : Holt, Rinechart and Winston, Inc.,  
 1973.
- Kotler, P. & Armstrong, G. **Principle of marketing.** 8<sup>th</sup> ed. Englewood Cliffs, N.J.  
 : Prentice-Hall, 1994.



- Mills, Leslie S. "An Analysis of the Relationship between Registration Protocols and Student Retention and Student Success," **Dissertation Abstracts International**. 75(11) : unpaginated-E ; May, 2015.
- Smith, Marian Ford. "The Relationship Between Registration Time and Major Status And Academic Performance and Retention of First-Time-in-College Undergraduate Students at a Four-Year, Public University," **Dissertation Abstracts International**. 77(01) : unpaginated-A ; July, 2015.
- Sullivan-Ham, Katheryn. "Impact of Participation in a Dual Enrollment Program on First Semester College GPA," **Dissertation Abstracts International**. 71(11) : unpaginated-B ; May, 2011.