

การศึกษาประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน
และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ ตามหลักสูตร
มหาวิทยาลัย นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

กองทะเบียนและประมวลผล

สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
(ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2565)

การศึกษาประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน
และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ ตามหลักสูตร
มหาวิทยาลัย นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

กองทะเบียนและประมวลผล

สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
(ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2565)

ประกาศขอบคุณการ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความร่วมมือของบุคลากรภายในกองทะเบียนและประมวลผลทุกท่าน ขอขอบคุณที่ทำให้งานวิจัยฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ ศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา ประเทพา รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิระพร ชะโน อาจารย์ประจำภาควิชาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม และนางอรอนงค์ เมฆพรรณโอภาส ผู้อำนวยการกองทะเบียนและประมวลผล ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขอขอบคุณ นางสาวศิริพร ไสยรัตน์ หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาหลักสูตรและระบบฐานข้อมูล นายสวัสดิ์ วิชระโกชน์ หัวหน้างานทะเบียน กองทะเบียนและประมวลผล และบุคลากรกองทะเบียนและประมวลผลทุกคน ที่ให้คำแนะนำ เป็นกำลังใจ และให้ความช่วยเหลือในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณ รองคณบดีฝ่ายวิชาการคณะสาธารณสุขศาสตร์ คณะการบัญชีและการจัดการ คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะวิทยาการสารสนเทศ และคณะวิศวกรรมศาสตร์ รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ สำนักศึกษาทั่วไป เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการคณะ และนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า มหาวิทยาลัยมหาสารคามที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการให้ข้อมูลสำหรับการวิจัย

กองทะเบียนและประมวลผล
(ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2565)

ชื่อเรื่อง การศึกษาประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ผู้วิจัย กองทะเบียนและประมวลผล

หน่วยงาน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ปีที่พิมพ์ 2565 (ฉบับปรับปรุง)

บทคัดย่อ

การโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย เป็นกิจกรรมทางการศึกษาที่มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้กำหนดไว้สำหรับนิสิตที่เข้าศึกษาในภาคการศึกษาแรกได้ดำเนินการเพื่อขึ้นเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาและนับหน่วยกิตเทียบเท่ารายวิชาตามหลักสูตรการศึกษาในมหาวิทยาลัย การวิจัยในครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัยของนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า และเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า ที่มีเพศ อายุ และสังกัดคณะ แตกต่างกัน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 227 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยปรากฏดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่าง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย โดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก และทราบกฎระเบียบหรือแนวปฏิบัติในการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย
2. กลุ่มตัวอย่าง ที่มีเพศ อายุ และสังกัดคณะ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ($p < .05$)
3. จุดเด่นของการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย พบว่า สามารถดำเนินการผ่านระบบเครือข่าย Internet จุดที่ควรพัฒนา พบว่า การดำเนินการมีหลายขั้นตอนและการอนุมัติผลในการดำเนินการ

ในแต่ละชั้นตอนมีความล่าช้า และข้อเสนอแนะ พบว่า ผู้รับบริการต้องการให้ขยายเวลาในการดำเนินการให้มากขึ้น เนื่องจากนิสิตที่เข้าศึกษาในภาคการศึกษาแรกยังไม่เข้าใจในกระบวนการชั้นตอน และวิธีการในการดำเนินการ

โดยสรุป การโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของกลุ่มตัวอย่าง มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่ามหาวิทยาลัย ฝ่ายวิชาการ คณะ/หน่วยงาน กองทะเบียนและประมวลผล และผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้ดำเนินการตามที่ระเบียบ ประกาศ และแนวปฏิบัติที่มหาวิทยาลัยกำหนด ทั้งนี้ ยังพบประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาเพื่อให้การดำเนินการมีประสิทธิภาพ ผู้รับบริการพึงพอใจและสามารถตรวจสอบและรับทราบผลการดำเนินการได้อย่างรวดเร็วต่อไป

TITLE The Study of Efficiency on Transfer of Learning Credits, Recognition of Prior Learning, Accreditation of Prior Knowledge and Experience According to the Curriculum of University of Undergraduate Students for Course Credit Transfer System Mahasarakham University.

AUTHOR Division of Registration

AGENCY President's Office, MahaSarakham University.

DATE 2022 (revised edition)

ABSTRACT

Transfer of learning credits, recognition of prior learning and the accreditation of prior knowledge and experience according to the curriculum of university were the educational activities setting for students enrolled in the first semester was conducted in order to be counted as part of the educational curriculum and course credits equivalent to university education. This research was aimed to study efficiency on transfer of learning credits, recognition of prior learning, accreditation of prior knowledge and experience according to the curriculum of university of undergraduate students on course credit transfer system and to compare the level of opinions on the efficiency on transfer of learning credits, recognition of prior learning, accreditation of prior knowledge and experience according to the curriculum of university of undergraduate students for course credit transfer system with difference on gender, age and faculty. The samples used in this study were 227 undergraduate students of course credit transfer system Mahasarakham university. The instruments used for data collection were questionnaires and interviews on transfer of learning credits. The statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation.

The research results were as follows:

1. The samples had opinions on the efficiency on transfer of learning credits, recognition of prior learning, accreditation of prior knowledge and experience according to the curriculum of university as overall and each level at the high level and know the rules and regulation on transfer of learning credits, recognition of prior learning, accreditation of prior knowledge and experience according to the curriculum of university.

2. The samples that different in gender, age and faculty had the opinions of the efficiency on transfer of learning credits, recognition of prior Learning, accreditation of prior knowledge and experience according to the curriculum of university with the differentiate significant at .05 ($p < .05$) level.

3. The strength of transfer of learning credits, recognition of prior Learning, accreditation of prior knowledge and experience according to the curriculum of university found that they can operate though internet system. The weakness that should be develop found that there were a lot of process and the process of approval were very slowly and suggestions found that the students wants to extend the time on the operation process because the first year students did not understand the procedures and the methods of operation.

In summary, the efficient on transfer of learning credits, recognition of prior learning, accreditation of prior knowledge and experience according to the curriculum of at high level. From this research show that the university, faculty, registration division, and the person in charge had worked according to the university rule and regulation, announcement and practice. However, we found the issues that needed to improve for the most operation efficiency to satisfy our students and the ability to monitor and acknowledge on the operation more quickly as much as possible.

ประกาศขอบคุณ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความร่วมมือของบุคลากรภายในกองทะเบียนและประมวลผลทุกท่าน ขอขอบคุณที่ทำให้งานวิจัยฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ ศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา ประเทพา รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิระพร ชะโน อาจารย์ประจำภาควิชาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม และนางอรอนงค์ เมฆพรรณโอภาส ผู้อำนวยการกองทะเบียนและประมวลผล ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขอขอบคุณ นางสาวศิริพร ไสยรัตน์ หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาหลักสูตรและระบบฐานข้อมูล นายสวัสดิ์ วิชระโกชน์ หัวหน้างานทะเบียน กองทะเบียนและประมวลผล และบุคลากรกองทะเบียนและประมวลผลทุกคน ที่ให้คำแนะนำ เป็นกำลังใจ และให้ความช่วยเหลือในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณ รองคณบดีฝ่ายวิชาการคณะสาธารณสุขศาสตร์ คณะการบัญชีและการจัดการ คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะวิทยาการสารสนเทศ และคณะวิศวกรรมศาสตร์ รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ สำนักศึกษาทั่วไป เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการคณะ และนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า มหาวิทยาลัยมหาสารคามที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการให้ข้อมูลสำหรับการวิจัย

กองทะเบียนและประมวลผล
(ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2565)

ชื่อเรื่อง การศึกษาประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ผู้วิจัย กองทะเบียนและประมวลผล

หน่วยงาน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ปีที่พิมพ์ 2565 (ฉบับปรับปรุง)

บทคัดย่อ

การโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย เป็นกิจกรรมทางการศึกษาที่มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้กำหนดไว้สำหรับนิสิตที่เข้าศึกษาในภาคการศึกษาแรกได้ดำเนินการเพื่อใช้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาและนับหน่วยกิตเทียบเท่ารายวิชาตามหลักสูตรการศึกษาในมหาวิทยาลัย การวิจัยในครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัยของนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า และเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า ที่มีเพศ อายุ และสังกัดคณะ แตกต่างกัน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 227 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยปรากฏดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่าง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย โดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก และทราบกฎระเบียบหรือแนวปฏิบัติในการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย
2. กลุ่มตัวอย่าง ที่มีเพศ อายุ และสังกัดคณะ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ($p < .05$)
3. จุดเด่นของการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย พบว่า สามารถดำเนินการผ่านระบบเครือข่าย Internet จุดที่ควรพัฒนา พบว่า การดำเนินการมีหลายขั้นตอนและการอนุมัติผลในการดำเนินการ

ในแต่ละชั้นตอนมีความล่าช้า และข้อเสนอแนะ พบว่า ผู้รับบริการต้องการให้ขยายเวลาในการดำเนินการให้มากขึ้น เนื่องจากนิสิตที่เข้าศึกษาในภาคการศึกษาแรกยังไม่เข้าใจในกระบวนการชั้นตอน และวิธีการในการดำเนินการ

โดยสรุป การโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของกลุ่มตัวอย่าง มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่ามหาวิทยาลัย ฝ่ายวิชาการ คณะ/หน่วยงาน กองทะเบียนและประมวลผล และผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้ดำเนินการตามที่ระเบียบ ประกาศ และแนวปฏิบัติที่มหาวิทยาลัยกำหนด ทั้งนี้ ยังพบประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาเพื่อให้การดำเนินการมีประสิทธิภาพ ผู้รับบริการพึงพอใจและสามารถตรวจสอบและรับทราบผลการดำเนินการได้อย่างรวดเร็วต่อไป

TITLE The Study of Efficiency on Transfer of Learning Credits, Recognition of Prior Learning, Accreditation of Prior Knowledge and Experience According to the Curriculum of University of Undergraduate Students for Course Credit Transfer System Mahasarakham University.

AUTHOR Division of Registration

AGENCY President's Office, MahaSarakham University.

DATE 2022 (revised edition)

ABSTRACT

Transfer of learning credits, recognition of prior learning and the accreditation of prior knowledge and experience according to the curriculum of university were the educational activities setting for students enrolled in the first semester was conducted in order to be counted as part of the educational curriculum and course credits equivalent to university education. This research was aimed to study efficiency on transfer of learning credits, recognition of prior learning, accreditation of prior knowledge and experience according to the curriculum of university of undergraduate students on course credit transfer system and to compare the level of opinions on the efficiency on transfer of learning credits, recognition of prior learning, accreditation of prior knowledge and experience according to the curriculum of university of undergraduate students for course credit transfer system with difference on gender, age and faculty. The samples used in this study were 227 undergraduate students of course credit transfer system Mahasarakham university. The instruments used for data collection were questionnaires and interviews on transfer of learning credits. The statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation.

The research results were as follows:

1. The samples had opinions on the efficiency on transfer of learning credits, recognition of prior learning, accreditation of prior knowledge and experience according to the curriculum of university as overall and each level at the high level and know the rules and regulation on transfer of learning credits, recognition of prior learning, accreditation of prior knowledge and experience according to the curriculum of university.

2. The samples that different in gender, age and faculty had the opinions of the efficiency on transfer of learning credits, recognition of prior Learning, accreditation of prior knowledge and experience according to the curriculum of university with the differentiate significant at .05 ($p < .05$) level.

3. The strength of transfer of learning credits, recognition of prior Learning, accreditation of prior knowledge and experience according to the curriculum of university found that they can operate though internet system. The weakness that should be develop found that there were a lot of process and the process of approval were very slowly and suggestions found that the students wants to extend the time on the operation process because the first year students did not understand the procedures and the methods of operation.

In summary, the efficient on transfer of learning credits, recognition of prior learning, accreditation of prior knowledge and experience according to the curriculum of at high level. From this research show that the university, faculty, registration division, and the person in charge had worked according to the university rule and regulation, announcement and practice. However, we found the issues that needed to improve for the most operation efficiency to satisfy our students and the ability to monitor and acknowledge on the operation more quickly as much as possible.

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย	3
ความสำคัญของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี	6
หลักการและแนวทางเกี่ยวกับการโอนผลการเรียนและการเทียบโอนรายวิชา	11
หลักเกณฑ์การโอนผลการเรียนและการเทียบโอนผลการเรียน ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม	15
แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับประสิทธิภาพ	23
บริบทของกองทะเบียนและประมวลผล	26
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	30
งานวิจัยในประเทศ	30
งานวิจัยต่างประเทศ	36
3 วิธีดำเนินการวิจัย	43
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	43
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	47
การสร้างและการหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	48
การเก็บรวบรวมข้อมูล	50
การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล	51
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	53

บทที่	หน้า
4 ผลวิเคราะห์ข้อมูล	56
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	56
ลำดับชั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	56
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	57
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	57
ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบหรือแนวปฏิบัติในการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	58
ตอนที่ 3 ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอน ผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	67
ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอน ผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ ตามหลักสูตร มหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีเพศ อายุและสังกัดคณะแตกต่างกัน	70
ตอนที่ 5 แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอน ผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	78
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	86
ความมุ่งหมายของการวิจัย	86
สรุปผล	86
อภิปรายผล	94
ข้อเสนอแนะ	97
บรรณานุกรม	99

บทที่	หน้า
ภาคผนวก	104
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	105
ภาคผนวก ข คุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	118

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างแยกตามสาขาวิชา	44
2 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสัมภาษณ์	46
3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	57
4 จำนวนและร้อยละของข้อมูลการดำเนินการเกี่ยวกับกฎระเบียบหรือแนวปฏิบัติ ในการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	59
5 ความเห็นต่อประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	68
6 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่มีเพศแตกต่างกัน	70
7 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่มีอายุแตกต่างกัน	71
8 การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพ การโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ด้านกระบวนการ ขั้นตอน และระยะเวลา ของนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า ที่มีอายุแตกต่างกัน	72
9 การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพ การโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ด้านบุคลากร ของนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า ที่มีอายุแตกต่างกัน	73

10	การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอน ความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า ที่มีอายุแตกต่างกัน	73
11	การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่มีสังกัดคณะแตกต่างกัน	75
12	การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอน ความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ด้านกระบวนการ ขั้นตอน และระยะเวลา ของนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า ที่มีสังกัดคณะแตกต่างกัน	76
13	การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอน ความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ด้านบุคลากร ของนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า ที่มีสังกัดคณะแตกต่างกัน	77
14	การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอน ความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า ที่มีสังกัดคณะแตกต่างกัน	78
15	แนวทางการพัฒนาการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย	79
16	จุดเด่นของการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย	79
17	จุดที่ควรพัฒนาของการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอน ความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย	80

ตาราง**หน้า**

18	จำนวนข้อของเครื่องมือที่สร้างและใช้จริง	119
19	ค่าเฉลี่ยการพิจารณาความเหมาะสมและภาษาที่ใช้ของแบบสอบถาม	120
20	ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามที่เข้าเกณฑ์	123
21	ค่าเฉลี่ยการพิจารณาความเหมาะสมและภาษาที่ใช้ของแบบสัมภาษณ์	124

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 ขั้นตอนการใช้ระบบเทียบโอนผลการศึกษา	22
2 โครงสร้างการบริหารงานของกองทะเบียนและประมวลผล	29

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวด 3 ระบบการศึกษา มาตรา 15 การจัดการศึกษามีสามรูปแบบ คือ การศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย สถานศึกษาอาจจัดการศึกษาในรูปแบบใด รูปแบบหนึ่งหรือทั้งสามรูปแบบก็ได้ ให้มีการเทียบโอนผลการเรียนที่ผู้เรียนสะสมไว้ในระหว่าง รูปแบบเดียวกัน หรือต่างรูปแบบได้ รวมทั้งจากการเรียนรู้นอกระบบตามอัธยาศัย การฝึกอาชีพ หรือจากประสบการณ์ทำงาน (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). 2547 : 9 - 10) โดยการเทียบโอนผลการเรียนระดับปริญญาสามารถดำเนินการ ได้หลายวิธี ทบวงมหาวิทยาลัยซึ่งเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบการศึกษาระดับอุดมศึกษา ได้ออก ประกาศข้อแนะนำเกี่ยวกับแนวปฏิบัติที่ดีในการเทียบโอนผลการเรียนระดับปริญญา ให้สถาบันต่าง ๆ นำไปใช้เป็นแนวทางในการกำหนดหลักเกณฑ์ กระบวนการและวิธีปฏิบัติที่จะทำให้การเทียบรายวิชา หรือกลุ่มรายวิชาเป็นไปอย่างยุติธรรม เชื่อถือและตรวจสอบได้ มีมาตรฐานเดียวกัน ทั้งยังคงรักษาไว้ซึ่งคุณภาพและมาตรฐานทางวิชาการ (สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา สำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. 2553 : 90)

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เป็นสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา อยู่ในกลุ่มมหาวิทยาลัย ของรัฐ ซึ่งเดิมสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย มีระบบการศึกษาหลากหลาย เน้นกระบวนการเรียนรู้ แบบพึ่งตนเอง โดยใช้เทคโนโลยีการเรียนการสอนและการบริหารจัดการที่ทันสมัยบนพื้นฐานการวิจัย ที่สามารถประยุกต์ใช้แก้ปัญหา เพื่อให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคมรวมถึงการส่งเสริม อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย มหาวิทยาลัยมหาสารคามมีเป้าหมายสำคัญในการผลิต บัณฑิตที่มีคุณภาพสูงมุ่งให้บัณฑิตเป็นผู้มีความสามารถในการค้นคิดและแก้ปัญหา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในกระบวนการคิดวิเคราะห์ (Critical Thinking) มีความเป็นผู้นำ มีความรู้ลึกในวิชาชีพและรอบรู้ สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้ภาษามากกว่าหนึ่งภาษา และใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ มีความชำนาญเชิงคณิตศาสตร์ รู้เท่าทันวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เป็นผู้มุ่งศึกษาตลอดชีพ มีสุนทรียภาพด้านดนตรีและวรรณกรรม เห็นคุณค่าในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยกระบวนการ สร้างบัณฑิตนั้นจะต้องมุ่งสร้างสมคุณธรรมในตัวบัณฑิตให้เป็นผู้รับผิดชอบต่อสังคม (สวัสดี วิชะโรจน์. 2549 : 2 ; อ้างอิงมาจาก มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. 2548 : 9) และเปิดโอกาส ให้ผู้ที่จบการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ได้เข้ามาศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี

ระบบเทียบเข้า มีโอกาสในการศึกษาต่อมากขึ้น โดยนิสิตสามารถนำผลการเรียนจากสถานศึกษาเดิม มาดำเนินการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย เพื่อยกเว้นการลงทะเบียนเรียน ส่วนจำนวนรายวิชา และผลการเรียนที่เทียบรายวิชาและโอนหน่วยกิตให้รวมเป็นหน่วยกิตตามหลักสูตรที่ศึกษาได้ โดยไม่นำมาคิดค่าระดับชั้นเฉลี่ยสะสม (กองทะเบียนและประมวลผล. 2559 : 163)

การโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ เป็นส่วนหนึ่งในระบบประมวลผลการศึกษาของนิสิตที่มีความสำคัญไม่น้อยไปกว่า งานด้านอื่น ๆ การโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ ทั้งจำนวนรายวิชา ผลการเรียนและจำนวนหน่วยกิตให้เป็นไปตามระเบียบ และหลักเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (กองทะเบียนและประมวลผล. 2558 : 2) ซึ่งนิสิต ที่เข้าใหม่และมีความประสงค์ที่จะโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอน ความรู้ ทักษะและประสบการณ์ เข้าระบบบริการการศึกษาที่ <http://reg.msu.ac.th> กรอกรหัส ประจำตัวนิสิตและรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบ เลือกระบบเทียบโอน กรอกข้อมูลรายวิชาจากสถาบันเดิม พร้อมผลการศึกษากับรายวิชาที่สามารถเทียบโอนได้กับรายวิชาในหลักสูตรที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัย มหาสารคาม หากไม่สะดวกในการเข้าระบบสามารถขอแบบคำร้องขอโอนผลการเรียน การเทียบโอน ผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ ที่เคาน์เตอร์บริการกองทะเบียน หรือดาวน์โหลดได้ที่เว็บไซต์ <http://reg.msu.ac.th> สั่งพิมพ์แล้วกรอกข้อมูลรายวิชาจากสถาบันเดิม พร้อมผลการศึกษากับรายวิชาที่สามารถเทียบโอนได้กับรายวิชาในหลักสูตรที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัย มหาสารคาม ผ่านความเห็นชอบผู้ที่เกี่ยวข้อง แล้วนำส่งกองทะเบียนและประมวลผลเพื่อดำเนินการ เทียบโอน แต่ในระหว่างดำเนินการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอน ความรู้ ทักษะและประสบการณ์ พบปัญหาเช่น มีการปรับปรุงหลักสูตรใหม่ การเลือกหมวดรายวิชา หรือวิชาที่สามารถโอน/เทียบโอนได้นั้น นิสิตที่ใช้แบบคำร้องส่วนมากเขียน รหัสวิชา และชื่อวิชา ไม่ตรงกัน บางรายวิชานำไปเทียบโอนมากกว่าหนึ่งครั้ง นิสิตที่เทียบโอนรายวิชา ผ่านระบบ Internet เว็บไซต์ <http://reg.msu.ac.th> นิสิตบางส่วนไม่ศึกษาข้อมูลก่อนเข้าใช้ นิสิตขาด การเตรียมความพร้อมด้านเอกสารประกอบ ได้แก่ ใบแสดงผลการศึกษา และคำอธิบายรายวิชา จากสถาบันเดิม เป็นต้น

ดังนั้น กองทะเบียนและประมวลผลในฐานะที่รับผิดชอบในการบันทึกผลการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ จึงได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัย มหาสารคาม เพื่อให้การโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

มีประสิทธิภาพและกระบวนการที่ดี มีมาตรฐาน สะดวก สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ และเพื่อให้เกิดองค์ความรู้ที่มีประโยชน์ในด้านวิชาการงานประมวลผล สามารถนำไปประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดการพัฒนางาน พัฒนาการให้บริการที่ดี และพัฒนาระบบของมหาวิทยาลัยต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่มีเพศ อายุ และสังกัดคณะแตกต่างกัน

ความสำคัญของการวิจัย

1. มหาวิทยาลัยได้ทราบประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2. เพื่อเป็นข้อมูลที่สำคัญในการพัฒนา ปรับปรุง และวางแผนเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากร
ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ระดับปริญญาตรี ที่เข้าศึกษาต่อในปีการศึกษา 2559 และกำลังศึกษาอยู่ในภาคต้น ปีการศึกษา 2559 ที่ดำเนินการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ จำนวน 622 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ระดับปริญญาตรี ที่เข้าศึกษาต่อในปีการศึกษา 2559 และกำลังศึกษาอยู่ในภาคต้น ปีการศึกษา 2559 ที่ดำเนินการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ จำนวน 227 คน

3. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ อายุ และสังกัดคณะของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพการเทียบโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ระบบเทียบโอน หมายถึง ระบบปฏิบัติการสำหรับการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ ผ่านเครือข่าย Internet ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

2. ประสิทธิภาพ หมายถึง ระดับความคิดเห็นที่มีต่อระบบเทียบโอน ที่ดำเนินการผ่านระบบ Internet บนเว็บไซต์ <http://reg.msu.ac.th> ในการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ มีความสะดวก ถูกต้อง และสามารถตรวจสอบได้

3. การโอนผลการเรียน หมายถึง การขอโอนหน่วยกิตของวิชาในระดับเดียวกัน ที่ได้เคยศึกษามาแล้วจากมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อใช้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในมหาวิทยาลัย

4. การเทียบโอนผลการเรียน หมายถึง การขอเทียบโอนหน่วยกิตของรายวิชาในระดับเดียวกันที่ได้เคยศึกษามาแล้วจากสถาบันอุดมศึกษาอื่นที่มหาวิทยาลัยรับรองเพื่อใช้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในมหาวิทยาลัย

5. การเทียบโอนความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ หมายถึง การขอเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์จากการศึกษานอกระบบและหรือการศึกษาตามอัธยาศัยของนิสิต เพื่อใช้นับเป็นหน่วยกิตเทียบเท่ารายวิชาตามหลักสูตรการศึกษาในมหาวิทยาลัย

6. การเทียบรายวิชาและโอนหน่วยกิตของนิสิต หลักสูตรเทียบเข้า หมายถึง การเทียบรายวิชาและโอนหน่วยกิตของรายวิชาในระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าที่เคยศึกษามาแล้ว

จากสถาบันการศึกษาอื่น ในระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าที่มหาวิทยาลัยรับรอง เพื่อใช้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในมหาวิทยาลัย

7. หน่วยกิต หมายถึง มาตรฐานที่ใช้แสดงปริมาณการศึกษาที่นิสิตได้รับในแต่ละรายวิชา จะมีหน่วยกิตกำหนดไว้

8. นิสิต หมายถึง นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่เข้าศึกษาต่อในปีการศึกษา 2559 และศึกษาอยู่ในภาคต้น ปีการศึกษา 2559

9. แบบฟอร์ม คำร้องที่เกี่ยวข้องกับการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี
2. หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับการโอนผลการเรียนและการเทียบโอนรายวิชา
3. หลักเกณฑ์การโอนผลการเรียนและการเทียบโอนผลการเรียนของมหาวิทยาลัย

มหาสารคาม

4. แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับประสิทธิภาพ
5. บริบทของกองทะเบียนและประมวลผล
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 - 6.1 งานวิจัยในประเทศ
 - 6.2 งานวิจัยต่างประเทศ

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี

ช่วงระยะเวลาการจัดการศึกษาในระดับปริญญาตรี ตั้งแต่ปีการศึกษา 2548 - 2558 สถาบันอุดมศึกษาได้ใช้ดำเนินการตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2548 โดยมีหลักการและสาระสำคัญ ดังนี้ (สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. 2553 : 11 - 18)

1. ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมุ่งให้มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษา ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปรัชญาของการอุดมศึกษา ปรัชญาของสถาบันอุดมศึกษาและมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพของสาขาวิชานั้น ๆ โดยมุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตให้มีความรอบรู้ทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ และสังเคราะห์อย่างเป็นระบบ หมั่นแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง และสามารถติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น ได้เป็นอย่างดี รวมทั้งให้เป็นผู้มีคุณธรรมจริยธรรม

2. ระบบการจัดการศึกษา ใช้ระบบทวิภาค โดย 1 ปีการศึกษาแบ่งออกเป็น 2 ภาคการศึกษาปกติ 1 ภาคการศึกษาปกติมีระยะเวลาศึกษาไม่น้อยกว่า 15 สัปดาห์

สถาบันอุดมศึกษาที่เปิดการศึกษาภาคฤดูร้อน ให้กำหนดระยะเวลาและจำนวนหน่วยกิตโดยมีสัดส่วนเทียบเคียงกันได้กับการศึกษาภาคปกติ

สถาบันอุดมศึกษาที่จัดการศึกษาในระบบไตรภาค หรือระบบจตุรภาค ให้ถือแนวทางดังนี้

ระบบไตรภาค 1 ปีการศึกษาแบ่งออกเป็น 3 ภาคการศึกษาปกติ

1 ภาคการศึกษาปกติ มีระยะเวลาศึกษาไม่น้อยกว่า 12 สัปดาห์

ระบบจตุรภาค 1 ปีการศึกษาแบ่งออกเป็น 4 ภาคการศึกษาปกติ

1 ภาคการศึกษาปกติ มีระยะเวลาศึกษาไม่น้อยกว่า 10 สัปดาห์

สถาบันอุดมศึกษาที่จัดการศึกษาระบบอื่น ให้แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับระบบการศึกษานั้น รวมทั้งรายละเอียดการเทียบเคียงหน่วยกิตกับระบบทวิภาคไว้ในหลักสูตรให้ชัดเจนด้วย

3. การคิดหน่วยกิต

3.1 รายวิชาทฤษฎี ที่ใช้เวลาบรรยาย หรืออภิปรายปัญหาไม่น้อยกว่า 15 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษาปกติ ให้มีค่าเท่ากับ 1 หน่วยกิตระบบทวิภาค

3.2 รายวิชาภาคปฏิบัติ ที่ใช้เวลาฝึกหรือทดลองไม่น้อยกว่า 30 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษาปกติ ให้มีค่าเท่ากับ 1 หน่วยกิตระบบทวิภาค

3.3 การฝึกงานหรือฝึกภาคสนาม ที่ใช้เวลาฝึกไม่น้อยกว่า 45 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษาปกติ ให้มีค่าเท่ากับ 1 หน่วยกิตระบบทวิภาค

3.4 การทำโครงการหรือกิจกรรมการเรียนอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายที่ใช้เวลาทำโครงการหรือกิจกรรมนั้น ๆ ไม่น้อยกว่า 45 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษาปกติ ให้มีค่าเท่ากับ 1 หน่วยกิตระบบทวิภาค

4. จำนวนหน่วยกิตรวมและระยะเวลาการศึกษา

4.1 หลักสูตรปริญญาตรี (4 ปี) ให้มีจำนวนหน่วยกิตรวมไม่น้อยกว่า 120 หน่วยกิต ใช้เวลาศึกษาไม่เกิน 8 ปีการศึกษา สำหรับการลงทะเบียนเรียนเต็มเวลา และไม่เกิน 12 ปีการศึกษา สำหรับการลงทะเบียนเรียนไม่เต็มเวลา

4.2 หลักสูตรปริญญาตรี (5 ปี) ให้มีจำนวนหน่วยกิตรวมไม่น้อยกว่า 150 หน่วยกิต ใช้เวลาศึกษาไม่เกิน 10 ปีการศึกษา สำหรับการลงทะเบียนเรียนเต็มเวลา และไม่เกิน 15 ปีการศึกษา สำหรับการลงทะเบียนเรียนไม่เต็มเวลา

4.3 หลักสูตรปริญญาตรี (ไม่น้อยกว่า 6 ปี) ให้มีจำนวนหน่วยกิตรวมไม่น้อยกว่า 180 หน่วยกิต ใช้เวลาศึกษาไม่เกิน 12 ปีการศึกษา สำหรับการลงทะเบียนเรียนเต็มเวลา และไม่เกิน 18 ปีการศึกษา สำหรับการลงทะเบียนเรียนไม่เต็มเวลา

4.4 หลักสูตรปริญญาตรี (ต่อเนื่อง) ให้มีจำนวนหน่วยกิตรวมไม่น้อยกว่า 72 หน่วยกิต ใช้เวลาศึกษาไม่เกิน 4 ปีการศึกษา สำหรับการลงทะเบียนเรียนเต็มเวลา และไม่เกิน 6 ปีการศึกษา สำหรับการลงทะเบียนเรียนไม่เต็มเวลา

หลักสูตรปริญญาตรี (ต่อเนื่อง) จะต้องถือเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรปริญญาตรี และจะต้องสะท้อนปรัชญาและเนื้อหาสาระของหลักสูตรปริญญาตรีนั้น ๆ โดยครบถ้วน และให้ระบุคำว่า “ต่อเนื่อง” ในวงเล็บต่อท้ายชื่อหลักสูตร

ทั้งนี้ ให้นับเวลาศึกษาจากวันที่เปิดภาคการศึกษาแรกที่รับเข้าศึกษาในหลักสูตรนั้น

5. โครงสร้างหลักสูตร ประกอบด้วยหมวดวิชาศึกษาทั่วไป หมวดวิชาเฉพาะ และหมวดวิชาเลือกเสรี โดยมีสัดส่วนจำนวนหน่วยกิตของแต่ละหมวดวิชา ดังนี้

5.1 หมวดวิชาศึกษาทั่วไป หมายถึง วิชาที่มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีความรอบรู้ อย่างกว้างขวาง มีโลกทัศน์ที่กว้างไกล มีความเข้าใจธรรมชาติ ตนเอง ผู้อื่นและสังคม เป็นผู้ใฝ่รู้ สามารถคิดอย่างมีเหตุผล สามารถใช้ภาษาในการติดต่อสื่อสารความหมายได้ดี มีคุณธรรม ตระหนัก ในคุณค่าของศิลปะและวัฒนธรรมทั้งของไทยและของประชาคมนานาชาติ สามารถนำความรู้ไปใช้ในการดำเนินชีวิตและดำรงตนอยู่ในสังคมได้เป็นอย่างดี

สถาบันอุดมศึกษาอาจจัดวิชาศึกษาทั่วไปในลักษณะจำแนกเป็นรายวิชาหรือ ลักษณะบูรณาการใด ๆ ก็ได้ โดยผสมผสานเนื้อหาวิชาที่ครอบคลุมสาระของกลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ ภาษา และกลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์กับคณิตศาสตร์ ในสัดส่วนที่เหมาะสม เพื่อให้บรรลุ วัตถุประสงค์ของวิชาศึกษาทั่วไป โดยให้มีจำนวนหน่วยกิตรวมไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต

อนึ่ง การจัดวิชาศึกษาทั่วไปสำหรับหลักสูตรปริญญาตรี (ต่อเนื่อง) อาจได้รับการ ยกเว้นรายวิชาที่ได้ศึกษามาแล้วในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงหรือระดับอนุปริญญา ทั้งนี้ จำนวนหน่วยกิตของรายวิชาที่ได้รับการยกเว้นดังกล่าว เมื่อนับรวมกับรายวิชาที่จะศึกษาเพิ่มเติม ในหลักสูตรปริญญาตรี (ต่อเนื่อง) ต้องไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต

5.2 หมวดวิชาเฉพาะ หมายถึง วิชาแกน วิชาเฉพาะด้าน วิชาพื้นฐานวิชาชีพและ วิชาชีพ ที่มุ่งหมายให้ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจ และปฏิบัติงานได้ โดยให้มีหน่วยกิตรวม ดังนี้

5.2.1 หลักสูตรปริญญาตรี (4 ปี) ให้มีจำนวนหน่วยกิต หมวดวิชาเฉพาะรวมไม่ น้อยกว่า 84 หน่วยกิต

5.2.2 หลักสูตรปริญญาตรี (5 ปี) ให้มีจำนวนหน่วยกิต หมวดวิชาเฉพาะรวมไม่ น้อยกว่า 114 หน่วยกิต

5.2.3 หลักสูตรปริญญาตรี (ไม่น้อยกว่า 6 ปี) ให้มีจำนวนหน่วยกิต หมวดวิชาเฉพาะรวมไม่น้อยกว่า 144 หน่วยกิต

5.2.4 หลักสูตรปริญญาตรี (ต่อเนื่อง) ให้มีจำนวนหน่วยกิต หมวดวิชาเฉพาะ รวมไม่น้อยกว่า 42 หน่วยกิต

สถาบันอุดมศึกษาอาจจัดหมวดวิชาเฉพาะในลักษณะวิชาเอกเดี่ยว วิชาเอกคู่ หรือวิชาเอกและวิชาโทก็ได้ โดยวิชาเอกต้องมีจำนวนหน่วยกิตไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต และวิชาโทต้องมีจำนวนหน่วยกิตไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต ในกรณีที่จัดหลักสูตรแบบวิชาเอกคู่ต้องเพิ่มจำนวนหน่วยกิตของวิชาเอกอีกไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต และให้มีจำนวนหน่วยกิตรวมไม่น้อยกว่า 150 หน่วยกิต

5.3 หมวดวิชาเลือกเสรี หมายถึง วิชาที่มุ่งให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจตามที่ตนเองถนัดหรือสนใจ โดยเปิดโอกาสให้ผู้เรียนเลือกเรียนรายวิชาใด ๆ ในหลักสูตรระดับปริญญาตรีโดยให้มีจำนวนหน่วยกิตรวมไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต

สถาบันอุดมศึกษาอาจยกเว้นหรือเทียบโอนหน่วยกิตรายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป หมวดวิชาเฉพาะ และหมวดวิชาเลือกเสรี ให้กับนักศึกษาที่มีความรู้ความสามารถที่สามารถวัดมาตรฐานได้ ทั้งนี้ นักศึกษาต้องศึกษาให้ครบตามจำนวนหน่วยกิตที่กำหนดไว้ในเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรและเป็นไปตามหลักเกณฑ์การเทียบโอนผลการเรียนระดับปริญญาเข้าสู่อการศึกษาระบบ และแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการเทียบโอนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

6. จำนวนและคุณสมบัติของอาจารย์ ต้องมีอาจารย์ประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น ซึ่งมีคุณสมบัติตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาที่เปิดสอนไม่น้อยกว่า 5 คน และในจำนวนนั้นต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือเป็นผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ อย่างน้อย 2 คน ทั้งนี้ อาจารย์ประจำในแต่ละหลักสูตรจะเป็นอาจารย์ประจำเกินกว่า 1 หลักสูตรในเวลาเดียวกันไม่ได้

7. คุณสมบัติผู้เข้าศึกษา

7.1 หลักสูตรปริญญาตรี (4 ปี 5 ปี และไม่น้อยกว่า 6 ปี) จะต้องเป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า

7.2 หลักสูตรปริญญาตรี (ต่อเนื่อง) จะต้องเป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงหรือเทียบเท่า หรือระดับอนุปริญญา (3 ปี) หรือเทียบเท่าตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรของทบวงมหาวิทยาลัยหรือตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอนุปริญญา พ.ศ. 2548

8. การลงทะเบียนเรียน ให้ลงทะเบียนเรียนได้ไม่น้อยกว่า 9 หน่วยกิต และไม่เกิน 22 หน่วยกิต ในแต่ละภาคการศึกษาปกติ สำหรับการลงทะเบียนเรียนเต็มเวลา และให้ลงทะเบียนเรียนได้ไม่เกิน 9 หน่วยกิต ในแต่ละภาคการศึกษาปกติ สำหรับการลงทะเบียนเรียนไม่เต็มเวลา และจะสำเร็จการศึกษาได้ดังนี้

8.1 หลักสูตรปริญญาตรี (4 ปี) สำเร็จการศึกษาได้ไม่ก่อน 6 ภาคการศึกษาปกติ สำหรับการลงทะเบียนเรียนเต็มเวลา และไม่ก่อน 14 ภาคการศึกษาปกติ สำหรับการลงทะเบียนเรียนไม่เต็มเวลา

8.2 หลักสูตรปริญญาตรี (5 ปี) สำเร็จการศึกษาได้ไม่ก่อน 8 ภาคการศึกษาปกติ สำหรับการลงทะเบียนเรียนเต็มเวลา และไม่ก่อน 17 ภาคการศึกษาปกติ สำหรับการลงทะเบียนเรียนไม่เต็มเวลา

8.3 หลักสูตรปริญญาตรี (ไม่น้อยกว่า 6 ปี) สำเร็จการศึกษาได้ไม่ก่อน 10 ภาคการศึกษาปกติ สำหรับการลงทะเบียนเรียนเต็มเวลา และไม่ก่อน 20 ภาคการศึกษาปกติ สำหรับการลงทะเบียนเรียนไม่เต็มเวลา

8.4 หลักสูตรปริญญาตรี (ต่อเนื่อง) สำเร็จการศึกษาได้ไม่ก่อน 4 ภาคการศึกษาปกติ สำหรับการลงทะเบียนเรียนเต็มเวลา และไม่ก่อน 8 ภาคการศึกษาปกติ สำหรับการลงทะเบียนเรียนไม่เต็มเวลา

สำหรับการลงทะเบียนเรียนในภาคฤดูร้อน ให้ลงทะเบียนเรียนได้ไม่เกิน 9 หน่วยกิต หากสถาบันอุดมศึกษาใดมีเหตุผลและความจำเป็น การลงทะเบียนเรียน ที่มีจำนวนหน่วยกิตแตกต่างไปจากเกณฑ์ข้างต้นก็อาจทำได้ แต่ทั้งนี้ต้องไม่กระทบกระเทือน ต่อมาตรฐานและคุณภาพการศึกษา ทั้งนี้ ต้องเรียนให้ครบตามจำนวนหน่วยกิตตามที่ระบุไว้ในหลักสูตร

9. เกณฑ์การวัดผลและการสำเร็จการศึกษา ให้สถาบันอุดมศึกษากำหนดเกณฑ์ การวัดผล เกณฑ์ขั้นต่ำของแต่ละรายวิชา และเกณฑ์การสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร โดยต้องเรียน ครบตามจำนวนหน่วยกิตที่กำหนดไว้ในหลักสูตร และต้องได้รับคะแนนเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 2.00 จากระบบ 4 ระดับ คะแนนหรือเทียบเท่า จึงถือว่าเรียนจบหลักสูตรปริญญาตรี

สถาบันอุดมศึกษาที่ใช้ระบบการวัดผลและการสำเร็จการศึกษาที่แตกต่างจากนี้จะต้อง กำหนดให้มีค่าเทียบเคียงกันได้

10. ชื่อปริญญา สถาบันอุดมศึกษาที่มีการตราพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยปริญญา ในสาขาวิชา และอักษรย่อสำหรับสาขาวิชาไว้แล้ว ให้ใช้ชื่อปริญญาตามที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกา นั้นในกรณีที่ปริญญาใดยังมีได้กำหนดชื่อไว้ในพระราชกฤษฎีกา หรือกรณีที่สถาบันอุดมศึกษาใดไม่มี การตราพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยปริญญาในสาขาวิชา และอักษรย่อสำหรับสาขาวิชาให้ใช้ชื่อปริญญา ตามหลักเกณฑ์การกำหนดชื่อปริญญา ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด

11. การประกันคุณภาพของหลักสูตร ให้ทุกหลักสูตรกำหนดระบบการประกันคุณภาพ ของหลักสูตรให้ชัดเจน ซึ่งอย่างน้อยประกอบด้วยประเด็นหลัก 4 ประเด็น คือ

11.1 การบริหารหลักสูตร

11.2 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

11.3 การสนับสนุนและการให้คำแนะนำนักศึกษา

11.4 ความต้องการของตลาดแรงงาน สังคม และ/หรือความพึงพอใจ

ของผู้ใช้บัณฑิต

12. การพัฒนาหลักสูตร ให้ทุกหลักสูตรมีการพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัย แสดงการปรับปรุงดัชนีด้านมาตรฐานและคุณภาพการศึกษาเป็นระยะ ๆ อย่างน้อยทุก ๆ 5 ปี และมีการประเมิน เพื่อพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่องทุก 5 ปี

หลักการและแนวทางเกี่ยวกับการโอนผลการเรียนและการเทียบโอนรายวิชา

แนวปฏิบัติการเทียบโอนผลการเรียนระดับปริญญาตรี

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 15 กำหนดให้มีการเทียบโอน ผลการเรียนจากการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย และในการจัดการ การศึกษาระดับปริญญาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติดังกล่าว เน้นให้สถานศึกษามีความเป็น อิสระ ความคล่องตัว และมีเสรีภาพทางวิชาการ ภายใต้การกำกับดูแลของสภาสถาบันศึกษา โดยที่ การเทียบโอนผลการเรียนระดับปริญญาสามารถดำเนินการได้หลายวิธี ดังนั้น กระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบการศึกษาระดับอุดมศึกษา ควรจะกำหนดแนวปฏิบัติในการเทียบโอน ผลการเรียนระดับปริญญา เพื่อเป็นข้อแนะนำทั่วไปเกี่ยวกับหลักปฏิบัติที่ดีในการเทียบโอนผลการเรียน ให้สถาบันต่าง ๆ นำไปใช้เป็นแนวทางในการกำหนดหลักเกณฑ์ กระบวนการและวิธีปฏิบัติที่จะทำให้ การเทียบรายวิชาหรือกลุ่มวิชาเป็นไปอย่างยุติธรรม เชื่อถือและตรวจสอบได้ มีมาตรฐานเดียวกัน ทั้งยังคงรักษาไว้ซึ่งคุณภาพและมาตรฐานทางวิชาการ โดยมีแนวปฏิบัติที่ดีในการเทียบโอนผลการเรียน ระดับปริญญา ดังนี้ (สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการ การอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. 2553 : 90 - 97)

หลักการโอนผลการเรียนและการเทียบโอนรายวิชา

1. การเทียบโอนผลการเรียนต้องสามารถเทียบโอนผลการเรียนทั้งการศึกษา ในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย
2. การเทียบโอนผลการเรียนยึดหลักความแตกต่างระหว่างบุคคล แต่สถาบันอุดมศึกษายังคงรักษาไว้ซึ่งคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา
3. สถาบันอุดมศึกษาต้องจัดให้มีบุคลากร/หน่วยงานรับผิดชอบการเทียบโอน ผลการเรียน เพื่อทำหน้าที่ให้คำแนะนำ/ปรึกษาและดำเนินการให้มีการเทียบผลการเรียน ตามกระบวนการและหลักเกณฑ์ที่กำหนด
4. วิธีการและหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินการเทียบความรู้และโอนหน่วยกิต ต้องชัดเจน สมเหตุสมผล และเชื่อถือได้ รวมทั้งทำให้กระบวนการประเมินมีความโปร่งใส และประกันได้ว่าผู้ขอเทียบโอนผลการเรียนทุกคนได้รับการพิจารณาอย่างยุติธรรม
5. การประเมินการเทียบโอนผลการเรียนจะต้องชัดเจน และกรณีที่ผลการเรียน คล้ายกันจะต้องได้รับการพิจารณาด้วยบรรทัดฐานเดียวกัน

6. ควรมีการทบทวนวิธีการประเมินการเทียบโอนผลการเรียนเป็นระยะ ๆ เพื่อเพิ่มความชัดเจน ลดความซ้ำซ้อนของวิธีการประเมิน และสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางวิชาการและสังคม

แนวทางสำหรับวิธีการและหลักเกณฑ์การประเมิน

1. วิธีการทั่วไป

1.1 การประเมินผลการเรียน ควรดำเนินการดังนี้

1.1.1 ระบุระดับการศึกษา หลักสูตรและรายวิชาหรือกลุ่มรายวิชาที่จะเทียบโอนผลการเรียนให้ชัดเจน

1.1.2 ดำเนินการเทียบโอนผลการเรียนในรายวิชาหรือกลุ่มรายวิชา ในหลักสูตรระดับอุดมศึกษา หรือเทียบเท่าตามที่กระทรวงศึกษาธิการหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายรับรอง

1.1.3 สถาบันอุดมศึกษาจะเป็นผู้พิจารณาตัดสินว่าผลการเรียนนั้นเพียงพอที่จะให้เทียบโอนผลการเรียนหรือไม่

1.2 สถาบันอุดมศึกษาต้องประกาศวิธีการเทียบโอนผลการเรียนพร้อมแสดงรายละเอียดและขั้นตอนการขอเทียบโอนและการประเมินอย่างชัดเจน

1.3 สถาบันอุดมศึกษาต้องกำหนดให้มีหน่วยงานหรืออาจารย์หรือผู้เชี่ยวชาญในรายวิชาหรือกลุ่มรายวิชาที่จะเทียบโอนผลการเรียนเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน รวมถึงการให้คำแนะนำแก่ผู้ขอเทียบโอนผลการเรียนด้วย

1.4 การประเมินต้องอยู่บนพื้นฐานของหลักฐานการแสดงผลการเรียนตามวิธีการและเวลาที่กำหนด

1.5 การประเมินจะต้องคำนึงถึงการพิจารณาที่ผ่านมาของกรณีที่ผลการเรียนรู้คล้ายกัน และควรมีการรวบรวมการพิจารณาที่ผ่านมาเพื่อให้แนวทางการตัดสินใจเป็นบรรทัดฐานเดียวกัน

2. หลักเกณฑ์การประเมิน

2.1 ผู้ขอเทียบโอนผลการเรียนต้องมีคุณสมบัติด้านความรู้พื้นฐานตามที่กำหนดในเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในระดับที่ขอเทียบโอนผลการเรียน โดยกรณีการขอเทียบโอนผลการเรียนระดับปริญญาตรีจะต้องเป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่าขึ้นไป

2.2 สถาบันอุดมศึกษาอาจจะกำหนดคุณสมบัติอื่น ๆ (ถ้ามี) ของผู้ขอเทียบโอนผลการเรียนให้ชัดเจน เช่น ผู้ขอเทียบโอนผลการเรียนจะต้องสอบเข้าสถาบันอุดมศึกษาในคณะวิชาที่ต้องการขอเทียบโอนผลการเรียนตามวิธีที่สถาบันอุดมศึกษาหรือคณะวิชากำหนด เป็นต้น

2.3 สถาบันอุดมศึกษาควรดำเนินการเทียบความรู้และโอนหน่วยกิตภายใต้หลักเกณฑ์ ดังนี้

2.3.1 หลักเกณฑ์การเทียบวิชาเรียนและโอนหน่วยกิตระหว่างการศึกษาในระบบ ระดับปริญญาตรี

- 1) เป็นรายวิชาหรือกลุ่มรายวิชาในหลักสูตรระดับอุดมศึกษา หรือเทียบเท่าที่กระทรวงศึกษาธิการหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายรับรอง
- 2) เป็นรายวิชาหรือกลุ่มรายวิชาที่มีเนื้อหาสาระครอบคลุมไม่น้อยกว่าสามในสี่ของรายวิชาหรือกลุ่มรายวิชาที่ขอเทียบ
- 3) เป็นรายวิชาหรือกลุ่มรายวิชาที่สอบไล่ได้ไม่ต่ำกว่าระดับคะแนนตัวอักษร C หรือแต้มระดับคะแนน 2.00 หรือเทียบเท่า
- 4) เทียบรายวิชาเรียนและโอนหน่วยกิตได้ไม่เกินสามในสี่ของจำนวนหน่วยกิตรวมของหลักสูตรที่รับโอน
- 5) รายวิชาหรือกลุ่มรายวิชาที่เทียบโอนจากต่างสถาบันอุดมศึกษา จะไม่นำมาคำนวณแต้มระดับคะแนนเฉลี่ยสะสม
- 6) นักศึกษาจะต้องใช้เวลาศึกษาอยู่ในสถาบันอุดมศึกษาที่รับโอนอย่างน้อยหนึ่งปีการศึกษา
- 7) ในกรณีที่สถาบันอุดมศึกษาเปิดหลักสูตรใหม่จะเทียบโอนนักศึกษาได้ไม่เกินกว่าชั้นปีและภาคการศึกษาที่ได้รับอนุญาตให้มีนักศึกษาเรียนอยู่ตามหลักสูตรที่ได้รับความเห็นชอบแล้ว

2.3.2 หลักเกณฑ์การเทียบโอนความรู้และการให้หน่วยกิตจากการศึกษานอกระบบ/หรือการศึกษาตามอัธยาศัยเข้าสู่การศึกษาในระบบ

- 1) การเทียบความรู้และเทียบเป็นรายวิชาหรือกลุ่มรายวิชาตามหลักสูตร และระดับการศึกษาที่เปิดสอนในสถาบันอุดมศึกษาที่ผู้ขอเทียบต้องการ
- 2) การเทียบประสบการณ์จากการทำงานต้องคำนึงถึงความรู้ที่ได้จากประสบการณ์เป็นหลัก
- 3) วิธีการประเมินเพื่อการเทียบความรู้ในแต่ละรายวิชาหรือกลุ่มรายวิชาและเกณฑ์การตัดสินของการประเมินในแต่ละวิธีให้เป็นไปตามที่สถาบันอุดมศึกษากำหนดโดยความเห็นชอบของสภาสถาบันอุดมศึกษา
- 4) ผลการประเมินต้องเทียบได้ไม่ต่ำกว่าระดับคะแนนตัวอักษร C หรือแต้มระดับคะแนน 2.00 หรือเทียบเท่าสำหรับรายวิชาหรือกลุ่มรายวิชาระดับปริญญาตรี จึงจะให้จำนวนหน่วยกิตของรายวิชาหรือกลุ่มรายวิชานั้น แต่จะไม่ให้ระดับคะแนนตัวอักษร และไม่มีให้นำมาคิดคะแนนผลการเรียนหรือคำนวณแต้มระดับคะแนนเฉลี่ยสะสม

5) การบันทึกผลการเรียนให้บันทึกตามวิธีการประเมิน เช่น ถ้าได้หน่วยกิตจากการทดสอบมาตรฐาน (Standard Tests) ให้บันทึก “CS” (Credits from Standardized Tests) ถ้าได้หน่วยกิตจากการทดสอบที่ไม่ใช่การทดสอบมาตรฐาน (Non-standardized Tests) ให้บันทึก “CE” (Credits from Exam) ถ้าได้หน่วยกิตจากการประเมินการศึกษา/อบรมที่จัดโดยหน่วยงานอื่นไม่ใช่สถาบันอุดมศึกษา (Evaluation of Non-sponsored Training) ให้บันทึก “CT” (Credits from Training) และถ้าได้หน่วยกิตจากการเสนอแฟ้มสะสมผลงาน (Portfolio) ให้บันทึก “CP” (Credits from Portfolio) เป็นต้น

6) การเทียบรายวิชาหรือกลุ่มรายวิชาจากการศึกษานอกระบบและ/หรือการศึกษาตามอัธยาศัยให้หน่วยกิตได้รวมกันไม่เกินสามในสี่ของจำนวนหน่วยกิตรวมของหลักสูตรระดับปริญญาตรีที่ขอเทียบและใช้เวลาอยู่ในสถาบันอุดมศึกษาที่รับโอนอย่างน้อยหนึ่งปีการศึกษา ระยะเวลาการดำเนินการ

สถาบันอุดมศึกษาต้องประกาศปฏิทินการดำเนินการเพื่อการเทียบโอนผลการเรียนให้ชัดเจน

1. กำหนดการเข้ารับฟังคำชี้แจงวิธีการและหลักเกณฑ์การประเมินรวมทั้งการพบอาจารย์ที่ปรึกษา/อาจารย์ผู้ให้คำแนะนำในการเทียบโอนผลการเรียน
2. กำหนดการในการยื่นใบสมัครขอเทียบโอนรายวิชาหรือกลุ่มรายวิชา
3. กำหนดการประเมิน เช่น วัน เวลา การทดสอบหรือการส่งแฟ้มสะสมผลงาน หรือเสนอการเรียนรู้อื่น
4. ระยะเวลาที่ใช้ในการประเมินผลการเรียนรู้อื่น และแจ้งผลการประเมิน

ให้ผู้ขอเทียบโอนความรู้ทราบ

ค่าธรรมเนียม

ค่าธรรมเนียมในการดำเนินการเพื่อการเทียบโอนผลการเรียนและหน่วยกิตให้เป็นไปตามที่สถาบันอุดมศึกษาโดยความเห็นชอบของสภาสถาบันอุดมศึกษากำหนด

ข้อมูลและสารสนเทศที่ต้องการ

1. สถาบันอุดมศึกษาควรเผยแพร่สารสนเทศที่เป็นมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง กระบวนการขอเทียบโอนผลการเรียนแก่ผู้สนใจ เช่น จัดทำเอกสาร คู่มือ แนะนำวิธีการขอเทียบโอนผลการเรียน ซึ่งมีรายละเอียดทุกขั้นตอนตั้งแต่การยื่นขอเทียบโอนผลการเรียน ค่าธรรมเนียม และการประเมิน เช่น การเตรียมตัว วิธีการวัดและประเมินผล หลักเกณฑ์ การตัดสิน การแจ้งผล และการอุทธรณ์ผลการประเมินในกรณีของผู้ขอเทียบโอนผลการเรียนเห็นว่าไม่เป็นธรรม เป็นต้น
2. ผู้ขอเทียบโอนผลการเรียนมีหน้าที่ต้องพิสูจน์ความรู้และทักษะที่ตนได้เรียนรู้อย่างสอดคล้องกับรายวิชาหรือกลุ่มรายวิชาที่ขอเทียบตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมิน

ที่สถาบันอุดมศึกษา/คณะวิชากำหนด ผู้ขอเทียบโอนผลการเรียนจึงต้องจัดทำรายละเอียดต่าง ๆ ให้ถูกต้อง ชัดเจน และครบถ้วน

หลักเกณฑ์การโอนผลการเรียนและการเทียบโอนผลการเรียนของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

มหาวิทยาลัยมหาสารคามได้กำหนดข้อบังคับมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี ในหมวดที่ 3 การรับเข้าเป็นนิสิต ประเภทนิสิต และสภาพนิสิต ข้อ 18 ไว้ว่า นิสิตหลักสูตรระดับปริญญาตรีอาจขอโอนผลการเรียนในหลักสูตรระดับเดียวกันที่ได้เคยศึกษามาแล้วจากการศึกษาในหลักสูตรอื่นหรือหลักสูตรเดียวกันในมหาวิทยาลัยหรือจากสถาบันการศึกษาอื่นที่มหาวิทยาลัยรองรับ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด (กองทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. 2559 : 90) และกำหนดหลักเกณฑ์การโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัยไว้ดังนี้ (กองทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. 2559 : 151 - 160)

1. การโอนผลการเรียน มีหลักเกณฑ์ ดังนี้

1.1 นิสิตหลักสูตรระดับปริญญาตรีหรือบัณฑิตศึกษาที่เคยศึกษาในหลักสูตรที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัยมาแล้วไม่เกิน 2 ปี หรือสำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยมาแล้วไม่เกิน 4 ปี อาจขอโอนหน่วยกิตรายวิชาในระดับเดียวกับที่ได้เคยศึกษามาแล้ว เพื่อใช้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาโดยยื่นคำร้องต่อคณะภายในระยะเวลา 15 วัน นับแต่วันเปิดภาคเรียนที่เข้าศึกษา

1.2 รายวิชาที่นำมาขอโอนผลการเรียน ต้องมีเนื้อหาสาระครอบคลุมไม่น้อยกว่าสามในสี่ของรายวิชาใหม่ที่ขอโอนและจำนวนหน่วยกิตที่ขอโอนจะต้องไม่เกินสามในสี่ของจำนวนหน่วยกิตรวมของหลักสูตรระดับปริญญาตรีที่รับโอน หรือไม่เกินกึ่งหนึ่งของจำนวนหน่วยกิตรวมของหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาที่รับโอน และมหาวิทยาลัยอาจให้โอนหน่วยกิตในรายวิชาวิทยานิพนธ์ การศึกษาค้นคว้าอิสระ หรือการศึกษาปัญหาพิเศษ แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ให้เป็นไปตามประกาศของมหาวิทยาลัย

ในกรณีที่ขอโอนหน่วยกิตเกินกว่าที่กำหนดไว้ให้อยู่ในดุลพินิจของคณะกรรมการประจำคณะ หรือคณะกรรมการบัณฑิตศึกษาประจำคณะ หรือคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา ระหว่างคณะ แล้วแต่กรณี

1.3 ให้คณะกรรมการประจำคณะ หรือคณะกรรมการบัณฑิตศึกษาประจำคณะ หรือคณะกรรมการบัณฑิตศึกษาระหว่างคณะ แล้วแต่กรณีตั้งแต่คณะกรรมการภาควิชาหรือสาขาที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการโอนผลการเรียนของนิสิตที่ยื่นคำร้อง เฉพาะรายวิชาที่มีผลการเรียนในหลักสูตรระดับปริญญาตรีไม่ต่ำกว่าระดับชั้น C หรือ S แล้วแต่กรณี และในหลักสูตรระดับ

บัณฑิตศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับชั้น B หรือ S หรือ P แล้วแต่กรณี แล้วนำเสนอคณะกรรมการประจำคณะ หรือคณะกรรมการบัณฑิตศึกษาประจำคณะ แล้วแต่กรณีเพื่อพิจารณาอนุมัติ

1.4 นิสิตต้องชำระค่าธรรมเนียมการโอนผลการเรียนตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด ทั้งนี้ รายวิชาและผลการเรียนที่โอนได้ ให้รวมเป็นหน่วยกิตตามหลักสูตรที่ศึกษาได้ และนำไปคิดค่าระดับชั้นเฉลี่ยสะสม

1.5 นิสิตต้องลงทะเบียนศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยอย่างน้อยหนึ่งปีการศึกษา นิสิตที่พ้นสภาพหรือสำเร็จการศึกษามาแล้ว เกินระยะเวลา ตามข้อ 1.1 อาจยื่นคำร้องขอโอนผลการเรียนเป็นกรณีพิเศษได้ โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการประจำคณะ หรือคณะกรรมการบัณฑิตศึกษาประจำคณะ หรือคณะกรรมการบัณฑิตศึกษาประจำคณะ แล้วแต่กรณี และจะต้องยื่นคำร้องต่อคณะภายในกำหนดเวลาตามข้อ 1.1 ด้วย

2. การเทียบโอนผลการเรียน มีหลักเกณฑ์ดังนี้

2.1 นิสิตหลักสูตรระดับปริญญาตรีหรือบัณฑิตศึกษา ที่เคยศึกษาในหลักสูตรที่เปิดสอนในสถาบันอุดมศึกษาอื่นที่มหาวิทยาลัยรับรอง มาแล้วไม่เกิน 2 ปี หรือสำเร็จการศึกษาจากสถาบันอุดมศึกษาอื่นที่มหาวิทยาลัยรับรองมาแล้วไม่เกิน 4 ปี อาจขอเทียบโอนหน่วยกิตรายวิชาในระดับเดียวกับที่ได้เคยศึกษามาแล้ว เพื่อใช้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา โดยยื่นคำร้องคณะภายในระยะเวลา 5 วัน นับแต่วันเปิดภาคเรียนที่เข้าศึกษา

2.2 รายวิชาที่นำมาขอเทียบโอนผลการเรียน ต้องมีเนื้อหาสาระครอบคลุมไม่น้อยกว่าสามในสี่ของรายวิชาใหม่ที่ขอเทียบโอนและจำนวนหน่วยกิตที่เทียบโอนจะต้องไม่เกินสามในสี่ของจำนวนหน่วยกิตรวมของหลักสูตรระดับปริญญาตรีที่รับเทียบโอน หรือไม่เกินหนึ่งในสามของจำนวนหน่วยกิตรวมของหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาที่รับโอน และมหาวิทยาลัยอาจให้โอนหน่วยกิตในรายวิชาวิทยานิพนธ์ การศึกษาค้นคว้าอิสระ หรือการศึกษาปัญหาพิเศษ แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ให้เป็นไปตามประกาศของมหาวิทยาลัย

2.3 ให้คณะกรรมการประจำคณะ หรือคณะกรรมการบัณฑิตศึกษาประจำคณะ หรือคณะกรรมการบัณฑิตศึกษาระหว่างคณะ แล้วแต่กรณีแต่งตั้งคณะกรรมการจากภาควิชาหรือสาขาที่เกี่ยวข้อง พิจารณาดำเนินการเทียบโอนผลการเรียนของนิสิตที่ยื่นคำร้อง เฉพาะรายวิชาที่มีผลการเรียนในหลักสูตรระดับปริญญาตรี ไม่ต่ำกว่าชั้น C หรือ S แล้วแต่กรณี และในหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับชั้น B หรือ S หรือ P แล้วแต่กรณี แล้วนำเสนอคณะกรรมการประจำคณะ หรือคณะกรรมการบัณฑิตศึกษาประจำคณะ หรือคณะกรรมการบัณฑิตศึกษาระหว่างคณะ แล้วแต่กรณี เพื่อพิจารณาอนุมัติ

2.4 นิสิตต้องชำระค่าธรรมเนียมการโอนผลการเรียนตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด ทั้งนี้ จำนวนรายวิชาและผลการเรียนที่เทียบโอนได้ ให้รวมเป็นหน่วยกิตตามหลักสูตรที่ศึกษาได้ แต่ไม่ต้องนำไปคิดค่าระดับชั้นเฉลี่ยสะสม

2.5 นิสิตต้องลงทะเบียนศึกษาอยู่ในระดับมหาวิทยาลัยอย่างน้อยหนึ่งปีการศึกษา
 นิสิตที่พ้นสภาพหรือสำเร็จการศึกษามาแล้ว เกินระยะเวลา ตามข้อ 2.1

อาจยื่นคำร้องขอเทียบโอนผลการเรียนเป็นกรณีพิเศษได้ โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการ
 ประจำคณะ หรือคณะกรรมการบัณฑิตศึกษาประจำคณะ หรือคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา
 ระหว่างคณะแล้วแต่กรณี และจะต้องยื่นคำร้องต่อคณะภายในกำหนดเวลาตามข้อ 2.1 ด้วย

3. การเทียบโอนความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ มีหลักเกณฑ์ ดังนี้

3.1 นิสิตของมหาวิทยาลัยอาจยื่นคำร้องต่อคณะให้เทียบโอนความรู้ทักษะ
 และประสบการณ์ของนิสิต เพื่อนับเป็นหน่วยกิตเทียบเท่ากับรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตร
 ของมหาวิทยาลัยภายในภาคเรียนที่เข้าศึกษา

3.2 ให้คณะกรรมการประจำคณะ หรือคณะกรรมการบัณฑิตศึกษาประจำคณะ
 หรือคณะกรรมการบัณฑิตศึกษาระหว่างคณะแล้วแต่กรณีแต่งตั้งคณะกรรมการจากภาควิชาหรือสาขา
 ที่เกี่ยวข้อง พิจารณาดำเนินการเทียบระดับความรู้ความสามารถทักษะ และประสบการณ์ของนิสิต
 ยื่นคำร้องด้วยวิธีการหลากหลาย ทั้งด้วยการทดสอบ การประเมินแฟ้มสะสมงาน หรือการสังเกต
 พฤติกรรมต่าง ๆ ให้ครอบคลุมลักษณะของนิสิตตามมาตรฐานของรายวิชาที่เทียบโอน โดยผลการ
 ประเมินจะต้องเทียบได้ไม่ต่ำกว่าระดับชั้น C หรือ S แล้วแต่กรณี สำหรับรายวิชาในหลักสูตรระดับ
 ปริญญาตรี และไม่ต่ำกว่าระดับชั้น B หรือ S หรือ P แล้วแต่กรณี สำหรับรายวิชาในหลักสูตร
 ระดับบัณฑิตศึกษา แล้วนำเสนอผลการเทียบโอนให้คณะกรรมการประจำคณะ หรือคณะกรรมการ
 บัณฑิตศึกษาประจำคณะ หรือคณะกรรมการบัณฑิตศึกษาระหว่างคณะแล้วแต่กรณี เพื่อพิจารณา
 อนุมัติ

3.3 จำนวนหน่วยกิตที่เทียบโอนได้จะต้องไม่เกินสามในสี่ของจำนวนหน่วยกิต
 รวมของหลักสูตรระดับปริญญาตรีที่ขอเทียบ และไม่เกินหนึ่งในสามของจำนวนหน่วยกิตรวม
 ของหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาที่ขอเทียบ ทั้งนี้ นิสิตจะต้องชำระค่าธรรมเนียมการเทียบโอน
 ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

3.4 ความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ที่เทียบโอนได้ ให้รวมเป็นหน่วยกิต
 ตามหลักสูตรที่ศึกษา แต่ไม่ต้องนำไปคิดค่าระดับชั้นเฉลี่ยสะสม

3.5 นิสิตต้องลงทะเบียนศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยอย่างน้อยหนึ่งปีการศึกษา

4. นิสิตที่กำลังศึกษาในหลักสูตรของมหาวิทยาลัย หากสอบผ่านและมีหน่วยกิตสะสม
 ครบสามในสี่ของหลักสูตรที่กำลังศึกษา อาจยื่นคำร้องต่อคณะนิสิตที่สังกัดหรือคณะอื่นที่นิสิตต้องการ
 เข้าศึกษาเพื่อขอโอนรายวิชาที่ได้ศึกษามาแล้ว เทียบเข้าศึกษาเพื่อขอรับปริญญาในสาขาอื่นที่เปิดสอน
 ในมหาวิทยาลัยได้ สาขาวิชาที่นิสิตสามารถเข้าศึกษา และจำนวนหน่วยกิตที่ขอโอนได้ให้เป็นไปตาม
 ประกาศของมหาวิทยาลัย และต้องชำระค่าธรรมเนียมตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

5. ให้นิสิตที่กำลังศึกษาในมหาวิทยาลัยก่อนการประกาศใช้ระเบียบนี้คงไว้ซึ่งสิทธิในการยื่นคำร้องตามระเบียบนี้ โดยไม่ขัดต่อกำหนดเวลาการยื่นคำร้องต่อคณะภายในเวลาตามข้อ 1.1, 2.1 และ 3.1

ทั้งนี้ จำนวนรายวิชาและผลการเรียนที่โอนได้ ให้รวมเป็นหน่วยกิตตามหลักสูตรที่ศึกษาได้ และนำไปคิดค่าระดับชั้นเฉลี่ยสะสม

มหาวิทยาลัยมหาสารคามได้กำหนดหลักเกณฑ์การเทียบรายวิชาและโอนหน่วยกิตสำหรับนิสิตระดับปริญญาตรี หลักสูตรเทียบเข้า ไว้ดังนี้ (กองทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. 2559 : 161 - 164)

1. การเทียบรายวิชาและโอนหน่วยกิตของนิสิต หลักสูตรเทียบเข้า เป็นการเทียบรายวิชาและโอนหน่วยกิตของรายวิชาในระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าที่เคยศึกษามาแล้ว จากสถาบันการศึกษาอื่นในระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าที่มหาวิทยาลัยรับรอง เพื่อใช้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในมหาวิทยาลัย

2. ผู้สำเร็จการศึกษาในระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าในหลักสูตรที่เปิดสอนในสถาบันการศึกษาอื่นที่มหาวิทยาลัยรับรองมาแล้วไม่เกินสี่ปี การเทียบรายวิชาและโอนหน่วยกิตในระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าที่ได้เคยศึกษามาแล้ว เพื่อใช้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาของหลักสูตรเทียบเข้า โดยให้คณะกรรมการประจำคณะดำเนินการพิจารณาเทียบโอนหน่วยกิตเสนอกองทะเบียนและประมวลผล ภายในสิบห้าวันนับแต่วันเปิดภาคเรียนที่เข้าศึกษา

3. รายวิชาที่ศึกษาในระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าที่นำมาขอเทียบรายวิชาและโอนหน่วยกิตต้องมีเนื้อหาสาระครอบคลุมไม่น้อยกว่าสามในสี่ของรายวิชาใหม่ที่ขอเทียบโอนผลการเรียน และจำนวนหน่วยกิตที่ขอเทียบโอนผลการเรียนได้ จะต้องไม่เกินสามในสี่ของจำนวนหน่วยกิตรวมของหลักสูตรเทียบเข้า

ในกรณีที่ขอเทียบรายวิชาและโอนหน่วยกิตรวมเกินกว่าที่กำหนดไว้ หรือในกรณีหน่วยกิตรายวิชาที่เทียบโอนสูงกว่าวิชาที่ขอเทียบรายวิชาและโอนหน่วยกิต ให้พิจารณาเทียบจากทักษะและประสบการณ์ของนิสิตหรือกรณีอื่นใดที่ไม่เป็นไปตามระเบียบนี้ให้อยู่ในดุลยพินิจของคณะกรรมการประจำคณะ

4. การพิจารณาเทียบรายวิชาและโอนหน่วยกิตให้พิจารณาดำเนินการเทียบโอนผลการเรียนของนิสิตเฉพาะรายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ต่ำกว่าระดับชั้น C หรือ S หรือ 2.00 แล้วแต่กรณี โดยให้คณะกรรมการประจำคณะพิจารณาอนุมัติ

ส่วนจำนวนรายวิชาและผลการเรียนที่เทียบรายวิชาและโอนหน่วยกิต ให้รวมเป็นหน่วยกิตตามหลักสูตรที่ศึกษาได้ แต่ไม่ต้องนำมาคิดค่าระดับชั้นเฉลี่ยสะสม

5. นิสิตที่ศึกษาในหลักสูตรระดับปริญญาตรีเทียบเข้าหรือผู้สำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า ที่เปิดสอนในสถาบันการศึกษาอื่นที่มหาวิทยาลัยรับรองมาแล้วเกินระยะเวลาสี่ปี อาจยื่นคำร้องขอเทียบรายวิชาและโอนหน่วยกิตได้ เพื่อใช้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรเทียบเข้า โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการประจำคณะเสนอมายังกองทะเบียนและประมวลผลภายในสิบห้าวันนับแต่วันเปิดภาคเรียนที่เข้าศึกษา

6. ในกรณีที่มหาวิทยาลัยเปิดหลักสูตรใหม่จะเทียบโอนนิสิตเข้าศึกษาได้ไม่เกินกว่าชั้นปีและภาคการศึกษาที่ได้รับอนุญาตให้มีนิสิตเรียนอยู่ตามหลักสูตรที่ได้รับความเห็นชอบแล้ว

7. ให้ยกเว้นการชำระค่าธรรมเนียมการเทียบรายวิชาและโอนหน่วยกิต สำหรับนิสิตระดับปริญญาตรี

8. นิสิตที่จะสำเร็จการศึกษาได้ต้องลงทะเบียนศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัย อย่างน้อยหนึ่งปีการศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาสารคามได้พัฒนาระบบเทียบโอนรายวิชา ตั้งแต่ปีการศึกษา 2558 และได้เริ่มให้นิสิตเทียบโอนรายวิชา ผ่านระบบ Internet ตั้งแต่ภาคต้น ปีการศึกษา 2558 โดยเข้าไปที่ <http://reg.msu.ac.th> มีขั้นตอน ดังนี้

การเทียบโอนรายวิชาแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ รายวิชาหมวดศึกษาทั่วไป สังกัดสำนักศึกษาทั่วไป และรายวิชาเอกเลือกหรือเอกบังคับ สังกัดคณะที่เข้าศึกษา ซึ่งในการทำรายการแยกกันเพื่อสะดวกในการเสนอให้พิจารณาและอนุมัติ มีขั้นตอนการปฏิบัติดังนี้

1. ระบบการเทียบโอนรายวิชา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ระบบการเทียบโอนรายวิชา เป็นระบบงานที่ทำงานผ่านระบบ Internet ผ่านเว็บไซต์ <http://reg.msu.ac.th> โดยมีขั้นตอน ดังนี้ (กองทะเบียนและประมวลผล. 2558 : 1-15)

1.1 การเข้าใช้ระบบบริการการศึกษา นิสิตกรอกข้อมูลการเทียบโอนรายวิชาผ่านระบบเครือข่าย Internet ได้ที่เว็บไซต์ <http://reg.msu.ac.th>

1.2 การเข้าใช้รหัสผ่านในระบบ นิสิตกรอกรหัสเลขประจำตัวนิสิต และรหัสผ่านเพื่อเข้าระบบ

1.3 การเข้าระบบเทียบโอนรายวิชา นิสิตเลือกเมนู ระบบเทียบโอนทางด้านซ้ายมือ แล้วเลือกเทียบโอนจากสถาบันอื่น หรือเทียบโอนจากสถาบันเดิม

1.3.1 เทียบโอนจากสถาบันอื่น

ขั้นตอนที่ 1 บันทึกข้อมูลรหัสวิชา/ชื่อวิชา/หน่วยกิตและเกรดที่ได้ โดยอ้างอิงจากใบแสดงผลการเรียน (Transcript) จากสถานศึกษาเดิมของนิสิต กรอกข้อมูลครบแล้วกดบันทึก

ขั้นตอนที่ 2 รายวิชาที่เทียบได้ ให้คลิกที่ปุ่ม เลือก เพื่อจับคู่รายวิชาที่ต้องการเทียบโอน กรณีรายวิชาที่ต้องการเทียบที่ค่าหน่วยกิตน้อยกว่าในหลักสูตรปัจจุบันที่กำหนดไว้ ต้องจับคู่รายวิชาเพื่อให้จำนวนหน่วยกิตเท่ากับหรือมากกว่าจึงจะเทียบได้ จำเป็นที่จะต้องใช่มากกว่า 1 รายวิชา ในการเทียบโอน ให้คลิกที่ ใช้วิชาในการเทียบมากกว่า 1 คลิกเลือกหมวดรายวิชาที่กำหนดไว้ในโครงสร้างหลักสูตร เช่น หมวดวิชาฝึกงาน เลือกวิชา 0605206 : ฝึกปฏิบัติงานภาคสนาม (รักษาเบื้องต้น) หน่วยกิต 4 เกรด A เป็นต้น ทำจนครบทุกรายวิชาที่ต้องการเทียบโอน

1.3.2 เทียบโอนจากสถาบันเดิม

ขั้นตอนที่ 1 คลิกเพื่อทำรายการ ให้กรอกรหัสนิสิตเก่าแล้วคลิก ตรวจสอบรหัสนิสิต จะปรากฏรายวิชาที่นิสิตเคยศึกษามาแล้วในรหัสเก่า กดปุ่ม เลือก รายวิชาที่ต้องการโอนให้ครบตามที่ต้องการ

ขั้นตอนที่ 2 รายวิชาที่เทียบได้ ให้คลิกที่ปุ่ม เลือก เพื่อจับคู่รายวิชาที่ต้องการเทียบโอน กรณีรายวิชาที่ต้องการเทียบที่ค่าหน่วยกิตน้อยกว่าในหลักสูตรปัจจุบันที่กำหนดไว้ ต้องจับคู่รายวิชาเพื่อให้จำนวนหน่วยกิตเท่ากับหรือมากกว่าจึงจะเทียบได้ จำเป็นที่จะต้องใช่มากกว่า 1 รายวิชา ในการเทียบโอน ให้คลิกที่ ใช้วิชาในการเทียบมากกว่า 1 คลิกเลือกหมวดรายวิชาที่กำหนดไว้ในโครงสร้างหลักสูตร เช่น หมวดวิชาฝึกงาน เลือกวิชา 0810292 : การฝึกงานภาคสนาม 2 หน่วยกิต 1 เกรด A เป็นต้น ทำจนครบทุกรายวิชาที่ต้องการเทียบโอน

1.3.3 ยืนยันการทำรายการ เมื่อเสร็จขั้นตอนที่ 1 และ 2 ของการเทียบโอนจากสถาบันอื่นและสถาบันเดิมแล้ว ให้ยืนยันรายการเทียบโอน โดยกดปุ่ม ทำรายการ ยืนยันข้อมูล หากมั่นใจว่าถูกต้องให้กดปุ่ม OK

1.3.4 พิมพ์รายการ เมื่อยืนยันระบบแล้วให้กดปุ่ม คลิกเพื่อทำรายการ แล้วกดปุ่ม พิมพ์คำร้องขอโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน การเทียบโอนความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย และพิมพ์แบบคำขอเทียบโอนรายวิชา (เอกสารหมายเลข 1)

2. กรอกคำร้องขอโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน การเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย นิสิตบางคนยังใช้คำร้องแบบเดิมในการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียนฯ อาจเนื่องมาจากไม่สะดวกในการเข้าใช้ระบบการเทียบโอนรายวิชา เพราะเป็นช่วงเวลาเดียวกับนิสิตทำการลงทะเบียนเรียนผ่านระบบ <http://reg.msu.ac.th> ซึ่งมีขั้นตอนและกระบวนการ ดังนี้

2.1 เปิดระบบ <http://reg.msu.ac.th> เลือกเมนู พิมพ์คำร้องทะเบียน

2.2 คลิกเลือกรายการ 21 ทบ.มมส/ตรี 15 คำร้องขอเทียบโอน (ปริญญาตรี) และรายการ 22 ทบ.มมส/ตรี 16 แบบขอเทียบโอนรายวิชา เอกสารหมายเลข 1 (ปริญญาตรี) เอกสารแสดงในรูปแบบ PDF สั่งพิมพ์

2.3 กรอกข้อมูลรหัสวิชา/ชื่อวิชา/หน่วยกิต และเกรดที่ได้ โดยอ้างอิงจากใบแสดงผลการเรียน (Transcript) จากสถานศึกษาเดิมของนิสิต

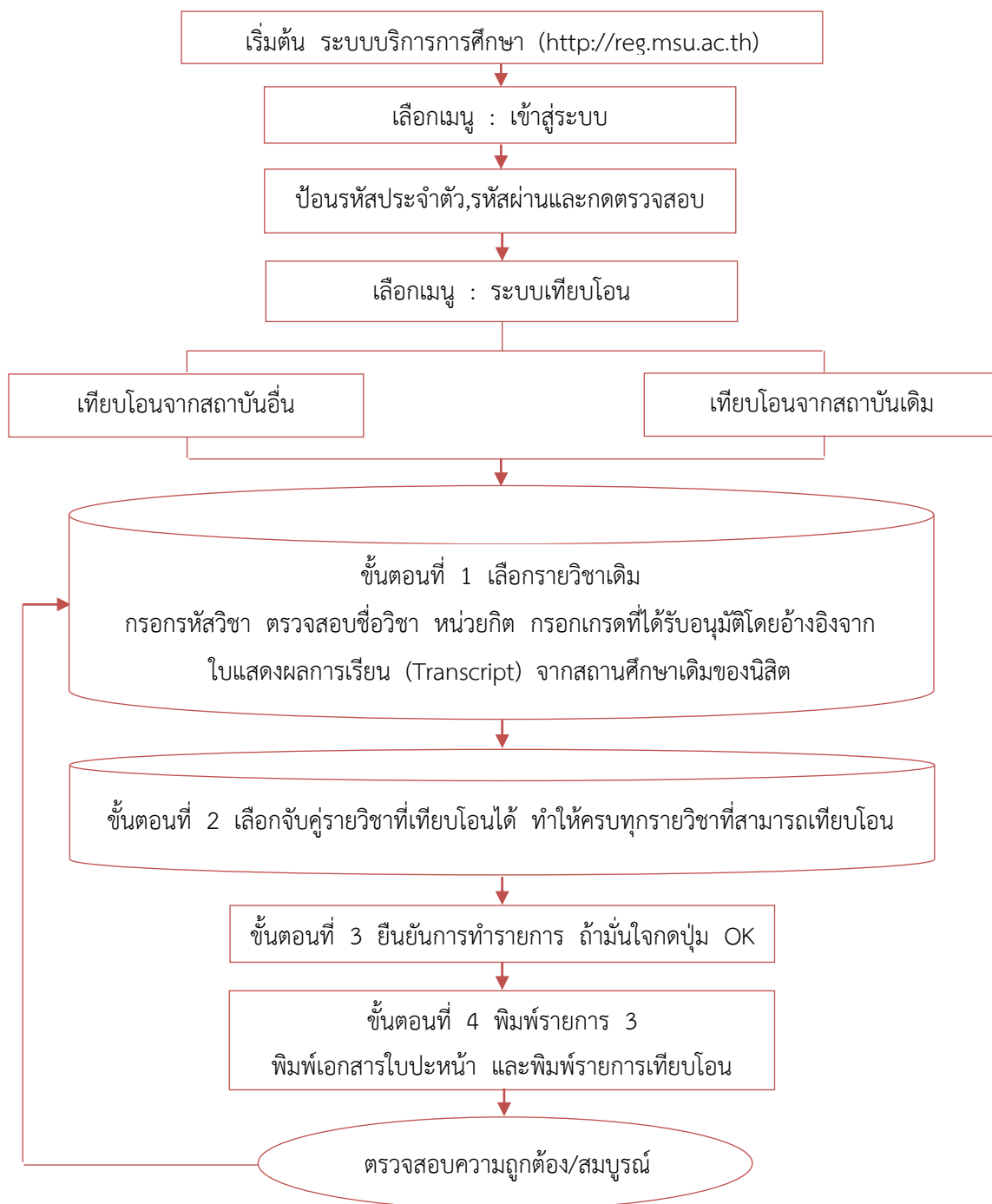
2.4 กรอกข้อมูลรายวิชาที่ต้องการเทียบโอน กรณีรายวิชาที่ต้องการเทียบที่ค่าหน่วยกิตน้อยกว่าในหลักสูตรปัจจุบันที่กำหนดไว้ ต้องจับคู่รายวิชาเพื่อให้จำนวนหน่วยกิตเท่ากับหรือมากกว่าจึงจะเทียบได้ จำเป็นที่จะต้องใช้นามากกว่า 1 รายวิชา ทำจนครบทุกรายวิชาที่ต้องการเทียบโอน

3. ขั้นตอนการลงความเห็น/การอนุมัติ

3.1 คำร้องขอโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย มี 3 ขั้นตอน ได้แก่ ความเห็นที่ปรึกษา ความเห็นประธานคณะกรรมการภาควิชา/สาขาวิชา และความเห็นคณะกรรมการประจำคณะตามลำดับ

3.2 แบบคำขอเทียบโอนผลการเรียน (เอกสารหมายเลข 1) ต้องผ่านหัวหน้าภาควิชา และคณบดีที่รายวิชานั้นสังกัดลงความเห็น/อนุมัติ ตามลำดับ

รายละเอียดขั้นตอนการเทียบโอนผ่านระบบ Internet สามารถแสดงได้ดังภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 ขั้นตอนการใช้ระบบเทียบโอนผลการศึกษา

แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับประสิทธิภาพ

1. ความหมาย

โดยทั่วไปแล้วประสิทธิภาพ (Efficiency) ในการปฏิบัติงานมักจะแยกไม่ออกกับ ประสิทธิภาพ (Effectiveness) ในการปฏิบัติงาน เพราะการปฏิบัติงานนั้นจะมีประสิทธิภาพไม่ได้ ถ้าหากว่าการปฏิบัติงานนั้นไม่มีประสิทธิผล ซึ่งหมายความว่า การปฏิบัติงานจะไม่บรรลุเป้าหมาย หรือวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ แต่ในขณะเดียวกัน การปฏิบัติหน้าที่ที่มีประสิทธิผลก็ไม่จำเป็นว่า การปฏิบัติงานนั้นจะต้องมีประสิทธิภาพเสมอไป เพราะว่า ความหมายโดยตรงของประสิทธิภาพนั้น มีผู้กล่าวไว้หลายท่านด้วยกัน ดังนี้

รพี แก้วเจริญ และชิตยา สุวรรณชฎ (2510 : 5) ได้ให้ความหมายของคำว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง กล่าวคล่องแคล่วในการปฏิบัติงานให้สำเร็จ แต่ไม่ได้กล่าวถึงปัจจัยนำเข้า หรือความพึงพอใจ

ทิพาวสี เมฆสุวรรณ (2538 : 2) ชี้ให้เห็นว่าประสิทธิภาพในระบบราชการ มีความหมายรวมถึงผลิตภาพ และประสิทธิภาพ โดยประสิทธิภาพเป็นสิ่งที่วัดได้หลายมิติ ตามแต่วัตถุประสงค์ที่ต้องการพิจารณา คือ

1. ประสิทธิภาพในมิติของค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนของการผลิต (Input) ได้แก่ การใช้ทรัพยากรการบริหาร คือ คน เงิน วัสดุ เทคโนโลยี ที่มีค่าอย่างประหยัด คุ่มค่า และเกิดการสูญเสียน้อยที่สุด
2. ประสิทธิภาพในมิติของกระบวนการบริหาร (Process) ได้แก่ การทำงาน ที่ถูกต้องได้มาตรฐาน รวดเร็ว และใช้เทคโนโลยีที่สะดวกกว่าเดิม
3. ประสิทธิภาพในมิติของผลผลิตและผลลัพธ์ ได้แก่ การทำงานที่มีคุณภาพ เกิดประโยชน์ต่อสังคม เกิดผลกำไร ทันทเวลา ผู้ปฏิบัติงานมีจิตสำนึกที่ดีต่อการทำงานและ บริการ เป็นที่พอใจของลูกค้า หรือผู้มารับบริการ

ธงชัย สันติวงษ์ (2526 : 198) นิยามว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง กิจกรรม ทางด้านบริหารบุคคลที่ได้เกี่ยวข้องกับวิธีการ ซึ่งหน่วยงานพยายามกำหนดให้ทราบแน่ชัดว่า พนักงานของตนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด

นอกจากนี้ยังมีแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพหรือปัจจัย ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานนั้น และมีนักทฤษฎีหลายท่านได้ศึกษาและสรุป เป็นปัจจัยสำคัญ ๆ ที่น่าสนใจดังต่อไปนี้

สรุปได้ว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคลเกิดจากสภาพภูมิหลังของแต่ละ คนไม่เหมือนกัน สภาพร่างกาย สภาพจิตใจ การศึกษา ความรู้ความสามารถ ความถนัดต่าง ๆ โดยมีปัจจัยสนับสนุนให้เกิดความแตกต่างจากการประเมินของผู้บังคับบัญชา แล้วให้คะแนนออกมา

ในระดับต่ำ ระดับปานกลาง และระดับสูง ซึ่งมีผลต่อการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้ข้าราชการผู้นั้น มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่มากขึ้นเรื่อย ๆ

2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพ

จากการศึกษาเอกสารปรากฏว่า มีนักวิชาการและนักการศึกษา ได้กล่าวเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพไว้ดังนี้

นิซพงค์ ศรีมกุณฑ์ (2556 : 34) ได้กล่าวไว้ว่า ประสิทธิภาพในการทำงาน หมายถึง การปฏิบัติงานที่มีความราบรื่นของพนักงาน ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าเกิดการสูญเปล่าน้อยที่สุด ประหยัดเวลา ได้ผลสำเร็จตรงเวลาและบรรลุวัตถุประสงค์ของงาน

ทิพาดี เมฆสุวรรณ (2538) ได้กล่าวถึง ประสิทธิภาพไว้ ว่ามีความหมาย รวมถึงผลิตภาพและประสิทธิภาพ โดยประสิทธิภาพเป็นสิ่งที่วัดได้หลายมิติ ตามแต่วัตถุประสงค์ที่ต้องการพิจารณา คือ

1. ประสิทธิภาพในมิติของกระบวนการบริหาร (Process) ได้แก่ การทำงานที่ได้มาตรฐาน รวดเร็ว ถูกต้อง และใช้เทคนิคที่สะดวกและง่ายขึ้นกว่าเดิม

2. ประสิทธิภาพในมิติของผลผลิตและผลลัพธ์ ได้แก่ การทำงานที่มีคุณภาพ เกิดประโยชน์ต่อสังคม เกิดผลกำไร ทนเวลา ผู้ปฏิบัติงานมีจิตสำนึกที่ดีต่อการทำงาน และการให้บริการเป็นที่พอใจของลูกค้า หรือผู้มารับบริการ

วิทยา ด่านธำรงกุล (2546) ได้กล่าวถึง ประสิทธิภาพ หมายถึง ความสามารถในการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าเพื่อการบรรลุเป้าหมาย ประสิทธิภาพจึงมักถูกวัดในรูปแบบของต้นทุน หรือจำนวนทรัพยากรที่ใช้ไป เมื่อเทียบกับผลงานหรือผลผลิตที่ได้เช่น ต้นทุน แรงงาน เวลาที่ใช้ อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน

สัญญา สัญญาวิวัฒน์ (2544) ได้กล่าวถึง ประสิทธิภาพ หมายถึง การวัดผลการทำงานขององค์กรนั้น ว่าทำงานได้ปริมาณมากน้อยแค่ไหน เป็นผลดีต่อผู้รับบริการมากน้อยแค่ไหน โดยรวมควมมีประสิทธิภาพจึงหมายถึง การทำงานให้ได้ปริมาณและคุณภาพมาก องค์กรมีความสมัคสมาน สามัคคี มีสันติภาพและความสุขร่วมกัน เป็นผลดีต่อส่วนรวมและผู้รับบริการ แต่ใช้เวลา แรงงาน และงบประมาณน้อย

รพี แก้วเจริญ และชิตยา สุวรรณชฎ (2510) ได้กล่าวถึง คำว่า ประสิทธิภาพ ในวงการธุรกิจ หรือการจัดการที่ได้รับผลกำไรหรือขาดทุน สำหรับในการบริหารราชการ ในทางปฏิบัติวัดได้ยากมาก วิธีวัดประสิทธิภาพที่ใช้ในวงราชการจึงหมายถึง ผลการปฏิบัติงานที่เกิดความพึงพอใจ และประโยชน์แก่สังคม แต่ประสิทธิภาพในวงราชการจะต้องพิจารณาถึงคุณค่าทางสังคม จึงไม่จำเป็นต้องประหยัดหรือมีกำไร เพราะงานบางอย่างถ้าทำประหยัดอาจไม่มีประสิทธิภาพ ลักษณะการบริหารที่มีประสิทธิภาพ คือการบรรลุเป้าหมาย แต่การบริหารงาน

ที่มีประสิทธิภาพ คือการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด เกิดผลอย่างรวดเร็ว งานเสร็จทันเวลา ถูกต้อง เป็นต้น

ดังนั้น ความหมายของคำว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หมายถึง การกระทำของแต่ละบุคคล ที่มีความสามารถ และความพร้อม พยายามทุ่มเทอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงานของตนอย่างคล่องแคล่ว ด้วยความมีระเบียบ มีกฎ เกณฑ์ ปฏิบัติงานให้เสร็จทันเวลา รวดเร็ว ถูกต้อง มีคุณภาพและมาตรฐาน จึงสรุปได้ว่าบุคคลจะมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ต้องเกิดจากความขยันหมั่นเพียรมีความรับผิดชอบและเอาใจใส่ในงานพร้อมด้วยจิตใจที่ซื่อสัตย์ และภาคีต้ององค์กรงานจะประสบความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กรที่กำหนดไว้หรือดียิ่งขึ้น

3. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

ความหมายเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน จากการศึกษาเอกสารปรากฏว่า มีนักวิชาการได้ให้ความหมายเกี่ยวกับการปฏิบัติงานไว้หลายท่าน ดังนี้

กิตติพันธ์ รุจิรกุล (2529) กล่าวว่า การปฏิบัติงานในองค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ นอกจากจะมีการแบ่งระดับการปฏิบัติงานแล้ว ยังต้องมีการแบ่งส่วนงานที่จะต้องปฏิบัติออกเป็นหน่วยงานย่อย ๆ ซึ่งมีหัวหน้าหน่วยหรือผู้นำหน่วยเป็นผู้รับผิดชอบงานตามลักษณะหน้าที่ของตนที่แตกต่างกัน ในการปฏิบัติงานที่ต่างชนิด ต่างหน้าที่ ก็เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรหรือหน่วยงานนั้น ซึ่งจะทำให้ผู้นำมีความสนใจ มีทักษะ มีความรู้ มีทัศนคติและมีบทบาทหน้าที่ของแต่ละคนแตกต่างกันไป

นพพงษ์ บุญจิตราดุล (2529) กล่าวว่า การปฏิบัติงานจำเป็นต้องมีทั้งศาสตร์และศิลป์ ศาสตร์ คือ การศึกษาหาความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ทักษะ เทคนิค วิธีทำงานต่าง ๆ ศิลป์ คือ การที่จะนำเอาความรู้ หลักการและทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับคน สถานการณ์ และสิ่งแวดล้อมตลอดจนขอบเขตจำกัดของทรัพยากรให้เป็นไปตามบทบาทหน้าที่รับผิดชอบของตำแหน่งงานต่าง ๆ ที่กำหนดขึ้นในหน่วยงาน

ดังนั้น สรุปได้ว่า การปฏิบัติงาน หมายถึง ภารกิจหน้าที่ที่ถูกกำหนดขึ้นมาควบคุมกับตำแหน่งทางสังคมในสถาบันซึ่งบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ดำรงตำแหน่งใดก็ตามต้องปฏิบัติงานให้เป็นไปตามภารกิจหน้าที่ตามที่กำหนดไว้เฉพาะตำแหน่งนั้น ๆ และบุคคลที่ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งนั้น ๆ ต้องนำความรู้ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์หรือมโนทัศน์ของตนเองที่มีอยู่มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ให้เหมาะสมตามสถานการณ์และสิ่งแวดล้อมอย่างมีศาสตร์ และมีศิลป์ ในบทบาทหน้าที่ดังกล่าว

องค์กรใดจะบรรลุผลตามที่ตั้งเป้าหมายไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจัยคือ คน หรือบุคลากรในองค์กร ซึ่งถือเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุด และเป็นที่ยอมรับกันว่ามนุษย์หรือคนเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่า และสำคัญที่สุดตามหลักการบริหาร การสร้างเสริมความต้องการในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากร เพื่อให้มีความรู้สึกที่ดีในการปฏิบัติงาน และพร้อมที่จะอุทิศตน

เพื่อความสำเร็จของงานและขององค์กรอย่างต่อเนื่องสมบูรณ์ จึงเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับผู้บริหารที่ต้องคำนึงถึงเพราะด้านความต้องการในการปฏิบัติงานย่อมส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพของงานดียิ่งขึ้นซึ่งมีทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความต้องการหรือสิ่งจูงใจผู้ปฏิบัติงาน โดยมุ่งอธิบายถึงองค์ประกอบต่าง ๆ ที่เป็นสิ่งที่ทำให้บุคลากรเกิดความพอใจในการปฏิบัติงาน ทุ่มเทความรู้ ความสามารถ มีความรับผิดชอบ และเอาใจใส่ในงานอย่างแท้จริง ไปสู่ความรักความผูกพันและความซื่อสัตย์ในองค์กร ดังนี้

วีชี ฐุธรรม และคณะ (2526) ได้กล่าวถึง การเล่นเกมเป็นกลุ่มสมาชิกทำงานร่วมกัน ในกลุ่มเล็ก ๆ ในการพิจารณาสถานการณ์และผลที่ได้รับ องค์ประกอบสำคัญที่มีอิทธิพลต่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพประกอบด้วย

1. มีความสนใจในงานที่ทำ
2. มีทักษะและความสามารถที่จำเป็นสำหรับงานนั้น
3. รู้สึกผูกพันกับสิ่งที่กระทำอยู่
4. ได้รับความรู้สึกพอใจจากงานที่ทำ
5. มีความเข้าใจเพียงพอว่าตนต้องทำอะไรและอย่างไร
6. มีเวลาพอที่จะทำงานนั้นให้สำเร็จ
7. วางแผนอย่างพอเพียงว่าอะไรจำเป็นต้องทำ
8. จัดเวลาอย่างเหมาะสมและพอใจ
9. สามารถมองเห็นกระบวนการในการทำงาน

จากผลตอบแทนที่บุคคลรับรู้เสมอภาคนั้นจะเป็นสิ่งที่บุคคลทุ่มเทให้กับองค์กร อันทำให้บุคคลเกิดความพึงพอใจ เมื่อบุคคลเกิดความพึงพอใจ บุคคลจะทำงานหนักกว่าเดิม ไปสู่ความมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่ดีกว่าเดิม ฉะนั้นผลตอบแทนเป็นสิ่งจูงใจ และความต้องการในการปฏิบัติงาน ที่ส่งผลให้เกิดการปฏิบัติงานของพนักงานที่มีประสิทธิภาพ เพราะเป็นปัจจัยที่ผู้ปฏิบัติงานคิดว่าเหมาะสมกับการได้ทุ่มเทอย่างแท้จริงให้กับองค์กร ซึ่งเป็นส่วนสำคัญของความต้องการในแต่ละบุคคล

บริบทของกองทะเบียนและประมวลผล

1. ประวัติความเป็นมาของกองทะเบียนและประมวลผล

กองทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เดิมเป็นกลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล สังกัดกองบริการการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ต่อมาสภามหาวิทยาลัย ได้มีมติในการประชุมสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 1/2548 เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2548 ยกฐานะของกลุ่มงานทะเบียนและประมวลผลขึ้นเป็น

“กองทะเบียนและประมวลผล” ตามประกาศมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เรื่อง การแบ่งหน่วยงาน ภายในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม พ.ศ. 2548 ประกาศ ณ วันที่ 8 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2548 กองทะเบียนและประมวลผล มีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารจัดการ และประสานงานด้านวิชาการ ของมหาวิทยาลัย ซึ่งมีภารกิจหลักเกี่ยวข้องกับนิสิตทุกคน เริ่มตั้งแต่การรับรายงานตัวเข้าเป็นนิสิต จนกระทั่งสำเร็จการศึกษา รับผิดชอบด้านให้บริการ การเรียนการสอนแก่นิสิต คณาจารย์ ตลอดจน ให้บริการแก่ผู้ปกครอง บุคลากรในมหาวิทยาลัย และหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอก มหาวิทยาลัย ด้านข้อมูลการศึกษานิสิต และหลักสูตรการเรียนการสอนทุกระดับ ทุกระบบ

1.1 ปรัชญา

เทคโนโลยีล้ำสมัย ใส่ใจผู้ใช้บริการ รวดเร็ว ถูกต้อง ประสาน มุ่งนำคุณภาพ งานทะเบียน

1.2 ปณิธาน

กองทะเบียนและประมวลผลมีความมุ่งมั่นที่จะสร้างความประทับใจในการให้บริการ ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยบริการรวดเร็วและสร้างสรรค์คุณภาพของงานสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ

1.3 วิสัยทัศน์

เป็นศูนย์กลางให้บริการวิชาการที่เป็นเลิศ มีเทคโนโลยีทันสมัย บริการรวดเร็ว ถูกต้อง ประทับใจ ภายใต้การบริหารจัดการที่ดี

1.4 พันธกิจ

กองทะเบียนและประมวลผลเป็นหน่วยงานกลางที่จัดระบบและบริหารงานวิชาการ ของมหาวิทยาลัยโดยเริ่มตั้งแต่รับรายงานตัวเข้าศึกษาจนกระทั่งสำเร็จการศึกษา ให้เป็นไปอย่างมีระบบ และได้มาตรฐาน

1.5 วัตถุประสงค์ของกองทะเบียนและประมวลผล

1.5.1 เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนพัฒนาหลักสูตรให้มีความทันสมัย
สู่ความเป็นสากลสอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยในระดับประเทศ

1.5.2 เพื่อพัฒนาศักยภาพของการจัดการเรียนการสอน ให้มีคุณภาพ สอดคล้อง
กับนโยบายประกันคุณภาพทางการศึกษาของประเทศ

1.5.3 เพื่อเผยแพร่สารสนเทศทางการศึกษา และดำเนินงานทะเบียน
และประมวลผลทางการศึกษาด้วยวิธีการที่มีระบบ เที่ยงตรง ตรวจสอบได้ โดยยึดความพึงพอใจ
ของผู้ใช้บริการเป็นสำคัญ

1.5.4 เพื่อให้บริการข้อมูลทางการศึกษา โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
ที่ทันสมัยมีประสิทธิภาพ

1.5.5 สนับสนุนให้มีการวิเคราะห์วิจัย เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ นำมาพัฒนา
องค์กร

1.6 การแบ่งส่วนราชการภายใน

กองทะเบียนและประมวลผล มีการแบ่งส่วนราชการภายในออกเป็น 3 กลุ่มงาน และ 1 งาน ดังนี้

1.6.1 กลุ่มงานทะเบียน มีขอบข่ายงาน ดังนี้

1.6.1.1 งานทะเบียนประวัติ

1.6.1.2 งานลงทะเบียนเรียน

1.6.1.3 งานเอกสารสำคัญทางการศึกษา

1.6.2 กลุ่มงานประมวลผล มีขอบข่ายงาน ดังนี้

1.6.2.1 งานประมวลผลการศึกษา

1.6.2.2 งานตรวจสอบและเสนอการสำเร็จการศึกษา

1.6.3 กลุ่มงานพัฒนาหลักสูตรและระบบฐานข้อมูล มีขอบข่ายงาน ดังนี้

1.6.3.1 งานเสนอและตรวจสอบหลักสูตร

1.6.3.2 งานมาตรฐานหลักสูตร

1.6.3.3 งานบันทึกฐานข้อมูลหลักสูตร

1.6.3.4 งานพัฒนาและบำรุงระบบโปรแกรม

1.6.3.5 งานข้อมูลสารสนเทศและสถิติ

1.6.4 งานบริหารทั่วไป

1.6.4.1 งานนโยบายและแผน

1.6.4.2 งานบุคคล

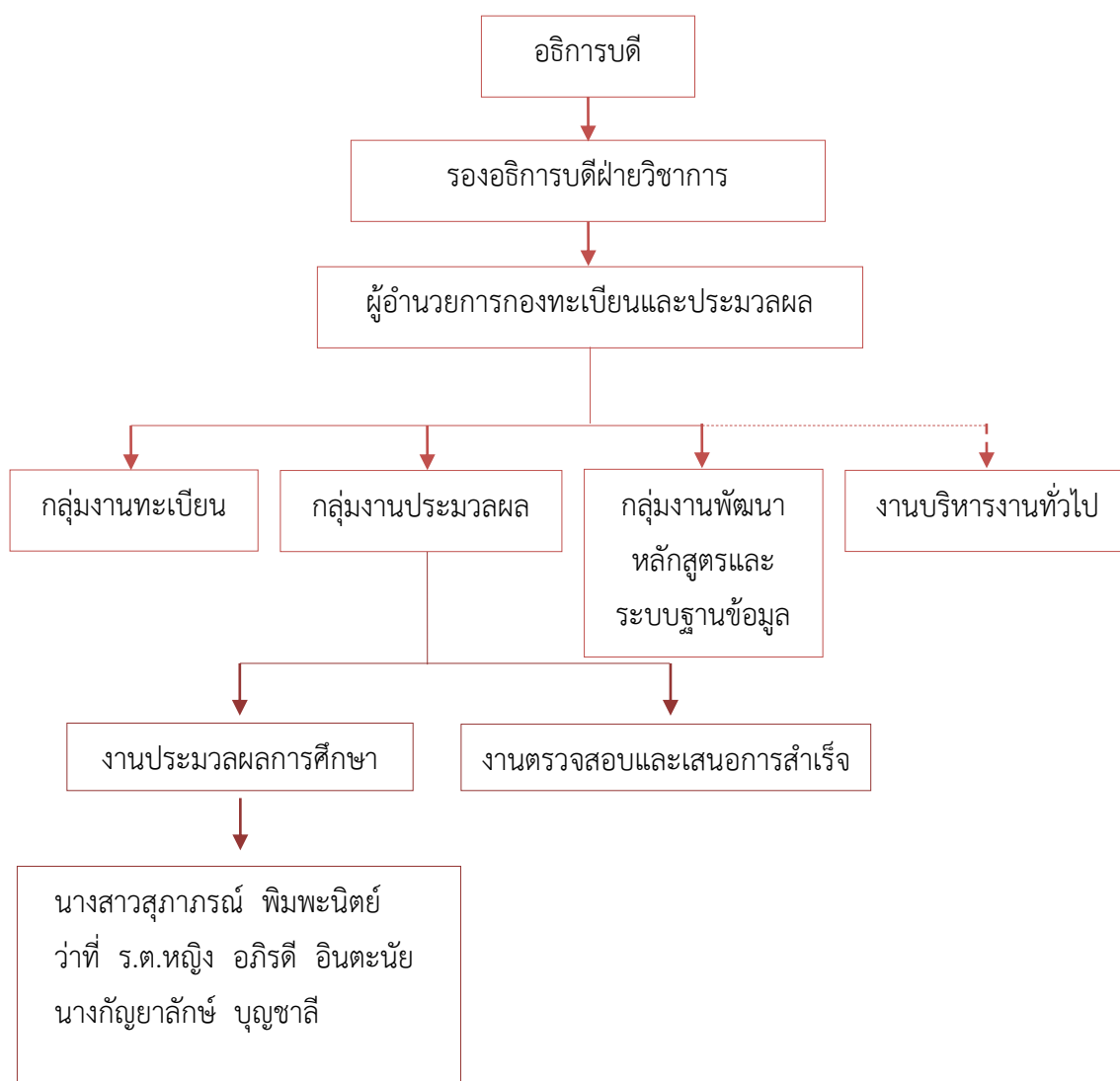
1.6.4.3 งานการเงิน

1.6.4.4 งานพัสดุ

1.6.4.5 งานบริหารธุรการ

2. โครงสร้างการบริหารงานกองทะเบียนและประมวลผล

กองทะเบียนและประมวลผลมีโครงสร้างการบริหารงาน ดังภาพประกอบ 2



ภาพประกอบ 2 โครงสร้างการบริหารงานของกองทะเบียนและประมวลผล

ดังนั้น ผู้วิจัยในฐานะที่ปฏิบัติหน้าที่บันทึกผลการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย จึงได้ทำการวิจัย เรื่อง การศึกษาประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อให้การโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพและกระบวนการที่ดี มีมาตรฐาน สะดวก สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ และเพื่อให้เกิดองค์ความรู้ที่มีประโยชน์ในด้านวิชาการ งานประมวลผล สามารถนำไปประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดการพัฒนางาน พัฒนาการให้บริการที่ดี และพัฒนาระบบของมหาวิทยาลัยต่อไป

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. งานวิจัยในประเทศ

จุฑารัตน์ เนวะมาตย์ (2551 : 76 - 80) ได้ศึกษาการประเมินการเทียบโอนความรู้และประสบการณ์วิทยาลัยสังกัดอาชีวศึกษา จังหวัดกำแพงเพชร ผลการศึกษาพบว่า 1) วิทยาลัยสังกัดอาชีวศึกษา จังหวัดกำแพงเพชร มีความพร้อมของปัจจัยในการดำเนินการเทียบโอนความรู้และประสบการณ์ผ่านเกณฑ์การประเมิน 2) ด้านกระบวนการดำเนินงานมีการปฏิบัติในการเทียบโอนความรู้และประสบการณ์ ผ่านเกณฑ์การประเมิน ผู้บริหาร ครู เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบการเทียบโอนความรู้และประสบการณ์ และนักเรียน นักศึกษา มีปัญหาอุปสรรคในด้านงบประมาณ ได้แก่ การจัดงบประมาณในการดำเนินงานด้านการเทียบโอนความรู้และประสบการณ์ไม่เพียงพอ ด้านบุคลากร ไม่มีบุคลากรที่รับผิดชอบงานเทียบโอนความรู้และประสบการณ์โดยตรง ด้านวัสดุอุปกรณ์ ไม่มีเอกสาร/คู่มือการเทียบโอนความรู้และประสบการณ์ของนักเรียน นักศึกษา การประชาสัมพันธ์ การสมัครเข้ารับการเทียบโอนความรู้และประสบการณ์ไม่ทั่วถึง และ 3) ผลการเทียบโอนความรู้และประสบการณ์ มีนักเรียน นักศึกษา เข้ารับการเทียบโอนความรู้และประสบการณ์ผ่านเกณฑ์การเทียบโอนความรู้และประสบการณ์ และมีความพึงพอใจในการเข้ารับการเทียบโอนความรู้และประสบการณ์ในระดับมาก ผ่านเกณฑ์การประเมิน

อารีย์ มัยงพงษ์ (2552 : 26-33) ได้ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบสมรรถภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านความรู้ ทักษะ การบูรณาการและอิทธิพลของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีต่อสมรรถภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 380 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยใช้แบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า สมรรถภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษาแตกต่างกัน โดยเพศชายสูงกว่าเพศหญิง ผู้มีคอมพิวเตอร์เป็นของตนเองสูงกว่าผู้ไม่มี ผู้มีประสบการณ์มากในการใช้คอมพิวเตอร์สูงกว่าผู้ที่มีประสบการณ์น้อย และนักศึกษาต่างคณะมีสมรรถภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างกัน

นันท์ชญาน์ ทองสตา (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัญหาและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนของนิสิต คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่า 1) นิสิตเห็นว่ามีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการเรียนของคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านการใช้อินเทอร์เน็ต รองลงมา คือ ด้านการใช้บริการของสำนักวิทยบริการ ด้านการใช้ระบบบริการการศึกษา ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ และด้านซอฟต์แวร์ ตามลำดับ

2) นิสิตมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนของคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการใช้ระบบบริการการศึกษา ต้องการเพิ่มช่องทางการเข้าใช้บริการระบบบริการการศึกษาเพื่อการลงทะเบียนเรียนหรือเพิ่ม - ถอนรายวิชา ให้มากขึ้น ด้านการใช้บริการของสำนักวิทยบริการต้องการการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลงานวิจัยเฉพาะทางเพื่อนำมาใช้ในงานวิจัย ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ต้องการเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการที่เพียงพอต่อความต้องการ ด้านการใช้อินเทอร์เน็ต ต้องการการปรับปรุงการให้บริการขอเข้าใช้เครื่องระยะไกลได้ และด้านซอฟต์แวร์ ต้องการปรับปรุงโปรแกรมระบบปฏิบัติการให้สามารถจัดหาคำสั่งได้ และ 3) นิสิตที่เรียนหลักสูตรต่างกันและนิสิตที่เรียนในศูนย์การเรียนต่างกันมีปัญหาและความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

ส่วสดี วิชระโกชน์ และสังวาล ศิริ (2553 : 83 - 85) ได้ศึกษาศักยภาพของระบบการลงทะเบียนเรียน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่า 1) นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุต่ำกว่า 20 ปี กำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 1 มีประสบการณ์ในการใช้บริการระบบการลงทะเบียนเรียน น้อยกว่า 1 ปี และสามารถลงทะเบียนเรียนเสร็จสมบูรณ์ภายในช่วงที่ 1 ของการลงทะเบียนเรียน 2) นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพของระบบการลงทะเบียนเรียน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 3) นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่มีเพศ อายุ กลุ่มคณะวิชา และช่วงที่นิสิตลงทะเบียนเรียนเสร็จสมบูรณ์ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพของระบบการลงทะเบียนเรียน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ($p > .05$) 4) นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่มีสังกัดคณะแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพของระบบการลงทะเบียนเรียน โดยรวมแตกต่างกัน ($p < .05$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพของระบบการลงทะเบียนเรียนด้านประสิทธิภาพของระบบการลงทะเบียนเรียนแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 5) นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่มีชั้นปีแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพของระบบการลงทะเบียนเรียน โดยรวมไม่แตกต่างกัน ($p > .05$) แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพของระบบการลงทะเบียนเรียนด้านประสิทธิภาพของระบบการลงทะเบียนเรียนแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 และ 6) นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่มีประสบการณ์ในการใช้บริการระบบการลงทะเบียนเรียน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพของระบบการลงทะเบียนเรียน โดยรวมแตกต่างกัน ($p < .05$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพของระบบการลงทะเบียนเรียน ด้านประสิทธิภาพของระบบการลงทะเบียนเรียนแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ธีรภาพ แสงศรี และทเวา พรหมนุชานนท์ (2554 : 32-34) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาระบบเทียบโอนผลการเรียนของนักศึกษาสาขาาระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ภาคพายัพ เชียงใหม่ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาระบบเทียบโอนผลการเรียน และค้นหาแนวทางในการพัฒนาระบบเทียบโอน ของนักศึกษาสาขาวิชา ระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ คณะบริหารธุรกิจ และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ผลการศึกษาพบว่า (1) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาระบบเทียบโอนผลการเรียนของนักศึกษา แบ่งเป็น 4 ด้าน คือ ด้านกฎเกณฑ์การเทียบโอนผลการเรียน โดยผลระดับคะแนนที่สามารถเทียบโอนได้คือ ระดับคะแนน C (ค) ขึ้นไป แต่ถ้าต่ำกว่า จะให้โอกาส C (ค) จะให้โอกาสนักศึกษาสอบเทียบโอนได้ แต่ต้องได้คะแนนไม่ต่ำกว่า 60% และต้องเป็นไปตามประกาศ วิธีการ และเกณฑ์การเทียบโอนผลการเรียนของคณะ ด้านเอกสารที่ต้องใช้เทียบโอนประกอบด้วยใบรับรองผลการเรียน ใบคำร้องขอเทียบโอน ใบลงทะเบียน และใบถอนวิชา ช่วงเวลาในการเทียบโอนต้องก่อนเปิดภาคเรียนที่ 1 ประมาณ 2 สัปดาห์และด้านทฤษฎีที่ใช้ในการพัฒนาระบบ แตกต่างกันไปตามหน้าที่ของผู้ออกแบบระบบ (2) แนวทางในการพัฒนาระบบเทียบโอนผลการเรียน สรุปได้ดังนี้ 2.1 ระบบควรออกแบบโปรแกรมให้สวยงามและน่าใช้มากกว่านี้ และควรเชื่อมต่อ (Link) ไป เว็บไซต์ของคณะบริหารธุรกิจ และศิลปศาสตร์ มทร. ล้านนา ภาคพายัพ เชียงใหม่ 2.2 ควรพัฒนาระบบให้สมบูรณ์มากขึ้น โดยสามารถจัดตารางสอบเทียบโอน พร้อมรายงานผลการสอบเทียบโอนได้ด้วย 2.3 ควรพัฒนาระบบให้รองรับมือถือหรืออุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่อื่น ๆ เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางการใช้ระบบให้สามารถใช้ได้กับทุกที่ ทุกเวลา 2.4 ควรมีการจัดอบรม ประชุมอาจารย์และเจ้าหน้าที่ ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเทียบโอนผลการเรียนเพื่อนำไปปฏิบัติได้ถูกต้อง 2.5 เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการทำงาน เจ้าหน้าที่ควรแก้ไขรายวิชาเทียบโอนได้ 2.6 ควรพัฒนาระบบให้เป็นไปในลักษณะของการดำเนินงานร่วมกันของบุคลากร และสาขาวิชาอื่น ๆ ในมหาวิทยาลัย

ทัศนีย์ ชาติไทย (2555 : 62 - 66) ได้ศึกษาแรงจูงใจและความต้องการในการศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ผลการศึกษาพบว่า 1) นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย นักศึกษาส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 20 - 29 ปี 2) นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่ได้รับทุนการศึกษาจากมหาวิทยาลัย แรงจูงใจและความต้องการด้านส่วนตัวของนักศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก การได้รับคุณวุฒิเพิ่มขึ้นหรือสูงขึ้นเป็นแรงจูงใจและความต้องการส่วนตัวของนักศึกษามากที่สุด รองลงมาคือ การมีความรู้และประสบการณ์เพิ่มขึ้น แรงจูงใจและความต้องการด้านอาชีพของนักศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ความมั่นคงก้าวหน้าด้านอาชีพเป็นแรงจูงใจและความต้องการด้านอาชีพของนักศึกษามากที่สุด รองลงมาคือ ความเป็นอาชีพที่มีเกียรติและได้รับการยกย่องในสังคม แรงจูงใจและความต้องการด้านสถาบันการศึกษาของนักศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ชื่อเสียงคุณภาพของอาจารย์ผู้สอนเป็นแรงจูงใจและ

ความต้องการด้านสถาบันการศึกษามากที่สุด รองลงมาคือ หลักสูตรเกี่ยวข้องกับงานที่ทำหรือจะทำ ในอนาคต 3. แรงจูงใจและความต้องการด้านส่วนตัว ด้านอาชีพ และสถาบันการศึกษาระหว่าง นักศึกษาชายและหญิง ระหว่างนักศึกษาที่มีอายุต่างกัน และระหว่างนักศึกษาที่มีที่อยู่ต่างกัน นักศึกษามีแรงจูงใจและความต้องการทั้ง 3 ด้านไม่แตกต่างกัน แรงจูงใจและความต้องการ ด้านส่วนตัว ด้านอาชีพ ระหว่างนักศึกษาที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน ระหว่างปีที่ศึกษาต่างกัน ระหว่าง คณะและสาขาต่างกันและระหว่างทุนที่ได้รับต่างกัน นักศึกษามีแรงจูงใจและความต้องการทั้ง 2 ด้าน ไม่แตกต่างกัน ส่วนแรงจูงใจและความต้องการด้านสถาบันการศึกษาระหว่างนักศึกษาที่มีวุฒิการศึกษา ต่างกัน ระหว่างปีที่ศึกษาต่างกัน ระหว่างคณะและสาขาต่างกัมนักศึกษามีแรงจูงใจและความต้องการ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สวัสดี วิชระโกชน (2555 : 123 - 127) ได้ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา

และแนวทางการพัฒนาระบบการลงทะเบียนเรียน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่า

1) นิสิตส่วนใหญ่ทราบว่ารหัสผ่านเข้าสู่ระบบการลงทะเบียนเรียนมีความสำคัญและเก็บรักษาไม่ให้ผู้อื่นรู้ ข้อมูลการลงทะเบียนเรียนนิสิตรับทราบจากปฏิทินการศึกษา การลงทะเบียนเรียนนิสิต ดำเนินการลงทะเบียนเรียนโดยใช้คอมพิวเตอร์ที่บ้าน การลงทะเบียนเรียนนิสิตดำเนินการด้วยตนเอง สามารถลงทะเบียนเสร็จสมบูรณ์ในช่วงที่ 1 (ก่อนเปิดภาคเรียน) การชำระเงินค่าหน่วยกิต และค่าธรรมเนียมการศึกษาดำเนินการในช่วงที่ 2 (เปิดภาคเรียน 14 วัน) โดยชำระผ่านธนาคาร และนิสิตแก้ไขปัญหาในการลงทะเบียนเรียนโดยการปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา

2) นิสิตมีปัญหา ในการลงทะเบียนเรียน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านที่มีปัญหามากที่สุด คือ ด้านอาจารย์ที่ปรึกษา และ 3) แนวทางการพัฒนาระบบการลงทะเบียนเรียน ได้แก่ ควรมีการกำกับ ติดตาม ควบคุมดูแล และเฝ้าระวังระบบการลงทะเบียนเรียนไม่ให้ล่มบ่อยครั้ง มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพ ควรแบ่งช่วงการลงทะเบียนให้เหมาะสม ควรพัฒนาเว็บไซต์รวมถึงระบบไม่ให้ ชัดข้องและมีความรวดเร็ว ควรกำหนดให้มีการลงทะเบียนเรียนที่ละชั้นปี และควรเพิ่มความสามารถ ของ Server ให้สามารถรองรับผู้ใช้บริการจำนวนมากได้ 3.1) จุดเด่นของระบบการลงทะเบียนเรียน ได้แก่ สามารถใช้งานได้ง่ายและสะดวก มีความสะดวกในการลงทะเบียนเรียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เป็นระบบลงทะเบียนเรียนที่เข้าใจง่าย มีความรวดเร็ว มีการแจ้งข่าวสารทางการศึกษาได้รวดเร็ว มีความทันสมัย และสามารถลงทะเบียนเรียนได้ทุกที่ที่มีระบบเครือข่าย Internet 3.2) จุดบกพร่อง ของระบบการลงทะเบียนเรียน ได้แก่ ระบบการลงทะเบียนเรียนชัดเจนและลุ่มบ่อย ระบบ การลงทะเบียนเรียนมีความล่าช้า เข้าระบบการลงทะเบียนเรียนได้ยาก และลงทะเบียนเรียนยาก กลุ่มวิชาเรียนไม่เพียงพอ บางรายวิชาลงทะเบียนไม่ได้ เมื่อมีผู้เข้าใช้ระบบจำนวนมากส่งผลให้ระบบ ช้าลง ไม่สามารถรองรับจำนวนผู้ใช้ในปริมาณมากได้ การกู้คืนของระบบเมื่อระบบล่มทำได้ช้า และจำนวนที่นั่งเรียนในรายวิชาที่เปิดรับลงทะเบียนเรียนเต็ม

พิศิษฐพงษ์ พิมพ์จันทร์ (2556 : 78 - 82) ได้การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และความคิดสร้างสรรค์ ด้วยโปรแกรมบทเรียนกับการเรียนแบบปกติ รายวิชาการถ่ายภาพ และภาพยนตร์เบื้องต้น ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ผลการศึกษาพบว่า โปรแกรมบทเรียน รายวิชาการถ่ายภาพยนตร์เบื้องต้น เป็นสื่อที่สามารถส่งเสริมการเรียนรู้และทันสมัย มีการออกแบบ ให้มีลักษณะที่ตอบสนองต่อความแตกต่างส่วนบุคคล มีความยืดหยุ่นทำให้ผู้เรียนมีอิสระในการควบคุม การเรียนรู้ของตนเอง ให้ความเป็นส่วนตัว ทำให้นักเรียนมีความก้าวหน้าการเรียนเพิ่มขึ้น เกิดทัศนคติ ที่ดีต่อวิชาเรียน ตอบสนองความต้องการในการเรียนรู้ในทุกที่ ทุกเวลาตามความต้องการของผู้เรียน ทำให้เกิดการเรียนรู้อย่างเหมาะสม โปรแกรมบทเรียนรายวิชาการถ่ายภาพและภาพยนตร์เบื้องต้น ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ของนักศึกษาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ที่พัฒนาขึ้นมามีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล จึงควรสนับสนุนและส่งเสริมให้อาจารย์ผู้สอนนำไปใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียน การสอนต่อไป

กิตติยา สุขสวัสดิ์ (2557 : 61 - 64) ได้ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสังคม ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีความแตกต่างด้านเพศและแรงจูงใจ ใฝ่สัมฤทธิ์ในจังหวัดสุรินทร์ ผลการศึกษาพบว่า นักเรียนโดยรวม และจำแนกเพศและแรงจูงใจ ใฝ่สัมฤทธิ์ ส่วนน้อยมากถึงค่อนข้างมาก มีความคิดเห็นที่มีเหตุผลเหมาะสมมากที่สุด ด้านผลกระทบ ของวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และด้านลักษณะของนักวิทยาศาสตร์ นักเรียนที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมและรายด้านทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน และนักเรียนที่มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ต่างกันมีความคิดเห็นโดยรวมและรายด้าน 3 ด้านไม่แตกต่างกัน แต่มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ทั้ง 2 ต่อความคิดเห็นเฉพาะด้านผลกระทบของสังคมที่มีต่อวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยสรุป นักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นโดยรวม และจำแนกตามเพศและแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์จำนวนน้อยถึง ค่อนข้างมาก มีความคิดเห็นที่มีเหตุผลเหมาะสมมากที่สุดต่อวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีและสังคม โดยตัวแปรเพศและแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ไม่มีอิทธิพลต่อการมีความคิดเห็นดังกล่าว ซึ่งข้อเสนอนี้ จะเป็นประโยชน์สำหรับการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนวิทยาศาสตร์เพื่อส่งเสริม ความคิดเห็นที่มีเหตุผลเหมาะสมมากที่สุดต่อไป

สุดาพร เสียนขุนทด (2557 : 93 - 97) ได้เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และความสามารถในการแก้ปัญหา เรื่อง กระบวนการเทคโนโลยีสารสนเทศและโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ระหว่างการเรียนด้วยบทเรียนบนเว็บแบบ Big 6 กับการเรียน แบบปกติ ผลการศึกษาพบว่า บทเรียนออนไลน์บนเว็บแบบ Big 6 ที่ได้พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลเหมาะสม ดัชนีประสิทธิผลทำให้นักเรียนมีความก้าวหน้าทางการเรียนเพิ่มขึ้นจาก ก่อนเรียน และมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความสามารถในการแก้ไขปัญหาสูงกว่านักเรียนที่เรียน แบบปกติ เพราะบทเรียนบนเว็บแบบ Big 6 ที่ได้พัฒนาขึ้นได้ออกแบบการเรียนการสอนโดยสร้าง ขั้นตอนการเรียนรู้ที่ใช้งานง่าย มีแหล่งข้อมูลสารสนเทศที่หลากหลาย ทำให้นักเรียนไม่ต้องเสียเวลา

ในการสืบค้นและข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ กิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย และในการใช้เทคโนโลยีเว็บเข้ามาใช้ในการเรียนการสอน ช่วยทำให้นักเรียนสามารถทบทวนหน่วยการเรียนรู้ที่ยังไม่เข้าใจได้ทุกที่ ทุกเวลา จึงควรส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้สอนนำไปใช้ในการเรียนการสอนให้นักเรียนบรรลุตามจุดประสงค์ของรายวิชาต่อไป

นิรุชาภรณ์ จันทกล (2558 : 97 - 101) ได้เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ความคงทนในการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 วิชางานธุรกิจเบื้องต้น ที่เรียนด้วยโปรแกรมบทเรียน แบบแก้ปัญหา กับแบบจำลองสถานการณ์ ผลการศึกษาพบว่า โปรแกรมบทเรียน เป็นสื่อการเรียนการสอนที่ใช้ความสามารถในการนำเสนอ เพื่อถ่ายทอดเนื้อหาหรือองค์ความรู้ในลักษณะที่ใกล้เคียงกับการสอนจริงในห้องเรียน ซึ่งสามารถแก้ไขปัญหาเวลาเรียนจำกัดในการเรียนรู้ และผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง โปรแกรมบทเรียนแบบจำลองสถานการณ์ที่พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพและค่าดัชนีประสิทธิผลเหมาะสม ทำให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ความสามารถในการคิดวิเคราะห์และมีความคงทนในการเรียนรู้มากกว่าการเรียนด้วยโปรแกรมบทเรียนแบบแก้ปัญหา ดังนั้น จึงสมควรสนับสนุนให้ครูผู้สอนนำโปรแกรมบทเรียนแบบจำลองสถานการณ์ไปใช้ในการพัฒนาผู้เรียนให้บรรลุผลการเรียนรู้ให้เกิดมีประสิทธิภาพต่อไป

สมคิด สุขสวัสดิ์ (2558 : 92 - 102) กล่าวว่า มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้ประกาศระเบียบการเทียบโอนผลการเรียนระดับปริญญาตรีมาใช้ ทำให้นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สามารถที่จะเรียนต่อในระดับปริญญาตรี โดยใช้วิธีการเทียบโอนหน่วยกิตการศึกษา แต่เดิมเป็นแบบบันทึกผลการเทียบโอนลงกระดาษ และทำให้นักศึกษาทำการเทียบโอนหน่วยกิตเอง และผ่านกระบวนการต่าง ๆ อีกหลายขั้นตอน ซึ่งทำให้เกิดปัญหาความล่าช้าของการเทียบโอนหน่วยกิต และปัญหาสำคัญคือ ความผิดพลาดของการเทียบโอนหน่วยกิตการศึกษา การค้นคว้าแบบอิสระนี้จึงมีแนวคิดที่จะแก้ปัญหาดังกล่าวด้วยการเปลี่ยนมาเป็นระบบเทียบโอนหน่วยกิตผ่านเว็บแอปพลิเคชัน โดยใช้เทคนิคด้านต้นไม้ตัดสินใจ เพื่อให้มีความถูกต้องมากยิ่งขึ้น งานวิจัยนี้ได้ออกแบบในส่วนของฐานข้อมูล ที่มีรูปแบบในการเทียบโอนหน่วยกิตที่เหมาะสมกับการใช้งาน ในการออกแบบหน้าจอโดยคำนึงถึงผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ อาจารย์ที่รับผิดชอบการเทียบโอนหน่วยกิตของนักศึกษา และนักศึกษา โดยกลุ่มผู้ใช้แต่ละกลุ่มจะมีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล และบทบาทในการใช้งานระบบก็มีความแตกต่างกันออกไป ทำให้ระบบมีความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล จากการทดสอบระบบเทียบโอนหน่วยกิตการศึกษา ในสาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ จากนักศึกษาที่ใช้งานระบบ อาจารย์ที่รับผิดชอบการเทียบโอนหน่วยกิตการศึกษา และกรรมการเทียบโอนหน่วยกิตการศึกษาของสาขาวิชา ผลของความพึงพอใจ

ต่อการใช้งานระบบเทียบโอนหน่วยกิตศึกษา พบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจมาก คิดเป็น 97.20% และระบบเทียบโอนหน่วยกิตศึกษานั้นสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สวัสดี วิชระโกชน (2559 : 246 - 248) ได้ศึกษารูปแบบการให้บริการด้านการลงทะเบียนเรียนระดับปริญญาตรีในมหาวิทยาลัยของรัฐ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ผลการศึกษาพบว่า 1) มหาวิทยาลัยที่เป็นกลุ่มตัวอย่างได้กำหนดรูปแบบการให้บริการด้านการลงทะเบียนเรียนระดับปริญญาตรีเป็นไปตามข้อบังคับ ระเบียบหรือประกาศของมหาวิทยาลัย โดยกำหนดให้นิสิตนักศึกษาลงทะเบียนเรียนด้วยตนเองผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สามารถเลือกลงทะเบียนเรียนรายวิชาตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดและเลือกรายวิชาโดยอิสระตามความต้องการ ซึ่งมีระยะเวลาในการลงทะเบียนเรียน ประมาณ 7 - 14 วัน และกำหนดให้ชำระเงินค่าลงทะเบียนเรียนผ่านธนาคาร 2) บุคลากรที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการลงทะเบียนเรียนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการลงทะเบียนเรียนแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยบุคลากรที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการลงทะเบียนเรียน ไม่เกิน 5 ปี มีความคิดเห็นต่อปัญหาการลงทะเบียนเรียนสูงกว่าบุคลากรที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการลงทะเบียนเรียน 21 - 25 ปี และ 3) แนวทางการพัฒนาการให้บริการด้านการลงทะเบียนเรียน มหาวิทยาลัยควรพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการลงทะเบียนเรียนให้สามารถรองรับการเข้าใช้งานของผู้รับบริการที่มีจำนวนมากได้ ควรพัฒนาฐานข้อมูลด้านหลักสูตรหรือฐานข้อมูลรายวิชาเพื่อแก้ไขปัญหาด้านการตรวจสอบเงื่อนไขรายวิชา ควรพัฒนาระบบการชำระเงินค่าลงทะเบียนเรียนที่หลากหลายช่องทางและสามารถตัดยอดหนี้ผ่านระบบทันที และควรมีการลดขั้นตอนและวิธีการในการติดต่อหรือการดำเนินการในด้านการลงทะเบียนเรียน

2. งานวิจัยต่างประเทศ

Barrett (สวัสดี วิชระโกชน. 2555 : 84 ; อ้างอิงมาจาก Barrett. 2002 : 4125-A) ได้ทำการศึกษาเพื่อระบุปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศ การจัดเก็บของผู้นำการศึกษา เพื่อให้ความรู้และแนวทางที่เป็นระบบตามความจำเป็น จึงได้ศึกษาผลกระทบของปัจจัยอาจารย์ใหญ่โรงเรียนระดับวิทยาเขต เพศ อายุ จำนวนปีที่ใช้ระบบสารสนเทศ การจัดการและการใช้ตัวแปรความสะดวกในการใช้ตามที่รับรู้ประโยชน์ตามที่รับรู้ คุณภาพของระบบสารสนเทศการจัดการ ผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมอาจารย์ใหญ่โรงเรียนมัธยมศึกษาแสดงความไว้วางใจระบบสารสนเทศการจัดการโดยให้ช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ในงานของตนมากกว่า และมีหลักฐานยืนยันว่ายังมีโอกาสอีกมากที่จะเพิ่มระดับความสามารถของเทคโนโลยีที่มีอยู่ โดยการกล่าวถึงปัจจัยคุณภาพของสารสนเทศระดับทักษะและการบำรุงรักษาสารสนเทศที่สัมพันธ์กับระบบสารสนเทศการจัดการด้วย

Christ opher (สวัสดี วิชระโกชน. 2555 : 85 ; อ้างอิงมาจาก Christopher. 2003 : 1611-A) ได้ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการตัดสินใจของครูใหญ่ในโรงเรียนของรัฐ และปัจจัยที่มีผลต่อการใช่วิธีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการตัดสินใจ เพื่อให้ได้รับ

ความเข้าใจถึงวิธีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการตัดสินใจของครูใหญ่ดีขึ้น โดยศึกษาครูใหญ่ในโรงเรียนรัฐเวอร์จิเนีย พบว่าครูใหญ่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยสนับสนุนการตัดสินใจเป็นบางครั้งแตกต่างกันตามประเภทข้อมูล การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับความเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมความเป็นผู้นำ 4 ด้าน คือ อิทธิพลของแต่ละบุคคล แรงจูงใจ การกระตุ้นทางปัญญา และการตระหนักของแต่ละบุคคล และครูใหญ่มีข้อเสนอแนะว่าพวกเขาไม่ได้รับการอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับที่ต้องการ สรุปได้ว่าครูใหญ่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยสนับสนุนการตัดสินใจในการปฏิบัติงานประจำวันตามความต้องการ ครูใหญ่มีความต้องการการฝึกอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ

Smit-Moor, Donna Lynn (2013 : เว็บไซต์) ได้วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จทางการเรียนของนักเรียนที่การเทียบโอน จำนวนนักเรียนที่ลดลง, มีจำนวนเพิ่มขึ้นในหมู่สถาบันอุดมศึกษา การรักษานักศึกษาไว้ได้เป็นการมองว่าเป็นตัววัดประสิทธิภาพของสถาบัน จำนวนนักเรียนที่มีการเทียบโอนหน่วยกิตโดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ที่ต้องการเข้ามาสู่การศึกษาระดับหลังจากจบมัธยมศึกษา โดยการเทียบโอนจากหลักสูตรสองปี (ปวส.) เป็นสี่ปีในสถาบันการศึกษา ยังคงเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตามนักเรียนการเทียบโอนหน่วยกิตมักจะเผชิญกับอุปสรรคในการประสบความสำเร็จทางวิชาการ การศึกษาเชิงปริมาณและใช้สถิติเชิงพรรณนาในการระบุและวิเคราะห์ปัจจัยและข้อมูลประชากรที่ช่วยให้การเทียบโอนนักเรียนระดับปริญญาตรีที่ยังคงมีอยู่ และได้รับมาจากการศึกษาหลัง ระดับมัธยมปลาย (ปวส.) ที่โอนหน่วยกิตมาที่มหาวิทยาลัยวิลมิง ข้อมูลด้านการวิจัยย้อนรอย เกี่ยวกับนักเรียนถ่ายโอน หน่วยกิตที่สำเร็จการศึกษา ได้ข้อมูลจากนักเรียนที่จบการศึกษาปี 2010 และ 2011 การวิเคราะห์ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ ประกอบไปด้วย เพศอายุ และชาติพันธุ์ การวิเคราะห์ปัจจัยด้านวิชาการ ประกอบไปด้วย เกรดเฉลี่ย ปริญญา วิชาเอก จำนวนหน่วยกิตที่โอน ไม่ว่าจะจบการศึกษาก่อนโอน ตลอดจนปีสุดท้าย ของสถาบันการศึกษา ปัจจัยการจ้างงานจะถูกนำมาวิเคราะห์เพื่อกำหนดสถานะ การจ้างงานของผู้สำเร็จการศึกษาของนักเรียนที่มีการเทียบโอนหน่วยกิต จากข้อมูลแสดงให้เห็นว่า นักเรียนที่มีการเทียบโอนหน่วยกิตเป็นประชากรที่มีขนาดใหญ่ภายในจำนวนทั้งหมดของนักเรียนที่จบการศึกษา นักเรียนผู้สำเร็จการศึกษาที่โอนย้ายหน่วยกิตในการศึกษารั้งนี้ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ผิวขาวและมีอายุระหว่าง 20 ถึง 29 ส่วนใหญ่ของผู้สำเร็จการศึกษาของนักเรียนที่การเทียบโอน จะได้รับการว่าจ้างและส่วนใหญ่เป็นลูกจ้างเต็มเวลา จำนวนมากที่สุดของผู้สำเร็จการศึกษานักเรียนที่โอนย้ายหน่วยกิตได้รับปริญญาภายใต้วิทยาลัยธุรกิจตามมาอย่างใกล้เคียง กับผู้ที่ได้รับปริญญาภายใต้วิทยาลัยสังคมศาสตร์และพฤติกรรม เปอร์เซนต์ที่ใหญ่ที่สุดของผู้สำเร็จการศึกษานักเรียนที่มีการเทียบโอนมีเกรดเฉลี่ยระหว่าง 2.67 และ 3.66 เมื่อพวกเขาจบการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มหาวิทยาลัยวิลมิง ส่วนใหญ่ของนักเรียนที่การเทียบโอน ผู้สำเร็จการศึกษาที่การเทียบโอน มากกว่า 61 หน่วยกิตจากวิทยาลัยก่อนหน้านี้และส่วนใหญ่ของนักเรียนที่การเทียบโอน ผู้สำเร็จการศึกษาจบปริญญา ก่อน

ที่จะการเทียบโอนมายังมหาวิทยาลัยวิลมิง ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่านักเรียนที่มีการเทียบโอนหน่วยกิตจะยังคงประกอบด้วยเปอร์เซ็นต์อย่างมีนัยสำคัญ ของนักเรียนทั้งหมดที่มหาวิทยาลัยวิลมิง และในสถาบันอุดมศึกษาชั้นสูงทั่วประเทศ

Maino, Aldo (2015 : เว็บไซต์) ได้ศึกษาเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานวิชาการระหว่าง (สิงหาคม 2015) นักเรียนที่โอนหน่วยกิต และนักเรียนที่ไม่ได้มีการเทียบโอนหน่วยกิตของหลักสูตร 4 ปีในมหาวิทยาลัยในเอกวาดอร์ตั้งแต่ปี 2000 จำนวนนักเรียนการเทียบโอนหน่วยกิตจากวิทยาลัยชุมชนของสหรัฐอเมริกา ไปยังสถาบันการศึกษาแบบเรียน 4 ปี ได้เพิ่มขึ้นเป็นผลให้ความสนใจที่เพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ ของนักศึกษาวิทยาลัยชุมชนซึ่งส่งผลต่อการศึกษาของนักเรียนที่มีการเทียบโอน การวิจัยดำเนินการในประเทศสหรัฐอเมริกาได้รายงานผลลัพธ์แบบผสมผสาน เกี่ยวกับผลการเรียนของนักเรียนที่มีการเทียบโอนหน่วยกิตในสถาบันที่เรียนแบบ 4 ปี ในมหาวิทยาลัย เช่นเดียวกับสหรัฐอเมริกา นักศึกษาจำนวนมากในเอกวาดอร์มีการเทียบโอนหน่วยกิตไปยังสถาบันประเภทต่าง ๆ ที่แตกต่างกันของสถาบันต่าง ๆ ทั้งแบบเรียน 2 ปี และ 4 ปี หลังจบมัธยมปลาย อย่างไรก็ตามการไม่มีงานวิจัยที่ได้รับการเผยแพร่ในประสบการณ์นี้ในเอกวาดอร์ที่สามารถให้ข้อมูลด้านการศึกษาและสนับสนุนการเทียบโอนหน่วยกิต ผลการเรียนของนักเรียนหลังการเทียบโอน เพื่อเติมเต็มช่องว่างนี้ การศึกษานี้เป็นการศึกษาลักษณะและความสำเร็จทางวิชาการของนักศึกษาวิทยาลัยชุมชนที่โอนหน่วยไปยังสถาบันการศึกษา หลักสูตร 4 ปี ในเอกวาดอร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการศึกษาครั้งนี้ใช้ข้อมูลทุติยภูมิเพื่อเปรียบเทียบลักษณะและผลงานทางวิชาการ (เช่น GPA) ระหว่างนักเรียนที่มีการเทียบโอนหน่วยกิตและไม่ใช่นักเรียนที่มีการเทียบโอนหน่วยกิต นักเรียนที่เข้าร่วมในมหาวิทยาลัยเอกชน หลักสูตร 4 ปี ที่มีขนาดเล็กในเอกวาดอร์ระหว่างฤดูใบไม้ร่วงปี 2008 และฤดูใบไม้ร่วงปี 2013 ผลลัพธ์จากรูปแบบผลกระทบแบบผสม ผลการศึกษาพบว่านักเรียนที่โอนย้ายหน่วยกิต มีเกรดเฉลี่ยสูงขึ้นหลังจากหนึ่งภาคการศึกษา (จุดตัดแกนตั้ง) สูงกว่านักเรียนที่ไม่ใช่การเทียบโอนหน่วยกิต ; แต่ไม่มีความแตกต่างในการเปลี่ยนแปลงโดยเฉลี่ยในเกรดเฉลี่ยในช่วงปีที่ผ่านมา (ความลาดชัน) ที่มีการค้นพบระหว่างนักเรียนที่มีการเทียบโอนหน่วยกิตและนักเรียนที่ไม่ได้มีการเทียบโอนหน่วยกิต การวิเคราะห์เพิ่มเติมการตรวจสอบแตกต่าง ด้านเพศ ในเกรดเฉลี่ยหลังจากที่ภาคเรียนที่หนึ่ง (จุดตัดแกนตั้ง) พบว่าเพศหญิงที่มีการเทียบโอนหน่วยกิตมีผลการเรียนอย่างมีนัยสำคัญดีกว่าเพศชาย นอกจากนี้ยังพบว่าขอบเขตหรือหลักสูตรด้านการศึกษาเป็นปัจจัยบ่งชี้ที่สำคัญอธิบายถึงตัวแปรบางอย่างที่มีผลต่อเกรดเฉลี่ยหลังจากภาคเรียนการศึกษาที่หนึ่ง (จุดตัดแกนตั้ง) ยกตัวอย่างเช่น นักเรียนในหลักสูตรวิศวกรรมศาสตร์มีเกรดเฉลี่ยต่ำสุดตลอดปี แนะนำว่า ต้องให้ความสนใจเป็นพิเศษและความช่วยเหลือทางวิชาการอาจจะเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับนักเรียนเหล่านี้ ที่เข้ามาเรียนในหลักสูตรวิศวกรรมของการศึกษา นอกจากนี้ยังมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญในเกรดเฉลี่ยหลังจากที่ภาคเรียนแรก (จุดตัดแกนตั้ง) พบขึ้นอยู่กับคุณภาพของวิทยาลัย

ชุมชนที่นักเรียนย้ายโอนมา ผลลัพธ์ที่ได้นี้แสดงให้เห็นว่ามหาวิทยาลัยควรออกแบบกลยุทธ์การตลาดของพวกเขาและใช้ทรัพยากรอย่างเต็มที่ในการรับนักเรียนเข้ามาเรียน โดยรับสมัครนักศึกษาจากกลุ่ม A และ B ของสถาบันเทคโนโลยีและมหาวิทยาลัย ซึ่งสามารถอำนวยความสะดวกเพิ่มเติมโดยการสมัครสมาชิก ประกอบข้อตกลงกับสถาบันเหล่านี้เพื่อให้นักเรียนที่เทียบโอนหน่วยกิต มีโอกาสในการเทียบโอนหน่วยกิตส่วนใหญ่ ของชั่วโมงเรียนของพวกเขา การศึกษาในปัจจุบันแสดงให้เห็นว่านักเรียนที่เทียบโอนหน่วยกิตมา มีความสามารถในการประสบความสำเร็จทางด้านวิชาการ ในสถาบันการศึกษาแบบ 4 ปี มันยังแสดงให้เห็นว่ามีความพยายามมุ่งเป้าไปที่การรับสมัครนักเรียน การเทียบโอนหน่วยกิตของวิทยาลัยชุมชน ควรกำหนดเป้าหมายนักเรียนอยู่บนพื้นฐานของการเทียบโอนหน่วยกิต เกรดเฉลี่ยและคุณภาพของสถาบันการศึกษาที่เทียบโอนหน่วยกิต ขณะที่นักเรียนที่ไม่ได้มีการเทียบโอนหน่วยกิต จะใช้ฐานของ เกรดเฉลี่ย โรงเรียนมัธยม หวังว่าการศึกษาคั้งนี้ จะช่วยให้เจ้าหน้าที่เอกวาดอร์และเจ้าหน้าที่สถาบันในทุกระดับได้อย่างมีประสิทธิภาพอำนวยความสะดวกในการเคลื่อนย้ายนักศึกษาระหว่างสถาบันการศึกษาด้านเทคโนโลยีและมหาวิทยาลัยของประเทศ และกระตุ้นให้เกิดการวิจัยในเชิงลึกเพิ่มเติมเกี่ยวกับนักเรียนที่การเทียบโอน เพื่อให้ศักยภาพทางวิชาการของพวกเขากลายเป็นความจริง

Messacar, Christine (2015 : เว็บไซต์) ได้ศึกษาการเทียบโอนความรู้ : การประเมินข้อมูล แบบสมมาตร และแบบอสมมาตร การวิจัยนี้จะเป็นการศึกษาค้นคว้าขอบเขตซึ่งวิทยาลัยออนตารีโอ มีระบบถ่ายโอนข้อมูลไปยังมหาวิทยาลัย ได้อย่างมีประสิทธิภาพและระบุถึงข้อมูลแบบสมมาตรและ แบบอสมมาตร ในความเข้าใจของผู้มีผลกระทบของกระบวนการนี้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสมมาตรถูกระบุว่าเป็นพื้นที่ที่มีการแชร์ (หรือใช้ร่วมกัน) ความรู้ที่มีอยู่แบบอสมมาตร ถูกระบุในพื้นที่บางกลุ่มของผู้ที่มีผลกระทบที่ได้ผลประโยชน์โดยตรงจากข้อมูลที่เพิ่มขึ้นจากกลุ่มอื่น ๆ ไม่ได้มีการเผยแพร่ข้อมูลอย่างเต็มที่ ไม่ได้ใช้ข้อมูลร่วมกัน ในฐานะที่เป็นเลนส์ในการวิเคราะห์และตีความผลการศึกษาใช้แนวคิดจากทฤษฎีสัญญา เป็นสาขาหนึ่งของงานวิจัยด้านเศรษฐกิจซึ่งสำรวจวิธีการที่ผู้ที่ได้รับผลกระทบในการโต้ตอบและรูปแบบสัญญาข้อตกลงมักจะอยู่ในการปรากฏตัวของข้อมูลข่าวสารและเศรษฐศาสตร์พฤติกรรม กระบวนการเชิงคุณภาพที่ถูกนำมาใช้ในการตรวจสอบกว่า 70 เอกสาร ที่เป็นตัวแทนของเอกสาร ที่ถูกนำมาพิจารณาในการเทียบโอนหน่วยกิต ในจังหวัดจาก ปี 1999-2012 เช่นเดียวกับกลุ่มโฟกัสกับผู้บริหารสถาบันมีส่วนร่วมในการให้คำแนะนำนักเรียนและ/หรือการประเมิน ในการเทียบโอนหน่วยกิต โดยรวม, 13 สถาบันในออนตารีโอ ที่ เป็นการศึกษาระดับ หลังจากจบมัธยมศึกษา (6 วิทยาลัยและ 7 มหาวิทยาลัย) มีส่วนร่วมในงานวิจัยนี้ เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบข้อมูลการเทียบโอนหน่วยกิต และระบุถึงสิ่งเหล่านี้ (ก) ระบบข้อมูลแบบสมมาตร ระหว่างผู้ที่ได้รับผลกระทบ ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้ 1) เอกสารข้อมูลที่ต้องการและอยู่ในความรับผิดชอบ 2) การวิเคราะห์ระดับของความสมบูรณ์ในแง่ของประสิทธิภาพและความยั่งยืนของข้อมูลที่มีอยู่และข้อมูลที่เกี่ยวข้องและ

3) ระบุถึงปัจจัยภายในและภายนอก ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงาน ผลการวิจัยพบว่า ข้อมูลแบบสมมาตรและแบบอสมมาตรยังคงอยู่ระหว่าง 1) รัฐบาลของออนตาริโอ /ผู้บริหาร หน่วยงานและผู้บริหารสถาบัน 2) ผู้บริหารสถาบันและนักเรียนในระบบการเทียบโอนข้อมูล ออนตาริโอ การครอบคลุมในระบบอสมมาตรมีการแปรผันตามนโยบายการบริหาร/กระบวนการต่าง ๆ ระหว่างสถาบันพื้นที่ต่างของข้อมูล ที่ทำให้เกิดความสับสนระหว่างผู้ที่ได้รับผลกระทบที่สำคัญ ได้แก่ : คำศัพท์การเทียบโอนหน่วยกิต ที่แตกต่างกันของความหมายของ หน่วยกิต/ค่าของหน่วยกิต, เกรดเฉลี่ย (GPA) การคำนวณสำหรับการรับเข้าศึกษาและมีสิทธิ์เทียบโอนหน่วยกิตแบบทั่วไป, แบบไม่ได้ถูกจัดสรร, ไม่ได้กำหนด, ไม่เฉพาะเจาะจงหรือไม่ระบุรายละเอียดในการสมัคร และการดำเนินการต่าง ๆ การรื้อฟื้นความจำ ปริญญาและหลักสูตรที่ต้องการ; และระยะเวลา และความสำคัญของหลักสูตรหลักและหลักสูตรรองที่แจ้งให้ทราบ

Buchwitz, Stefani Gerson (2015 : เว็บไซต์) ได้ศึกษาการเทียบโอนหน่วยกิต จากการศึกษา 4 ปี มายังการศึกษา 2 ปี : การศึกษาว่าทำไมนักเรียนบางคนการเทียบโอนไปยัง วิทยาลัยชุมชนการศึกษาครั้งนี้ได้วิเคราะห์ถึงเหตุผลที่กลุ่มของนักเรียนที่โอนหน่วยกิตจากการศึกษา ของวิทยาลัย ชุมชน จาก 4 ปี มายังการศึกษา 2 ปี การศึกษานี้จะใช้วิทยาลัยชุมชนที่มีหลักสูตร 2 ปี ในฐานะที่เป็นสถาบันการศึกษากลุ่มตัวอย่างที่จะค้นพบเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวอย่างของการเทียบ โอนหน่วยกิต แบบย้อนกลับของประชากรของนักเรียน กรอบทฤษฎีที่ครอบคลุมประกอบไปด้วยปัจจัย การผลักดันและปัจจัยการดึงดูดที่ได้รับอิทธิพลจากประชากรนักเรียน ประสบการณ์ด้านสิ่งแวดล้อม ในการตัดสินใจของนักเรียนในการลาออกและผลงานของนักเรียนที่ต้องการ การศึกษาพยายาม ที่จะค้นพบรูปแบบลักษณะของเหตุผลที่นักเรียนบางคนมีการเทียบโอนย้ายหน่วยกิต แบบย้อนกลับ ผ่านสี่คำถามการวิจัย : (1) วุฒิการศึกษาของนักเรียนเหล่านี้ที่เทียบโอนหน่วยกิตแบบย้อนกลับคือ อะไร (2) สิ่งที่เป็นเป้าหมายการศึกษาของนักเรียนเหล่านี้ที่มีการเทียบโอนแบบย้อนกลับคืออะไร (3) ทำไมนักเรียนเหล่านี้จึงมีการเทียบโอนหน่วยกิตแบบย้อนกลับจากวิทยาลัยสี่ปีหรือมหาวิทยาลัย ไปยังวิทยาลัยชุมชนสองปี (4) นักเรียนเหล่านี้รู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับการตัดสินใจของพวกเขาที่จะมี การเทียบโอนหน่วยกิตแบบย้อนกลับ คำถามการวิจัย 4 ข้อ และนักเรียนผู้เข้าร่วมการวิจัย 15 คน ของนักเรียนที่เข้าร่วมในการวิจัย เชิงคุณภาพ การสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง ที่สถาบันการศึกษา กลุ่มตัวอย่างเพื่อแสดงให้เห็นว่า นักเรียนที่การเทียบโอน แบบย้อนกลับมีภูมิหลังการศึกษา เป้าหมาย การศึกษาและเหตุผลในการเทียบโอนหน่วยกิตแบบย้อนกลับที่แตกต่างกัน นอกจากนี้การศึกษาแสดงให้เห็นว่ารูปแบบการเทียบโอนหน่วยกิต แบบย้อนกลับมีความซับซ้อนและมักจะคาบเกี่ยวกับข้อตกลง การเทียบโอนหน่วยกิตอื่น ๆ โดยเฉพาะการเทียบโอนหน่วยกิตแบบหมุนวน คือ การเทียบโอนหน่วย กิตตั้งแต่หนึ่งครั้งขึ้นไป การศึกษาคำถามประโยชน์ของคำว่า "ย้อนกลับ" ในขณะที่นักเรียน 15 คน มีประสบการณ์ ที่ถูกผลักดันให้ออกจากสถาบันในการเรียนหลักสูตร สี่ปีที่น่าไปสู่การออกจากสถาบัน นักเรียนของพวกเขาถูกดึงเข้าสู่ วิทยาลัยชุมชนสองปีนำไปสู่การตัดสินใจเลือกของนักเรียน

ในการเทียบโอนหน่วยกิต แบบย้อนกลับ ท้ายที่สุดการตัดสินใจ ที่จะการเทียบโอน แบบย้อนกลับ เป็นประสบการณ์เชิงบวกและมองว่าเป็นรูปแบบของความก้าวหน้าทางวิชาการ การศึกษา การสัมภาษณ์ครั้งนี้จะช่วยเพิ่มการวิจัยในอนาคตโดยเน้นตัวอย่างของประชากรนักเรียนที่มีการเทียบโอนแบบย้อนกลับ และแสดงเหตุผลที่นักเรียนเหล่านี้ตัดสินใจที่จะการเทียบโอนแบบย้อนกลับ ข้อมูลใหม่และสอดคล้องกับการวิจัยในปัจจุบันมีผลกระทบต่ออัตราการจบการศึกษาและปฏิบัติการ และนโยบายที่สถาบัน, รัฐ และ ระดับนานาชาติ

Romano, Lisa (2015 : เว็บไซต์) ได้ศึกษาการบรรเทาผลกระทบของการเทียบโอน หน่วยกิตที่น่าตกใจ ในหมู่นักเรียนที่การเทียบโอน ของวิทยาลัยชุมชน : การสร้างกรอบรูปแบบ การให้คำปรึกษาข้อมูลแสดงให้เห็นว่ามีช่องว่างการศึกษาระดับปริญญาตรีระหว่างนักศึกษาที่เทียบโอน จากวิทยาลัยชุมชนและผู้เริ่มต้นการศึกษา หลักสูตร 4 ปี ที่สถาบัน การเทียบโอนหน่วยกิต ที่น่าตกใจ ได้รับการพิจารณาว่าเป็นตัวแปรที่เป็นไปได้ว่าส่งผลกระทบต่อในเชิงลบต่อนักเรียนที่เทียบโอน หน่วยกิต ของวิทยาลัยชุมชนและอาจนำไปสู่การเกิดช่องว่าง ของผู้ที่จบการศึกษาระดับ หลังจาก มัธยมศึกษาสองปี (ปวส.) กับกลุ่มที่จบปริญญาตรี ปัจจัยหลัก 3 ประการ ที่อาจนำไปสู่การเกิด การเทียบโอนหน่วยกิตที่น่าตกใจ : ปัญหาและอุปสรรคด้านการบริหารจัดการ นักเรียนไม่สามารถ ที่จะบรรลุเป้าหมายที่สำคัญ ด้านการศึกษาที่จะประสบความสำเร็จและมีความยุ่งยากในการปรับตัว เมื่อการเทียบโอนมายังสถาบันการศึกษาต่อเนื่องสี่ปี นอกจากนี้ข้อมูลที่มีการระบุความสำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาและเกรดเฉลี่ยที่สูงได้รับจากวิทยาลัยชุมชน ถือว่าเป็นตัวชี้วัดประสิทธิภาพ 2 อย่างที่สำคัญที่สุดของ ผู้ที่จบการศึกษาระดับ หลังจากมัธยมศึกษาสองปี (ปวส.) กับกลุ่มที่จบปริญญาตรี ในการศึกษาที่ ทฤษฎีการเปลี่ยนแปลงองค์กรที่ได้กล่าวมาแล้ว ถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยจัด อุปสรรคในการเทียบโอนหน่วยกิต ทฤษฎีเหล่านี้สนับสนุนผู้นำสถาบันในการนำวัฒนธรรมองค์กร ที่จะสนับสนุนความสำเร็จของนักเรียนที่มีการเทียบโอนหน่วยกิต จากผลลัพธ์ดังกล่าว รูปแบบการให้ คำปรึกษาจะเสนอรูปแบบใหม่ที่มุ่งเน้นในการจัดอุปสรรคการเทียบโอนหน่วยกิต ปรับปรุงผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียนของนักเรียน ให้ก้าวหน้าในการศึกษาและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับนักเรียนภายใน สภาพแวดล้อมทางด้านวิชาการรูปแบบนี้ จะขึ้นอยู่กับความสมบูรณ์ของความคืบหน้าการศึกษา ที่สำคัญที่แสดงให้เห็นความสำเร็จของนักเรียนเช่นเกรดเฉลี่ยสูงที่ได้รับจากวิทยาลัยชุมชน และระดับ ปริญญาที่เกี่ยวข้อง ผลกระทบของการเทียบโอนหน่วยกิต ที่น่าตกใจ อาจจจะลดลงซึ่งในทางกลับกัน อาจนำไปสู่การลดลงในช่องว่างการศึกษาของผู้ที่จบการศึกษาระดับ หลังจากมัธยมศึกษาสองปี (ปวส.) กับกลุ่มที่จบปริญญาตรี คำสำคัญ : การเทียบโอนหน่วยกิต ที่น่าตกใจวิทยาลัยชุมชน การเทียบโอน หน่วยกิต การจบอย่างสมบูรณ์ เกรดเฉลี่ยการให้คำปรึกษาการเปลี่ยนแปลงองค์กร สถานะ ด้านการศึกษาระดับหลังจากมัธยมศึกษา (ปวส.)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า การโอนผลการเรียน การเทียบโอน ผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย

มีความสำคัญในการศึกษา กอรปกับปัจจุบันโลกเราเปิดกว้างอย่างเสรีในเรื่องของการศึกษา มีการศึกษาทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน เป็นยุคของ IT การนำเทคโนโลยีมาใช้มีความสำคัญ ต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งระบบโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้เล็งเห็นความสำคัญ ดังกล่าว จึงพัฒนาการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย มาตั้งแต่ พ.ศ. 2546 จนกระทั่งปี พ.ศ. 2558 ได้พัฒนา มาเป็นการเทียบโอนผ่านระบบ Internet จนถึงปัจจุบัน เพื่อรองรับการขยายโอกาสทางการศึกษาของมหาวิทยาลัย ช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน ประหยัดเวลา ประหยัดทรัพยากร ลดปริมาณการใช้กระดาษ สามารถสื่อสารเชื่อมโยงข้อมูลเข้าด้วยกัน ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ และความสะดวกรวดเร็ว ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอน ผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาระบบเทียบโอน ให้สามารถให้บริการผู้รับบริการ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เป็นปัจจุบัน และมีประสิทธิภาพต่อไป

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยตามลำดับหัวข้อ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า ที่เข้าศึกษาต่อในปีการศึกษา 2559 และกำลังศึกษาอยู่ในภาคต้น ปีการศึกษา 2559 ที่ดำเนินการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ จำนวน 622 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 10 ตุลาคม 2559)

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า ที่เข้าศึกษาต่อในปีการศึกษา 2559 และกำลังศึกษาอยู่ใน ภาคต้น ปีการศึกษา 2559 ที่ดำเนินการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ จำนวน 227 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 10 ตุลาคม 2559) กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณที่ทราบจำนวนประชากร และเลือกกลุ่มตัวอย่างการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling Technique) จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัย ปรากฏดังตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างแยกตามสาขาวิชา

ลำดับ	คณะ	สาขาวิชา	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	คณะสาธารณสุขศาสตร์	สาธารณสุขศาสตรบัณฑิต	173	63
		รวม	173	63
2	คณะวิศวกรรมศาสตร์	วิศวกรรมการผลิต	20	7
		วิศวกรรมเครื่องยนต์	13	5
		วิศวกรรมไฟฟ้า	45	16
		วิศวกรรมเมคาทรอนิกส์	6	2
		วิศวกรรมโยธา	45	16
รวม	129	47		
3	คณะวิทยาการสารสนเทศ	คอมพิวเตอร์แอนิเมชันและเกม	30	11
		เทคโนโลยีสารสนเทศ	19	7
		รวม	49	18
4	คณะการบัญชีและการจัดการ	การจัดการ	14	5
		การตลาด	2	1
		คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	31	11
		บัญชีบัณฑิต	200	73
รวม	247	90		
5	คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม	การจัดการโรงแรม	24	9
		รวม	24	9
รวมทั้งหมด			622	227

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการตอบแบบสอบถามการศึกษาประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตร มหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่เข้าศึกษาต่อ ในปีการศึกษา 2559 และกำลังศึกษาอยู่ในภาคต้น ปีการศึกษา 2559 จำนวน 227 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling Technique) มีขั้นตอนการเลือกกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง

คำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรคำนวณที่ทราบจำนวนประชากร
1-0.5 ใช้สูตรดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 39)

$$n = \frac{p(1-p)}{\frac{e^2}{z^2} + \frac{p(1-p)}{N}}$$

เมื่อ n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

p แทน สัดส่วนของประชากรที่ผู้วิจัย (กำหนดเป็น 0.5)

z แทน ระดับความมั่นใจที่ผู้วิจัยกำหนด (95% เท่ากับ 1.96)

e แทน สัดส่วนของความคาดกำหนดให้ (5% ซึ่งเท่ากับ .05)

N แทน จำนวนประชากรทั้งหมด คือ 622

ผลจากการคำนวณได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 227 คน

2. การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

เลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling Technique) ซึ่งมีขั้นตอนการสุ่ม ดังนี้

ขั้นที่ 1 เริ่มจากแบ่งประชากรนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้ามหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่เข้าศึกษาต่อในปีการศึกษา 2559 และกำลังศึกษาอยู่ในภาคต้น ปีการศึกษา 2559 จาก 5 คณะ จำนวน 622 คน

ขั้นที่ 2 แบ่งประชากรในแต่ละคณะออกเป็นสาขา

ใช้นิสิตในแต่ละสาขาเป็นหน่วยการสุ่ม ทำการสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) ตามขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่คำนวณไว้ ซึ่งได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 227 คน รายละเอียดปรากฏดังตาราง 1

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสัมภาษณ์การศึกษาประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัยของนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่เข้าศึกษาต่อในปีการศึกษา 2559 และกำลังศึกษาอยู่ในภาคต้น ปีการศึกษา 2559 จำนวน 13 คน กำหนดขนาดโดยใช้สาขาวิชาละ 1 คน จากกลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัยการศึกษาประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย

ของนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ดังตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสัมภาษณ์

ลำดับ	คณะ	สาขาวิชา	กลุ่มตัวอย่าง (คน)		
			นิสิต	บุคลากร	ผู้บริหาร
1	คณะสาธารณสุขศาสตร์	สาธารณสุขศาสตร์บัณฑิต	1	1	1
	รวม		1	1	1
2	คณะวิศวกรรมศาสตร์	วิศวกรรมการผลิต	1	1	1
		วิศวกรรมเครื่องยนต์	1		
		วิศวกรรมไฟฟ้า	1		
		วิศวกรรมเมคคาทรอนิกส์	1		
		วิศวกรรมโยธา	1		
รวม		5	1	1	
3	คณะวิทยาการสารสนเทศ	คอมพิวเตอร์แอนิเมชัน	1	1	1
		และเกม			
		เทคโนโลยีสารสนเทศ	1		
รวม		2	1	1	
4	คณะการบัญชีและการจัดการ	การจัดการ	1	1	1
		การตลาด	1		
		คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	1		
		บัญชีบัณฑิต	1		
รวม		4	1	1	
5	คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม	การจัดการโรงแรม	1	1	1
	รวม		1	1	1
6	สำนักศึกษาทั่วไป		-	1	1
	รวม		-	1	1
รวมทั้งหมด			13	6	6

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสัมภาษณ์การศึกษาประสิทธิภาพการผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีจำนวน 25 คน ประกอบด้วย

1. นิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เข้าศึกษาต่อ ในปีการศึกษา 2559 และกำลังศึกษาอยู่ในภาคต้น ปีการศึกษา 2559 สาขาวิชาละ 1 คน รวม 13 คน
2. บุคลากรงานวิชาการ สำนักและคณะละ 1 คน รวม 6 คน
3. ผู้บริหาร สำนักและคณะละ 1 คน รวม 6 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 ชนิด รวม 2 ฉบับ ประกอบด้วย แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ อย่างละ 1 ฉบับ

1. แบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ ใช้สอบถามนิสิตที่ดำเนินการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน การเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า มหาวิทยาลัยมหาสารคาม แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 3 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ โดยครอบคลุม เพศ อายุ และสังกัดคณะ
 - ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบหรือแนวปฏิบัติในการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตร มหาวิทยาลัย จำนวน 15 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับกฎระเบียบหรือแนวปฏิบัติในการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย
 - ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตร มหาวิทยาลัย จำนวน 20 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบอ่านข้อความในแต่ละข้อแล้วเลือกตอบ คำถามโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นทางขวามือเพียงช่องเดียว
 - ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตร มหาวิทยาลัย จำนวน 3 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเขียนตอบ

2. แบบสัมภาษณ์ จำนวน 1 ฉบับ สอบถามนิสิตกลุ่มตัวอย่างและบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า มหาวิทยาลัยมหาสารคาม แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบหรือแนวปฏิบัติในการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย จำนวน 22 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย จำนวน 13 ข้อ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย จำนวน 3 ข้อ

การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ผู้วิจัยดำเนินการสร้างแบบสอบถาม ที่ใช้ในการวิจัย ตามขั้นตอนต่อไปนี้

1.1 ศึกษาเอกสาร ตำรา บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ ที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

1.2 ดำเนินการสร้างและพัฒนาแบบสอบถาม ให้ครอบคลุมตัวแปรที่ต้องการศึกษา จากเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยรวบรวมข้อคำถามและปรับปรุงให้สอดคล้องกับนิยามตัวแปร ดังนี้

1.2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง จากข้อเท็จจริงเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 3 ข้อ ต้องการใช้จริง 3 ข้อ

1.2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบหรือแนวปฏิบัติในการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง จากข้อมูลเกี่ยวกับการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย จำนวน 15 ข้อ ต้องการใช้จริง 15 ข้อ

1.2.3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตร มหาวิทยาลัย ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) จำนวน 29 ข้อ ต้องการใช้จริง 20 ข้อ

1.2.4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบเขียนตอบ จำนวน 3 ข้อ ต้องการใช้จริง 3 ข้อ

1.3 นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถาม ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาครอบคลุม 3 ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการ ขั้นตอน และระยะเวลา ด้านบุคลากร และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 3 คน ดังนี้

1.3.1 ศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา ประเทพา รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

1.3.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิระพร ชะโน อาจารย์ประจำภาควิชาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

1.3.3 นางอรอนงค์ เมฆพรรณโอภาส ผู้อำนวยการกองทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ทำการพิจารณาค่าเฉลี่ยของความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะ ถ้าได้ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ .50 - 1.00 แสดงว่าข้อคำถามนั้นมีความเที่ยงตรงเข้าเกณฑ์จะนำไปใช้ (สมนึก ภัททิยธนี. 2546 : 220) ซึ่งผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ พบว่า แบบสอบถาม การศึกษาประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 50 ข้อ เข้าเกณฑ์ 41 ข้อ โดยมีค่าเฉลี่ย .80 - 1.00

1.4 นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try - out) กับนิสิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

1.5 หาคุณภาพของแบบสอบถามเป็นรายข้อ ได้แก่ การหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item - total Correlation) พบว่า ได้ข้อที่เข้าเกณฑ์ทุกข้อ จึงคัดเลือกไว้ตามที่ต้องการ มีค่าอำนาจจำแนก (r_{xy}) ตั้งแต่ .32 ถึง .82 ดังนี้

1.5.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ด้านกระบวนการ ขั้นตอน และระยะเวลา จำนวน 9 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ .56 ถึง .82

1.5.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ด้านบุคลากร จำนวน 6 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ .32 ถึง .68

1.5.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ .52 ถึง .71

1.6 นำแบบสอบถามที่คัดเลือกไว้มาหาค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ ด้วยสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) พบว่า ได้ค่าความเชื่อมั่นส่วนของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .94

1.7 จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับจริง เพื่อนำไปเก็บข้อมูลจริงจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

2. ผู้วิจัยดำเนินการสร้างแบบสัมภาษณ์ ตามขั้นตอนต่อไปนี้

2.1 ศึกษาเอกสาร ตำรา บทความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ ที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย

2.2 ดำเนินการสร้างและพัฒนาแบบสัมภาษณ์ให้ครอบคลุมตัวแปรที่ต้องการศึกษา จากเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยรวบรวมข้อคำถามและปรับปรุงให้สอดคล้องกับนิยามตัวแปร

2.3 นำแบบสัมภาษณ์เสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อพิจารณาความถูกต้องเหมาะสม และแก้ไขปรับปรุงตามที่คุณเชี่ยวชาญเสนอแนะ

2.4 นำแบบสัมภาษณ์ ที่ได้รับการตรวจแก้ไขแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง (Construct Validity) โดยหาค่าเฉลี่ยของผลการประเมินความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ

2.5 จัดพิมพ์แบบสัมภาษณ์ฉบับจริงเพื่อนำไปใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแบบสอบถาม ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1.1 เตรียมแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ และทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ถึงสำนัก/คณะ ที่เปิดทำการสอนนิสิตที่เข้าศึกษาในปี 2559 ระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1.2 ผู้วิจัยเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างนิสิต จำนวน 227 คน ตามที่กำหนดไว้แล้ว โดยแจกแบบสอบถามแก่นิสิตหลังจากสอบสอบปลายภาค ของภาคต้น ปีการศึกษา 2559 เสร็จ

1.3 นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนจากนิสิต มาตรวจสอบจำนวน และความถูกต้อง จากนั้นนำแบบสอบถาม จำนวน 227 ฉบับ ไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลตามวิธีการทางสถิติ และโดยวิธีการพรรณนาวิเคราะห์

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

2.1 เตรียมแบบสัมภาษณ์ฉบับสมบูรณ์ ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ถึงสำนัก/คณะ ที่เปิดทำการสอนนิสิตที่เข้าศึกษาในปี 2559 ระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า มหาวิทยาลัย มหาสารคาม ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.2 ผู้วิจัยเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 23 คน ตามที่กำหนดไว้แล้ว และดำเนินการเก็บข้อมูล ในช่วงภาคปลาย ปีการศึกษา 2559

2.3 นำเสนอข้อมูลจากการสัมภาษณ์ โดยวิธีการพรรณนาวิเคราะห์

การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม ดำเนินการ ตามระเบียบวิธีการทางสถิติ ซึ่งมีขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1.1 การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์

1.2 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้วิธีการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

1.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบหรือแนวปฏิบัติในการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน การเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากนั้นนำค่าเฉลี่ยมาแปลความหมายเป็นระดับปัญหา ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102-103)

เกณฑ์ที่ใช้ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยคำตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย		ระดับความคิดเห็น
4.51 - 5.00	หมายถึง	มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ระดับมากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ระดับมาก
2.51 - 3.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ระดับปานกลาง
1.51 - 2.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ระดับน้อย
1.00 - 1.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ระดับน้อยที่สุด

1.4 การทดสอบสมมติฐานของการวิจัย

การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบหรือแนวปฏิบัติในการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน การเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่มีเพศ อายุ และคณะสังกัด ที่แตกต่างกัน ด้วย t-test (Independent Samples) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One-way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ ใช้วิธีการพรรณนาวิเคราะห์ ในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ

2.1 ข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบหรือแนวปฏิบัติในการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน การเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย

2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความเห็นต่อประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน การเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย

2.3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน การเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ใช้ค่าสถิติดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของเครื่องมือในการวิจัย

1.1 หาค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหา โดยการหาค่าเฉลี่ยของความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะ โดยใช้สูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 63-65)

$$\text{ค่าเฉลี่ยของความสอดคล้อง} = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ $\frac{\sum R}{N}$ แทน ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด
N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

1.2 หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อโดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายแบบ Pearson ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item - Total Correlation) โดยใช้สูตร ดังนี้ (ภาควิชาวิจัยและพัฒนาศึกษา. 2546 : 67)

$$r_{xy} = \frac{N \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2][N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

เมื่อ r_{xy} แทน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง X กับ Y
 $\sum X$ แทน ผลรวมทั้งหมดของคะแนนชุด X
 $\sum Y$ แทน ผลรวมทั้งหมดของคะแนนชุด Y
 $\sum X^2$ แทน ผลรวมทั้งหมดของกำลังสองของคะแนนชุด X

$\sum Y^2$	แทน ผลรวมทั้งหมดของกำลังสองของคะแนนชุด Y
$\sum XY$	แทน ผลรวมทั้งหมดของผลคูณระหว่าง X กับ Y
N	แทน จำนวนสมาชิกในกลุ่ม

1.3 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟา (α - Coefficient) ของครอนบาค (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 174)

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right]$$

เมื่อ α	แทน สัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่น
K	แทน จำนวนข้อความทั้งหมด
$\sum S_i^2$	แทน ผลรวมของค่าความแปรปรวนของคะแนนรายข้อ
S^2	แทน ความแปรปรวนของคะแนนรวม

2. สถิติพื้นฐาน หาค่าสถิติพื้นฐาน ดังนี้

2.1 ค่าร้อยละ (Percentage) ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 104)

$$P = \frac{f}{N}$$

เมื่อ P	แทน ร้อยละ
f	แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงเป็นร้อยละ
N	แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

2.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้สูตร ดังนี้ (สมนึก ภัททิยธนี. 2546 : 237)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ \bar{X}	แทน ตัวกลางเลขคณิตหรือค่าเฉลี่ย
-----------------	---------------------------------

$\sum X$ แทน ผลรวมทั้งหมดของคะแนน
 N แทน จำนวนคนทั้งหมด

2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้สูตร ดังนี้
 (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 106)

$$S.D. = \sqrt{\frac{N\sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 X แทน คะแนนแต่ละตัว
 N แทน จำนวนสมาชิกในกลุ่มนั้น

3. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ t-test (Independent Samples) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One-way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ถ้าพบความแตกต่างรายคู่จะทดสอบความมีนัยสำคัญทางสถิติของความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด LSD (Least Significant Difference) ของฟิชเชอร์ (ศิริชัย พงษ์วิชัย. 2537 : 193)

$$LSD = t_{\alpha, \gamma} \sqrt{MSE \left(\frac{1}{n_i} + \frac{1}{n_j} \right)}$$

เมื่อ LSD แทน ค่าผลต่างนัยสำคัญที่คำนวณสำหรับประชากรกลุ่มที่ i และ j
 MES แทน ค่า Mean Square Error จากตารางวิเคราะห์ความแปรปรวน
 $t_{\alpha, \gamma}$ แทน ค่าสถิติ t จากตาราง T ที่ระดับ $df = n - k$

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการสื่อความหมายผู้วิจัยได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ดังต่อไปนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ยของคะแนน
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาในการแจกแจงแบบที (t - Distribution)
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาในการแจกแจงแบบเอฟ (F - Distribution)
SS	แทน	ผลรวมกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าประมาณความแปรปรวน (Mean Squares)
df	แทน	ระดับขั้นของความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)

ลำดับขั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้น ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบหรือแนวปฏิบัติในการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่มีเพศ อายุ และสังกัดคณะแตกต่างกัน

ตอนที่ 5 แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ผลปรากฏดังตาราง 3

ตาราง 3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	53	23.35
หญิง	174	76.65
รวม	227	100.00
2. อายุ		
ต่ำกว่า 19 ปี	4	1.76
19 - 20 ปี	66	29.08
21 - 22 ปี	102	44.93
มากกว่า 22 ปี	55	24.23
รวม	227	100.00

ตาราง 3 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
3. สังกัดคณะ		
คณะสาธารณสุขศาสตร์	63	27.75
คณะวิศวกรรมศาสตร์	47	20.70
คณะวิทยาการสารสนเทศ	18	7.93
คณะการบัญชีและการจัดการ	90	39.65
คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม	9	3.97
รวม	227	100.00

จากตาราง 3 พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 76.65 มีอายุระหว่าง 21 - 22 ปี จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 44.93 และกำลังศึกษาอยู่ในคณะการบัญชีและการจัดการ จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 39.65

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับภาวะเบียบหรือแนวปฏิบัติในการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตร มหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

จากการสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับภาวะเบียบหรือแนวปฏิบัติในการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตร มหาวิทยาลัยของนิสิตที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ผลปรากฏดังตาราง 4

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของข้อมูลการดำเนินการเกี่ยวกับกฎระเบียบหรือแนวปฏิบัติในการโอน
ผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์
ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ข้อมูลการดำเนินการ	จำนวน	ร้อยละ
1. ท่านทราบข้อมูลการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียนฯ จากแหล่งใด		
ปฏิทินการศึกษา	33	14.54
เว็บไซต์ http://reg.msu.ac.th	79	34.80
เว็บไซต์กองทะเบียนและประมวลผล	11	4.85
คู่มือนิสิตระดับปริญญาตรี	16	7.05
อาจารย์ที่ปรึกษา	21	9.25
เพื่อน	22	9.69
ปฏิทินการศึกษาและเว็บไซต์ http://reg.msu.ac.th	5	2.20
ปฏิทินการศึกษาและเว็บไซต์กองทะเบียนและประมวลผล	1	0.44
ปฏิทินการศึกษาและคู่มือนิสิตระดับปริญญาตรี	1	0.44
ปฏิทินการศึกษาและเพื่อน	1	0.44
เว็บไซต์ http://reg.msu.ac.th และคู่มือนิสิตระดับปริญญาตรี	2	0.88
เว็บไซต์ http://reg.msu.ac.th และเพื่อน	5	2.20
คู่มือนิสิตระดับปริญญาตรีและอาจารย์ที่ปรึกษา	6	2.64
คู่มือนิสิตระดับปริญญาตรีและเพื่อน	4	1.76
อาจารย์ที่ปรึกษาและเพื่อน	3	1.32
ปฏิทินการศึกษา เว็บไซต์ http://reg.msu.ac.th และเว็บไซต์กองทะเบียน และประมวลผล	2	0.88
ปฏิทินการศึกษา เว็บไซต์ http://reg.msu.ac.th และคู่มือนิสิต ระดับปริญญาตรี	1	0.44
เว็บไซต์ http://reg.msu.ac.th เว็บไซต์กองทะเบียนและประมวลผล และเพื่อน	2	0.88
เว็บไซต์ http://reg.msu.ac.th คู่มือนิสิตระดับปริญญาตรี และอาจารย์ที่ปรึกษา	1	0.44
เว็บไซต์ http://reg.msu.ac.th อาจารย์ที่ปรึกษาและเพื่อน	1	0.44

ตาราง 4 (ต่อ)

ข้อมูลการดำเนินการ	จำนวน	ร้อยละ
ปฏิทินการศึกษา เว็บไซต์ http://reg.msu.ac.th เว็บไซต์กองทะเบียน และประมวลผลและคู่มือนิติระดับปริญญาตรี	2	0.88
ปฏิทินการศึกษา เว็บไซต์ http://reg.msu.ac.th เว็บไซต์กองทะเบียน และประมวลผลและเพื่อน	1	0.44
ปฏิทินการศึกษา เว็บไซต์ http://reg.msu.ac.th คู่มือนิติระดับปริญญาตรี และอาจารย์ที่ปรึกษา	1	0.44
ปฏิทินการศึกษา เว็บไซต์ http://reg.msu.ac.th คู่มือนิติระดับปริญญาตรี และเพื่อน	1	0.44
ปฏิทินการศึกษา เว็บไซต์ http://reg.msu.ac.th อาจารย์ที่ปรึกษา และเพื่อน	2	0.88
ปฏิทินการศึกษา เว็บไซต์ http://reg.msu.ac.th เว็บไซต์กองทะเบียน และประมวลผลอาจารย์ที่ปรึกษาและเพื่อน	1	0.44
ปฏิทินการศึกษา เว็บไซต์กองทะเบียนและประมวลผล คู่มือนิติระดับปริญญาตรีอาจารย์ที่ปรึกษาและเพื่อน	1	0.44
อื่น ๆ (โปรดระบุ).....หลายแหล่ง.....	1	0.44
รวม	227	100.00
2. ท่านทราบหรือไม่ว่าต้องดำเนินการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียนฯ ให้เสร็จภายในภาคเรียนแรกที่เข้าศึกษา ตามระเบียบมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ว่าด้วยการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียนฯ		
ทราบ	176	77.53
ไม่ทราบ	51	22.47
รวม	227	100.00
3. ท่านทราบหรือไม่ว่ามหาวิทยาลัยมีระบบการโอนผลการเรียน การเทียบโอน ผลการเรียนฯ ผ่านระบบเครือข่าย Internet		
ทราบ	169	74.45
ไม่ทราบ	58	25.55
รวม	227	100.00

ตาราง 4 (ต่อ)

ข้อมูลการดำเนินการ	จำนวน	ร้อยละ
4. ท่านทราบหรือไม่ว่าเมนูระบบเทียบโอนเปิดให้ดำเนินการผ่านในเว็บไซต์ http://reg.msu.ac.th ตามระยะเวลาที่กำหนดในปฏิทินการศึกษา		
ทราบ	165	72.69
ไม่ทราบ	62	27.31
รวม	227	100.00
5. ท่านทราบหรือไม่ว่ามหาวิทยาลัยมีคำร้องการโอนผลการเรียน การเทียบโอน ผลการเรียนฯ ผ่านเว็บไซต์ http://reg.msu.ac.th		
ทราบ	148	65.20
ไม่ทราบ	79	34.80
รวม	227	100.00
6. ท่านทราบหรือไม่ว่าต้องใช้ รหัสผ่าน (Password) ในการเข้าสู่ระบบ เพื่อทำการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียนฯ ผ่านเว็บไซต์ http://reg.msu.ac.th		
ทราบ	176	77.53
ไม่ทราบ	51	22.47
รวม	227	100.00
7. ท่านทราบหลักเกณฑ์และวิธีการโอนผลการเรียน การเทียบโอน ผลการเรียนฯ หรือไม่		
ทราบ	127	55.95
ไม่ทราบ	100	44.05
รวม	227	100.00
8. ท่านทราบหรือไม่ว่ามหาวิทยาลัยมหาสารคาม ยกเว้นการชำระค่าธรรมเนียม การเทียบรายวิชาและโอนหน่วยกิต สำหรับนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า		
ทราบ	103	45.37
ไม่ทราบ	124	54.63
รวม	227	100.00

ตาราง 4 (ต่อ)

ข้อมูลการดำเนินการ	จำนวน	ร้อยละ
9. ท่านทราบหรือไม่ว่าต้องใช้ใบแสดงผลการศึกษา (Transcript) ประกอบ การพิจารณาในการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียนฯ		
ทราบ	177	77.97
ไม่ทราบ	50	22.03
รวม	227	100.00
10. ท่านทราบหรือไม่ว่านิสิตที่เคยศึกษาจากสถาบันอุดมศึกษาอื่นต้องแนบ คำอธิบายรายวิชาเพื่อประกอบการพิจารณาการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียนฯ		
ทราบ	149	65.64
ไม่ทราบ	78	34.36
รวม	227	100.00
11. ท่านขอคำปรึกษาการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียนฯ กับบุคคลใด (ระบุได้มากกว่า 1 ข้อ)		
เพื่อน	33	14.54
รุ่นพี่	22	9.69
อาจารย์ที่ปรึกษา	14	6.17
เจ้าหน้าที่คณะ	19	8.37
เจ้าหน้าที่สำนักศึกษาทั่วไป	5	2.20
เจ้าหน้าที่กองทะเบียนฯ	5	2.20
เพื่อนและรุ่นพี่	17	7.49
เพื่อนและอาจารย์ที่ปรึกษา	12	5.29
เพื่อนและเจ้าหน้าที่คณะ	7	3.08
เพื่อนและเจ้าหน้าที่สำนักศึกษาทั่วไป	1	0.44
เพื่อนและเจ้าหน้าที่กองทะเบียนฯ	2	0.88
รุ่นพี่และอาจารย์ที่ปรึกษา	6	2.64
รุ่นพี่และเจ้าหน้าที่คณะ	7	3.08
รุ่นพี่และเจ้าหน้าที่สำนักศึกษาทั่วไป	1	0.44

ตาราง 4 (ต่อ)

ข้อมูลการดำเนินการ	จำนวน	ร้อยละ
รุ่นพี่และเจ้าหน้าที่กองทะเบียนฯ	2	0.88
อาจารย์ที่ปรึกษาและเจ้าหน้าที่คณะ	2	0.88
อาจารย์ที่ปรึกษาและเจ้าหน้าที่สำนักศึกษาทั่วไป	1	0.44
เพื่อน รุ่นพี่ และอาจารย์ที่ปรึกษา	11	4.85
เพื่อน รุ่นพี่ และเจ้าหน้าที่คณะ	12	5.29
เพื่อน รุ่นพี่ และเจ้าหน้าที่สำนักศึกษาทั่วไป	1	0.44
เพื่อน รุ่นพี่ และเจ้าหน้าที่กองทะเบียนฯ	3	1.32
เพื่อน อาจารย์ที่ปรึกษา และเจ้าหน้าที่คณะ	2	0.88
เพื่อน อาจารย์ที่ปรึกษา และเจ้าหน้าที่สำนักศึกษาทั่วไป	2	0.88
เพื่อน เจ้าหน้าที่คณะ และเจ้าหน้าที่กองทะเบียนฯ	4	1.76
รุ่นพี่ อาจารย์ที่ปรึกษา และเจ้าหน้าที่คณะ	1	0.44
รุ่นพี่ อาจารย์ที่ปรึกษา และเจ้าหน้าที่สำนักศึกษาทั่วไป	2	0.88
รุ่นพี่ เจ้าหน้าที่คณะ และเจ้าหน้าที่กองทะเบียนฯ	1	0.44
อาจารย์ที่ปรึกษา เจ้าหน้าที่คณะ และเจ้าหน้าที่สำนักศึกษาทั่วไป	1	0.44
อาจารย์ที่ปรึกษา เจ้าหน้าที่คณะ และเจ้าหน้าที่กองทะเบียนฯ	3	1.32
อาจารย์ที่ปรึกษา เจ้าหน้าที่สำนักศึกษาทั่วไป และเจ้าหน้าที่กองทะเบียนฯ	3	1.32
เจ้าหน้าที่คณะ เจ้าหน้าที่สำนักศึกษาทั่วไป และเจ้าหน้าที่กองทะเบียนฯ	3	1.32
เพื่อน รุ่นพี่ อาจารย์ที่ปรึกษา และเจ้าหน้าที่คณะ	2	0.88
เพื่อน รุ่นพี่ อาจารย์ที่ปรึกษา และเจ้าหน้าที่สำนักศึกษาทั่วไป	3	1.32
เพื่อน รุ่นพี่ อาจารย์ที่ปรึกษา และเจ้าหน้าที่กองทะเบียนฯ	1	0.44
เพื่อน รุ่นพี่ เจ้าหน้าที่คณะ และเจ้าหน้าที่กองทะเบียนฯ	1	0.44
เพื่อน อาจารย์ที่ปรึกษา เจ้าหน้าที่คณะ และเจ้าหน้าที่กองทะเบียนฯ	2	0.88
เพื่อน เจ้าหน้าที่คณะ เจ้าหน้าที่สำนักศึกษาทั่วไป และเจ้าหน้าที่กองทะเบียนฯ	1	0.44
อาจารย์ที่ปรึกษา เจ้าหน้าที่กองทะเบียนฯ เจ้าหน้าที่สำนักศึกษาทั่วไป และเจ้าหน้าที่คณะ	2	0.88
เพื่อน รุ่นพี่ อาจารย์ที่ปรึกษา เจ้าหน้าที่คณะ และเจ้าหน้าที่สำนักศึกษาทั่วไป	1	0.44

ตาราง 4 (ต่อ)

ข้อมูลการดำเนินการ	จำนวน	ร้อยละ
เพื่อน รุ่นพี่ อาจารย์ที่ปรึกษา เจ้าหน้าที่คณะ และเจ้าหน้าที่กองทะเบียนฯ	1	0.44
เพื่อน รุ่นพี่ อาจารย์ที่ปรึกษา เจ้าหน้าที่สำนักศึกษาทั่วไป และเจ้าหน้าที่กองทะเบียนฯ	4	1.76
เพื่อน อาจารย์ที่ปรึกษา เจ้าหน้าที่คณะ เจ้าหน้าที่สำนักศึกษาทั่วไป และเจ้าหน้าที่กองทะเบียนฯ	1	0.44
รุ่นพี่ อาจารย์ที่ปรึกษา เจ้าหน้าที่คณะ เจ้าหน้าที่สำนักศึกษาทั่วไป และเจ้าหน้าที่กองทะเบียนฯ	2	0.88
อื่น ๆ (โปรดระบุ).....หลายแหล่ง.....	1	0.44
รวม	227	100.00
12. ท่านดำเนินการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียนฯ โดยวิธีใด		
ด้วยตนเอง	102	44.93
โดยเพื่อน	17	7.49
โดยรุ่นพี่	5	2.20
โดยอาจารย์ที่ปรึกษา	9	3.96
โดยเจ้าหน้าที่คณะ	50	22.03
ด้วยตนเองและโดยเพื่อน	6	2.64
ด้วยตนเองและโดยรุ่นพี่	1	0.44
ด้วยตนเองและโดยอาจารย์ที่ปรึกษา	3	1.32
ด้วยตนเองและโดยเจ้าหน้าที่คณะ	25	11.01
โดยเพื่อนและโดยรุ่นพี่	1	0.44
โดยเพื่อนและโดยเจ้าหน้าที่คณะ	3	1.32
โดยรุ่นพี่และโดยเจ้าหน้าที่คณะ	1	0.44
ด้วยตนเอง โดยเพื่อน และโดยเจ้าหน้าที่คณะ	1	0.44
ด้วยตนเอง โดยอาจารย์ที่ปรึกษา และโดยเจ้าหน้าที่คณะ	2	0.88
อื่น ๆ (โปรดระบุ).....หลายวิธี.....	1	0.44
รวม	227	100.00

ตาราง 4 (ต่อ)

ข้อมูลการดำเนินการ	จำนวน	ร้อยละ
13. ท่านทราบหรือไม่ว่าเมื่อโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียนฯ จะต้องลงทะเบียนเรียนและศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยอย่างน้อยหนึ่งปีการศึกษา จึงจะมีสิทธิ์สำเร็จการศึกษา		
ทราบ	155	68.28
ไม่ทราบ	72	31.72
รวม	227	100.00
14. ท่านทราบหรือไม่ว่า มีบางรายวิชาที่มหาวิทยาลัย ได้กำหนดให้เรียนวิชาอื่น (บูรพวิชา) จึงจะสามารถลงทะเบียนเรียนในรายวิชานั้นได้		
ทราบ	123	54.19
ไม่ทราบ	104	45.81
รวม	227	100.00
15. ท่านทราบหรือไม่ว่า หากลงทะเบียนรายวิชาในข้อ 14 ไม่ได้ มหาวิทยาลัย กำหนดแบบคำร้องขอลงทะเบียนเรียนรายวิชาที่มีเงื่อนไข (บูรพวิชา) ได้โดยไม่ต้องรอผลการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียนฯ		
ทราบ	107	47.14
ไม่ทราบ	119	52.42
รวม	227	100.00

จากตาราง 4 ข้อมูลการดำเนินการเกี่ยวกับกฎระเบียบหรือแนวปฏิบัติในการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผลปรากฏดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับการรับทราบข้อมูลการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย พบว่า ส่วนใหญ่นิสิตทราบข้อมูลจากเว็บไซต์ <http://reg.msu.ac.th> (ร้อยละ 34.80)

2. ข้อมูลเกี่ยวกับการรับทราบว่าดำเนินการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ต้องดำเนินการให้เรียบร้อยภายในภาคเรียนแรกที่เข้าศึกษา ตามระเบียบมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ว่าด้วยหลักเกณฑ์การเทียบรายวิชาและโอนหน่วยกิต สำหรับนิสิตปริญญาตรี หลักสูตรเทียบเข้า พ.ศ. 2553 พบว่า ส่วนใหญ่นิสิตรับทราบ (ร้อยละ 77.53)

3. ข้อมูลเกี่ยวกับการรับทราบว่ามหาวิทยาลัยมีระบบการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตร มหาวิทยาลัย ผ่านเครือข่าย Internet พบว่า ส่วนใหญ่นิสิตรับทราบ (ร้อยละ 74.45)
4. ข้อมูลเกี่ยวกับการรับทราบว่าเมนูระบบเทียบโอนเปิดให้ดำเนินการผ่านเว็บไซต์ <http://reg.msu.ac.th> ตามระยะเวลาที่กำหนดในปฏิทินการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่นิสิตรับทราบ (ร้อยละ 72.69)
5. ข้อมูลเกี่ยวกับการรับทราบว่ามหาวิทยาลัยมีคำร้องการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตร มหาวิทยาลัย ผ่านเว็บไซต์ <http://reg.msu.ac.th> พบว่า ส่วนใหญ่นิสิตรับทราบ (ร้อยละ 65.20)
6. ข้อมูลเกี่ยวกับการรับทราบว่าต้องใช้รหัสผ่าน (Password) ในการเข้าสู่ระบบ เพื่อทำการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ผ่านเว็บไซต์ <http://reg.msu.ac.th> พบว่า ส่วนใหญ่นิสิตรับทราบ (ร้อยละ 77.53)
7. ข้อมูลเกี่ยวกับการรับทราบหลักเกณฑ์และวิธีการโอนผลการเรียน การเทียบโอน ผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย พบว่า ส่วนใหญ่นิสิตรับทราบ (ร้อยละ 55.95)
8. ข้อมูลเกี่ยวกับการรับทราบว่ามหาวิทยาลัยมหาสารคาม ยกเว้นการชำระ ค่าธรรมเนียมการเทียบรายวิชาและโอนหน่วยกิต สำหรับนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า พบว่า ส่วนใหญ่นิสิตไม่ทราบ (ร้อยละ 54.63)
9. ข้อมูลเกี่ยวกับการรับทราบว่าต้องใช้ใบแสดงผลการศึกษา (Transcript) ประกอบ การพิจารณาในการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย พบว่า ส่วนใหญ่นิสิตรับทราบ (ร้อยละ 77.97)
10. ข้อมูลเกี่ยวกับการรับทราบว่านิสิตที่เคยศึกษาจากสถาบันอุดมศึกษาอื่น ต้องแนบคำอธิบายรายวิชาเพื่อประกอบการพิจารณาการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย พบว่า ส่วนใหญ่นิสิตรับทราบ (ร้อยละ 65.64)
11. ข้อมูลเกี่ยวกับการขอคำปรึกษาการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย พบว่า ส่วนใหญ่นิสิตปรึกษาเพื่อน (ร้อยละ 14.54)

12. ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการดำเนินการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย พบว่า ส่วนใหญ่นิสิตดำเนินการด้วยตนเอง (ร้อยละ 44.93)

13. ข้อมูลเกี่ยวกับการรับทราบว่ามีโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย จะต้องลงทะเบียนเรียน และศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยอย่างน้อยหนึ่งปีการศึกษา จึงจะมีสิทธิ์สำเร็จการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่นิสิตรับทราบ (ร้อยละ 68.28)

14. ข้อมูลเกี่ยวกับการรับทราบว่ามีบางรายวิชาที่มหาวิทยาลัยได้กำหนดให้เรียนวิชาอื่น (บูรพวิชา) จึงจะสามารถลงทะเบียนเรียนในรายวิชานั้นได้ พบว่า ส่วนใหญ่นิสิตรับทราบ (ร้อยละ 54.19)

15. ข้อมูลเกี่ยวกับการรับทราบว่าหากลงทะเบียนรายวิชาในข้อ 14 ไม่ได้ มหาวิทยาลัยกำหนดแบบคำร้องขอลงทะเบียนเรียนรายวิชาที่มีเงื่อนไขของรายวิชา (บูรพวิชา) ได้โดยไม่ต้องรอผลการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย พบว่า ส่วนใหญ่นิสิตไม่ทราบ (ร้อยละ 52.42)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

จากการสำรวจระดับความเห็นต่อประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ด้านกระบวนการ ขั้นตอน และระยะเวลา ด้านบุคลากร และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลปรากฏดังตาราง 5

ตาราง 5 ความเห็นต่อประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ลำดับ	ระดับความเห็นต่อประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1	ด้านกระบวนการ ขั้นตอน และระยะเวลา			
1.1	มหาวิทยาลัยได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการสำหรับการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ สำหรับนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า	3.77	.800	มาก
1.2	มหาวิทยาลัยมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลสำหรับนิสิตหลากหลายช่องทาง	3.58	.802	มาก
1.3	นิสิตมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ	3.38	.887	ปานกลาง
1.4	มหาวิทยาลัยมีการกำหนดระยะเวลาไว้ในปฏิทินการศึกษา	3.81	.863	มาก
1.5	ระยะเวลาสำหรับยื่นคำร้องมีความเหมาะสม	3.56	.882	มาก
1.6	คำร้องการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ มีความเหมาะสม	3.59	.827	มาก
1.7	ขั้นตอนมีความสะดวกและง่ายต่อการดำเนินการ	3.56	.887	มาก
1.8	นิสิตสามารถตรวจสอบข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและสะดวก	3.57	.902	มาก
1.9	ข้อมูลการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ มีความถูกต้อง	3.78	.858	มาก
	รวม	3.62	.672	มาก
2	ด้านบุคลากร			
2.1	อาจารย์ที่ปรึกษามีความรู้ ความเข้าใจสามารถให้คำแนะนำนิสิตได้	3.78	.886	มาก
2.2	เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการของคณะมีความรู้ ความเข้าใจ สามารถให้คำแนะนำนิสิตได้	3.81	.888	มาก
2.3	เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการของคณะสามารถให้บริการได้อย่างรวดเร็ว	3.67	.936	มาก
2.4	เจ้าหน้าที่สำนักศึกษาทั่วไปสามารถให้บริการได้อย่างรวดเร็ว	3.63	.865	มาก
2.5	นิสิตสามารถยื่นคำร้องต่อเจ้าหน้าที่ ภายในระยะเวลาที่กำหนด	3.74	.842	มาก
2.6	เจ้าหน้าที่กองทะเบียนและประมวลผลสามารถให้บริการได้อย่างรวดเร็ว	3.88	.820	มาก
	รวม	3.75	.747	มาก

ตาราง 5 (ต่อ)

ลำดับ	ระดับความเห็นต่อประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
3	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ			
3.1	เมนูสำหรับการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ ผ่านเว็บไซต์ http://reg.msu.ac.th สามารถมองเห็นได้ชัด และง่ายต่อการใช้งาน	3.86	.795	มาก
3.2	ระบบการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ ผ่านเว็บไซต์ http://reg.msu.ac.th ใช้งานได้อย่างสะดวก	3.78	.783	มาก
3.3	ขั้นตอนและวิธีการสำหรับการใช้งานระบบการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ ไม่ซับซ้อน	3.61	.887	มาก
3.4	นิสิตสามารถพิมพ์คำร้องผ่านเว็บไซต์ http://reg.msu.ac.th ได้อย่างสะดวก	3.30	.744	ปานกลาง
3.5	ระบบสามารถแสดงผลได้อย่างถูกต้อง	3.81	.799	มาก
	รวม	3.67	.631	มาก
	โดยรวม	3.68	.622	มาก

จากตาราง 5 พบว่า นิสิตมีความเห็นต่อประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.75$) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.67$) ด้านกระบวนการ ขั้นตอน และระยะเวลา ($\bar{X} = 3.62$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก พบว่า เจ้าหน้าที่กองทะเบียนและประมวลผลสามารถให้บริการได้อย่างรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.88$) รองลงมา คือ เมนูสำหรับการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ ผ่านเว็บไซต์ <http://reg.msu.ac.th> สามารถมองเห็นได้ชัดและง่ายต่อการใช้งาน ($\bar{X} = 3.86$) มหาวิทยาลัยมีการกำหนดระยะเวลาไว้ในปฏิทินการศึกษา, เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการของคณะมีความรู้ ความเข้าใจ สามารถให้คำแนะนำนิสิตได้ และระบบสามารถแสดงผลได้อย่างถูกต้อง ($\bar{X} = 3.81$) ตามลำดับ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ นิสิตสามารถพิมพ์คำร้องผ่านเว็บไซต์ <http://reg.msu.ac.th> ได้อย่างสะดวก ($\bar{X} = 3.30$)

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่มีเพศ อายุ และสังกัดคณะแตกต่างกัน

ตาราง 6 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่มีเพศแตกต่างกัน

ลำดับ	ประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ๑	เพศ				t	p
		ชาย		หญิง			
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1	กระบวนการ ขั้นตอน และระยะเวลา	3.82	.641	3.56	.672	2.467	.014*
2	บุคลากร	3.89	.764	3.71	.739	1.541	.125
3	เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.72	.624	3.66	.634	.566	.572
	รวม	3.82	.605	3.63	.622	1.895	.059

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 6 พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย โดยรวมไม่แตกต่างกัน ($p > .05$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ด้านกระบวนการ ขั้นตอน และระยะเวลาแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนิสิตเพศชายมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัยมากกว่านิสิตเพศหญิง

ตาราง 7 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตร มหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่มีอายุแตกต่างกัน

ลำดับ	ประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียนฯ	อายุ								F	p
		ต่ำกว่า 19 ปี		19 - 20 ปี		21 - 22 ปี		มากกว่า 22 ปี			
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1	กระบวนการ ขั้นตอน และระยะเวลา	4.03	.657	3.72	.559	3.78	.611	3.19	.733	11.705	.000*
2	บุคลากร	4.13	.832	3.85	.556	3.89	.755	3.35	.801	7.647	.000*
3	เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.30	.258	3.78	.539	3.74	.555	3.38	.776	6.725	.000*
รวม		4.13	.572	3.77	.481	3.80	.563	3.29	.721	11.021	.000*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 7 พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า ที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน ($p < .05$)

เพื่อทราบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า ที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัยแบบใดที่ทำให้ประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ด้านกระบวนการ ขั้นตอน และระยะเวลา ด้านบุคลากร และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) ผลการทดสอบรายคู่ดังแสดงในตาราง 8 - 10

ตาราง 8 การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ด้านกระบวนการ ขั้นตอน และระยะเวลา ของนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า ที่มีอายุแตกต่างกัน

อายุ	\bar{x}	ต่ำกว่า 19 ปี	19 - 20 ปี	21 - 22 ปี	มากกว่า 22 ปี
ต่ำกว่า 19 ปี	4.03	-	.309	.248	.834*
19 - 20 ปี	3.72	-	-	-.061	.525*
21 - 22 ปี	3.73	-	-	-	.586*
มากกว่า 22 ปี	3.19	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 8 พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า ที่มีอายุมากกว่า 22 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ด้านกระบวนการ ขั้นตอน และระยะเวลา แตกต่างกับกลุ่มอายุอื่น โดยมีระดับความคิดเห็นน้อยกว่านิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า ที่มีอายุต่ำกว่า 19 ปี, อายุ 19 - 20 ปี และอายุ 21 - 22 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 9 การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพ การโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ด้านบุคลากร ของนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า ที่มีอายุแตกต่างกัน

อายุ	\bar{X}	ต่ำกว่า 19 ปี	19 - 20 ปี	21 - 22 ปี	มากกว่า 22 ปี
ต่ำกว่า 19 ปี	4.13	-	.277	.236	.771*
19 - 20 ปี	3.85	-	-	.040	.494*
21 - 22 ปี	3.89	-	-	-	.534*
มากกว่า 22 ปี	3.35	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 9 พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า ที่มีอายุมากกว่า 22 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ด้านบุคลากร แตกต่างกับกลุ่มอายุอื่น โดยมีระดับความคิดเห็นน้อยกว่านิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า ที่มีอายุต่ำกว่า 19 ปี, อายุ 19 - 20 ปี และอายุ 21 - 22 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 10 การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพ การโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า ที่มีอายุแตกต่างกัน

อายุ	\bar{X}	ต่ำกว่า 19 ปี	19 - 20 ปี	21 - 22 ปี	มากกว่า 22 ปี
ต่ำกว่า 19 ปี	4.30	-	.515	.565	.918*
19 - 20 ปี	3.78	-	-	.050	.403*
21 - 22 ปี	3.74	-	-	-	.353*
มากกว่า 22 ปี	3.38	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 10 พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า ที่มีอายุมากกว่า 22 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างกับกลุ่มอายุอื่น โดยมีระดับความคิดเห็นน้อยกว่านิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า ที่มีอายุต่ำกว่า 19 ปี, อายุ 19 - 20 ปี และอายุ 21 - 22 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 11 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตร มหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่มีสังกัดคณะแตกต่างกัน

ลำดับ	ประสิทธิภาพ การโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียนฯ	สังกัดคณะ										F	p
		สาธารณสุขศาสตร์		วิศวกรรมศาสตร์		วิทยาการ สารสนเทศ		การบัญชี และการจัดการ		การท่องเที่ยว และการโรงแรม			
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1	กระบวนการ ขั้นตอน และระยะเวลา	3.17	.691	3.75	.477	3.67	.693	3.81	.614	4.16	.393	12.861	.000*
2	บุคลากร	3.31	.731	3.77	.533	3.85	.644	3.97	.761	4.33	.486	10.146	.000*
3	เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.30	.750	3.81	.546	3.73	.549	3.81	.504	4.11	.267	9.393	.000*
รวม		3.25	.667	3.77	.431	3.74	.552	3.86	.561	4.20	.284	13.812	.000*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 11 พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า ที่มีสังกัดคณะแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน ($p < .05$)

เพื่อทราบว่ามีสังกัดคณะปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า ที่มีสังกัดคณะแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัยแบบใดที่ทำให้ประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ด้านกระบวนการ ขั้นตอน และระยะเวลา ด้านบุคลากร และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) ผลการทดสอบรายคู่ดังแสดงในตาราง 12 - 14

ตาราง 12 การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ด้านกระบวนการ ขั้นตอน และระยะเวลา ของนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า ที่มีสังกัดคณะแตกต่างกัน

สังกัดคณะ	\bar{X}	สาธารณสุขศาสตร์	วิศวกรรมศาสตร์	วิทยาการสารสนเทศ	การบัญชีและการจัดการ	การท่องเที่ยวและการโรงแรม
สาธารณสุขศาสตร์	3.17	-	.580*	.498*	.634*	.986*
วิศวกรรมศาสตร์	3.75	-	-	.081	.055	.406
วิทยาการสารสนเทศ	3.67	-	-	-	.136	.488
การบัญชีและการจัดการ	3.81	-	-	-	-	.352
การท่องเที่ยวและการโรงแรม	4.16	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 12 พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า ที่มีสังกัดคณะสาธารณสุขศาสตร์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ด้านกระบวนการ ขั้นตอน และระยะเวลา แตกต่างกับคณะอื่นโดยมีระดับความคิดเห็นน้อยกว่านิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า ที่สังกัด คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะวิทยาการสารสนเทศ คณะการบัญชีและการจัดการ และคณะการท่องเที่ยว และการโรงแรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 13 การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพ การโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ด้านบุคลากร ของนิสิตระดับ ปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า ที่มีสังกัดคณะแตกต่างกัน

สังกัดคณะ	\bar{X}	สาธารณสุขศาสตร์	วิศวกรรมศาสตร์	วิทยาการ สารสนเทศ	การบัญชี และการจัดการ	การท่องเที่ยว และการโรงแรม
สาธารณสุขศาสตร์	3.31	-	.458*	.537*	.654*	1.019*
วิศวกรรมศาสตร์	3.77	-	-	.079	.196	.560*
วิทยาการ สารสนเทศ	3.85	-	-	-	.117	.481
การบัญชี และการจัดการ	3.97	-	-	-	-	.365
การท่องเที่ยว และการโรงแรม	4.33	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 13 พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า ที่มีสังกัด คณะสาธารณสุขศาสตร์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอน ผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ด้านบุคลากร แตกต่างกับคณะอื่นโดยมีระดับความคิดเห็นน้อยกว่านิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า ที่สังกัดคณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะวิทยาการสารสนเทศ คณะการบัญชี และการจัดการ และคณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์แตกต่างกับนิสิตคณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม โดยมีความคิดเห็นน้อยกว่าคณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 14 การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพ การโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของนิสิต ระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า ที่มีสังกัดคณะแตกต่างกัน

สังกัดคณะ	\bar{x}	สาขารณสุขศาสตร์	วิศวกรรมศาสตร์	วิทยาการ สารสนเทศ	การบัญชี และการจัดการ	การท่องเที่ยว และการโรงแรม
สาขารณสุขศาสตร์	3.30	-	.511*	.432*	.505*	.810*
วิศวกรรมศาสตร์	3.81	-	-	.079	.006	.298
วิทยาการ สารสนเทศ	3.73	-	-	-	0.73	.378
การบัญชี และการจัดการ	3.81	-	-	-	-	.304
การท่องเที่ยว และการโรงแรม	4.11	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 14 พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า ที่มีสังกัด คณะสาขารณสุขศาสตร์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอน ผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างกับคณะอื่นโดยมีระดับความคิดเห็นน้อยกว่านิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า ที่สังกัดคณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะวิทยาการสารสนเทศ คณะการบัญชี และการจัดการ และคณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 5 แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับ ปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

นิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า ได้เสนอแนวทางการพัฒนาการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตร มหาวิทยาลัย สรุปผลเรียงตามความถี่จากมากไปหาน้อย ผลปรากฏดังตาราง 15 - 17

ตาราง 15 แนวทางการพัฒนาการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย

ลำดับ	แนวทางการพัฒนา	ความถี่
1	ขยายระยะเวลาการยื่นคำร้องให้มากกว่านี้	62
2	การเทียบโอนรายวิชาเอกควรทำแบบเดียวกับรายวิชาศึกษาทั่วไปที่จะปรากฏรายวิชาให้เลือกผ่านระบบได้สะดวกและรวดเร็ว	33
4	ขั้นตอนการเทียบโอนผ่านระบบเครือข่าย Internet ควรปรับให้เข้าใจง่ายมากกว่านี้	27
5	ควรรวมจุดให้บริการที่เกี่ยวข้องอยู่อาคารเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน	22
6	ควรมีการแยกแต่ละสาขาและช่วยแนะนำดำเนินการเป็นกลุ่ม	15
3	รวมแบบคำร้องและคำขอในระบบเครือข่าย Internet ไว้ด้วยกัน	5
7	ควรประชาสัมพันธ์การขอลงวิชาที่มีบูรพาวิชาให้มากขึ้น	2
8	เพิ่มรายวิชาที่สามารถเทียบโอนให้มากขึ้น	1

จากตาราง 15 นิสิตที่เป็นกลุ่มตัวอย่างได้เสนอแนวทางในการพัฒนาการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย โดยมีค่าความถี่สูงสุด 3 ลำดับแรก พบว่า มหาวิทยาลัยควรขยายระยะเวลาการยื่นคำร้องให้มากกว่านี้ มากที่สุด รองลงมา คือ การเทียบโอนรายวิชาเอกควรทำแบบเดียวกับรายวิชาศึกษาทั่วไปที่จะปรากฏรายวิชาให้เลือกผ่านระบบได้สะดวกและรวดเร็ว และขั้นตอนการเทียบโอนผ่านระบบเครือข่าย Internet ควรปรับให้เข้าใจง่ายมากกว่านี้ ตามลำดับ

ตาราง 16 จุดเด่นของการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย

ลำดับ	จุดเด่น	ความถี่
1	เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเข้าใจและให้คำแนะนำดี	68
2	การเทียบโอนรายวิชาศึกษาทั่วไปสะดวกและชัดเจนมีรายวิชาให้เทียบได้มาก	33
3	การเทียบโอนผ่านระบบเครือข่าย Internet ได้สะดวก รวดเร็ว และง่ายต่อการใช้งาน	18
4	พิมพ์คำร้องผ่านเว็บได้สะดวก	15
5	เอกสารมีขั้นตอนที่ชัดเจนง่ายต่อการดำเนินการ	3

จากตาราง 16 นิสิตที่เป็นกลุ่มตัวอย่างได้บอกถึงจุดเด่นของการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตร มหาวิทยาลัย โดยมีค่าความถี่สูงสุด 3 ลำดับแรก พบว่า เจ้าหน้าที่อิมแม็มแจ่มใส มีความเข้าใจและให้คำแนะนำดี มากที่สุด รองลงมา คือ การเทียบโอนรายวิชาศึกษาทั่วไปสะดวก และชัดเจนมีรายวิชาให้เทียบได้มาก และการเทียบโอนผ่านระบบเครือข่าย Internet ได้สะดวก รวดเร็ว และง่ายต่อการใช้งาน ตามลำดับ

ตาราง 17 จุดที่ควรพัฒนาของการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอน ความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย

ลำดับ	จุดที่ควรพัฒนา	ความถี่
1	ระยะเวลาในการดำเนินการสั้นเกินไป	75
2	ขั้นตอนเทียบโอนผ่านระบบเครือข่าย Internet เข้าใจยากและสับสน	46
3	การเทียบโอนวิชาเอกควรปรับให้สะดวกเหมือนวิชาศึกษาทั่วไป	39
4	ผลการเทียบโอนล่าช้าทำให้ลงรายวิชาต่อเนื่อง (บุรพวิชา) ไม่ได้	21
5	การประสานงานของคณะและ สน.ศึกษาทั่วไปให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน	10
6	รวมแบบคำร้องและคำขอในระบบเครือข่าย Internet ไว้ด้วยกัน	8
7	การประชาสัมพันธ์ควรถี่และมากกว่านี้	6
8	ระบบ http://reg.msu.ac.th ช้า	3

จากตาราง 17 นิสิตที่เป็นกลุ่มตัวอย่างได้บอกถึงจุดที่ควรพัฒนาการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตร มหาวิทยาลัย โดยมีค่าความถี่สูงสุด 3 ลำดับแรก พบว่า ระยะเวลาในการดำเนินการสั้นเกินไป มากที่สุด รองลงมา คือ ขั้นตอนการเทียบโอนผ่านระบบเครือข่าย Internet เข้าใจยากและสับสน และการเทียบโอนวิชาเอกควรปรับให้สะดวกเหมือนวิชาศึกษาทั่วไป ตามลำดับ

จากการสัมภาษณ์นิสิตที่เป็นกลุ่มตัวอย่างและผู้ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตร มหาวิทยาลัย ผลปรากฏดังนี้

1. กฎระเบียบเกี่ยวกับการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตร ปรากฏดังนี้

1.1 นิสิตส่วนใหญ่ไม่ทราบว่ามีระเบียบมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ว่าด้วยการโอนผลการเรียน การเทียบโอน ผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะ และประสบการณ์

1.2 นิสิตส่วนใหญ่ไม่ทราบว่าระเบียบที่ใช้สำหรับนิสิตเทียบเข้าในปัจจุบัน คือ ระเบียบมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ว่าด้วยหลักเกณฑ์การเทียบรายวิชาและโอนหน่วยกิต สำหรับนิสิต ระดับปริญญาตรี หลักสูตรเทียบเข้า พ.ศ. 2553

1.3 ผู้บริหาร คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องส่วนใหญ่มีความรู้ ความเข้าใจ และประสบการณ์ในการตรวจสอบและพิจารณาการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี หลักสูตรเทียบเข้าเป็นอย่างดี ในส่วนนิสิต พบว่า ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการในการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย เนื่องจากนิสิตที่เข้าศึกษาต่อในระบบเทียบเข้า มาจากสถาบันการศึกษาอื่นจึงเป็นสาเหตุทำให้ไม่เข้าใจระเบียบข้อบังคับฯ ของมหาวิทยาลัย

1.4 นิสิตที่ไม่เข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการในการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตร มหาวิทยาลัยนิสิตจะสอบถามเจ้าหน้าที่ ศึกษาจากคู่มือนิสิตระดับปริญญาตรี และสอบถามจากรุ่นพี่

2. จำนวนหน่วยกิตและค่าธรรมเนียมการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ปรากฏดังนี้

2.1 นิสิตส่วนใหญ่ไม่ทราบจำนวนหน่วยกิตสูงสุดที่สามารถโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตร มหาวิทยาลัยได้ คือ 3 ใน 4 ของหลักสูตรที่เข้าศึกษา

2.2 มหาวิทยาลัยอนุมัติให้นิสิตสามารถเทียบโอนเกินกว่าที่ระเบียบกำหนดได้ ซึ่งต้องผ่านการอนุมัติจากรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ

2.3 นิสิตทุกคนเห็นด้วยที่มหาวิทยาลัยยกเว้นการชำระค่าธรรมเนียมการเทียบ รายวิชาและโอนหน่วยกิต สำหรับนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า เนื่องจากเป็นแรงจูงใจ ให้นิสิตตัดสินใจเข้าศึกษาต่อเป็นจำนวนมาก

3. วิธีการและขั้นตอนในการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบ โอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ปรากฏดังนี้

3.1 นิสิตส่วนใหญ่ทราบข้อมูลการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย จำนวน 2 ช่องทาง ได้แก่ เว็บไซต์ <http://reg.msu.ac.th> และจากคู่มือนิสิตระดับปริญญาตรี

3.2 นิสิตส่วนใหญ่ทราบว่ามหาวิทยาลัยมีระบบการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน การเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัยผ่านระบบเครือข่าย Internet ที่เว็บไซต์ <http://reg.msu.ac.th>

3.3 นิสิตส่วนใหญ่ไม่ทราบและไม่ได้ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับระยะเวลาที่เมนูระบบการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัยเปิดให้ดำเนินการผ่านเว็บไซต์ <http://reg.msu.ac.th> ซึ่งตามระเบียบ/ประกาศของมหาวิทยาลัยเมนูนี้จะเปิดให้ดำเนินการเป็นระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันเปิดภาคเรียน ในภาคการศึกษาแรกที่เข้าศึกษาเท่านั้น ซึ่งนิสิตส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่ระยะเวลาในการดำเนินการสั้นเกินไป

3.4 นิสิตส่วนใหญ่ทราบว่ามหาวิทยาลัยมีคำร้องการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน การเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัยสำหรับนิสิตที่แคนเตอร์บริการกองทะเบียนและประมวลผล

3.5 นิสิตส่วนใหญ่ทราบว่าผู้ที่เคยศึกษาจากสถาบันอุดมศึกษาอื่นต้องมีคำอธิบายรายวิชาจากสถาบันเดิมแนบเพื่อประกอบการพิจารณาการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน การเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย

3.6 นิสิตส่วนใหญ่ดำเนินการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน การเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ผ่านระบบเครือข่าย Internet ด้วยตนเอง

3.7 นิสิตส่วนใหญ่ทราบว่ากองทะเบียนและประมวลผล สำนักศึกษาทั่วไป และฝ่ายวิชาการคณะ เป็นหน่วยงานที่ดูแลหรือให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย

3.8 นิสิตส่วนใหญ่ทราบว่ามีช่องทางการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย จำนวน 2 ช่องทาง ได้แก่ ผ่านระบบเครือข่าย Internet และผ่านคำร้อง

3.9 นิสิตส่วนใหญ่เห็นว่าควรขยายระยะเวลาดำเนินการในการยื่นคำร้องการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัยเพิ่มขึ้น

3.10 นิสิตส่วนใหญ่ทราบขั้นตอนการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย โดยมีทั้งหมด 5 ขั้นตอน คือ 1) ศึกษาข้อมูล 2) ดำเนินการผ่านระบบเครือข่าย Internet/ผ่านคำร้อง 3) เสนออนุมัติตามขั้นตอน 4) ส่งเอกสารมายังกองทะเบียนและประมวลผล และ 5) ตรวจสอบผลการดำเนินการ

3.11 เมื่อเกิดปัญหาเกี่ยวกับการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย นิสิตจะติดต่อโดยตรงกับกองทะเบียนและประมวลผล สำนักศึกษาทั่วไป และฝ่ายวิชาการคณะ มีนิติตบางส่วนปรึกษาารุ่นพี่และเพื่อน และบางส่วนติดต่อสอบถามผ่านเว็บไซต์ <http://reg.msu.ac.th>

3.12 นิสิตทุกคนทราบว่าการดำเนินการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย คณะบดีหรือผู้อำนวยการสำนักศึกษาทั่วไปจะเป็นผู้อนุมัติ แล้วแต่กรณี หากการดำเนินการไม่เป็นไปตามที่ระเบียบหรือมหาวิทยาลัยกำหนด จะต้องได้รับการอนุมัติจากรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ

3.13 นิสิตทุกคนทราบว่าการดำเนินการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ต้องลงทะเบียนเรียนและศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัย อย่างน้อย 1 ปีการศึกษา จึงจะมีสิทธิ์สำเร็จการศึกษา

3.14 นิสิตส่วนใหญ่มีบางรายวิชาที่หลักสูตรกำหนดให้มีรายวิชาบังคับก่อน (บุรพวิชา) จึงจะสามารถลงทะเบียนเรียนในรายวิชาถัดไป หรือบังคับร่วมจึงจะสามารถลงทะเบียนในรายวิชาดังกล่าวได้

3.15 นิสิตบางส่วนทราบว่าหากลงทะเบียนรายวิชาที่มีบุรพวิชาไม่ได้ มหาวิทยาลัยมีคำร้องสำหรับการขอลงทะเบียนเรียนรายวิชาที่มีเงื่อนไขบุรพวิชา ซึ่งนิสิตสามารถดำเนินการได้โดยไม่ต้องรอผลการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย

4. ประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัยของนิติตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้ามหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปรากฏดังนี้

4.1 ด้านกระบวนการ ขั้นตอน และระยะเวลา

4.1.1 นิสิตมีความคิดเห็นว่ากระบวนการและขั้นตอนการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย มีความสะดวกเนื่องจากสามารถดำเนินการผ่านระบบเครือข่าย Internet และมีรายวิชาปรากฏให้เลือกโดยอัตโนมัติ (กรณีรายวิชาศึกษาทั่วไป)

4.1.2 นิสิตส่วนใหญ่ตรวจสอบข้อมูลการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ผ่านระบบเครือข่าย Internet เว็บไซต์ <http://reg.msu.ac.th>

4.1.3 เมื่อนิสิตตรวจสอบผลการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย พบว่า มีความถูกต้อง

4.2 ด้านบุคลากร

4.2.1 อาจารย์ที่ปรึกษาในคณะมีความรู้และความเข้าใจ สามารถให้คำแนะนำ เรื่องการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและ ประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ได้เฉพาะรายวิชาในสาขาของตนเอง

4.2.2 เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการในคณะมีความรู้และความเข้าใจสามารถให้คำแนะนำ นิสิตได้ตามที่ระเบียบและมหาวิทยาลัยกำหนด

4.2.3 เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการในคณะ สามารถให้บริการนิสิตเกี่ยวกับการโอน ผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ส่งผลให้นิสิตสามารถดำเนินการได้ทันตามระยะเวลาในปฏิทินการศึกษา เนื่องจากมีการดำเนินการตามขั้นตอนตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

4.2.4 เจ้าหน้าที่นักศึกษาทั่วไป สามารถให้บริการนิสิตเกี่ยวกับการโอน ผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ส่งผลให้นิสิตสามารถดำเนินการได้ทันตามระยะเวลาในปฏิทินการศึกษา เนื่องจากมีการดำเนินการตามขั้นตอนตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด เช่นเดียวกับการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการคณะ

4.2.5 นิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้าในคณะ สามารถดำเนินการเกี่ยวกับการ โอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัยได้ทันตามระยะเวลาในปฏิทินการศึกษา เนื่องจากได้รับการแนะนำ และให้คำปรึกษาจากผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการ

4.2.6 เจ้าหน้าที่กองทะเบียนและประมวลผล สามารถให้บริการนิสิตเกี่ยวกับการ โอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัยได้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

4.3 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

4.3.1 เมนูสำหรับการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบ โอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ผ่านระบบเครือข่าย Internet เว็บไซต์ <http://reg.msu.ac.th> สามารถมองเห็นได้ชัดและง่ายต่อการใช้งาน เนื่องจากเป็นช่องทาง เดียวกันกับระบบการลงทะเบียนเรียน

4.3.2 ระบบการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอน ความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ผ่านระบบเครือข่าย Internet เว็บไซต์ <http://reg.msu.ac.th> สามารถใช้งานได้สะดวก เนื่องจากมีขั้นตอนไม่ซับซ้อน

4.3.3 มหาวิทยาลัยกำหนดขั้นตอนและวิธีการสำหรับการใช้งานระบบการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ไว้ 4 ขั้นตอน ดังนี้

- ขั้นตอนที่ 1 บันทึกรายวิชาจากสถาบันการศึกษา (เดิม) หรือเลือกรายวิชาเดิมจากรหัสประจำตัวนิสิต (เดิม) (กรณีเข้าศึกษาต่ออีกครั้ง)
- ขั้นตอนที่ 2 ทำการเลือกรายวิชาใหม่ให้สอดคล้องกับรายวิชาเดิม
- ขั้นตอนที่ 3 ทำการยืนยันผลการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย
- ขั้นตอนที่ 4 พิมพ์เอกสารเพื่อเสนอผู้มีอำนาจลงนาม

4.3.4 นิสิตที่ดำเนินการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย สามารถพิมพ์คำร้องผ่านเว็บไซต์ <http://reg.msu.ac.th> ได้สะดวก เนื่องจากคำร้องจะปรากฏอยู่บนระบบอย่างชัดเจน

5. แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ปรากฏดังนี้

5.1 จุดเด่นของการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตร พบว่า เจ้าหน้าที่ที่ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเข้าใจในข้อมูล และให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี

5.2 จุดที่ควรพัฒนาของการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตร พบว่า ระยะเวลาในการดำเนินการสั้นเกินไป

5.3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตร พบว่า ฝ่ายวิชาการควรจัดเจ้าหน้าที่ เพื่อให้คำแนะนำแต่ละคณะในช่วงก่อนหรือในช่วงระยะเวลาที่ดำเนินการเทียบโอนรายวิชา และควรขยายระยะเวลาการยื่นคำร้องให้มากกว่าเดิม

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการศึกษา ดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. สรุปผล
3. อภิปรายผล
4. ข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียนและการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่มีเพศ อายุ และสังกัดคณะแตกต่างกัน

สรุปผล

จากการศึกษาประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม สามารถสรุปผลการศึกษา ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคามที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 76.65 มีอายุระหว่าง 21 - 22 ปี จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 44.93 และกำลังศึกษาอยู่ในคณะกรรมการบัญชีและการจัดการ จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 39.65

2. ข้อมูลการดำเนินการเกี่ยวกับกฎระเบียบหรือแนวปฏิบัติในการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า ส่วนใหญ่นิสิตทราบข้อมูลจากเว็บไซต์ <http://reg.msu.ac.th> (ร้อยละ 34.80) รับทราบระเบียบมหาวิทยาลัยมหาสารคามว่าด้วยหลักเกณฑ์ การเทียบรายวิชาและโอนหน่วยกิต สำหรับนิสิตปริญญาตรี หลักสูตรเทียบเข้า พ.ศ. 2553 (ร้อยละ 77.53) รับทราบว่ามหาวิทยาลัยมีระบบการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ผ่านเครือข่าย Internet (ร้อยละ 74.45) รับทราบว่าปรากฏเมนูระบบเทียบโอนจะปรากฏในเว็บไซต์ <http://reg.msu.ac.th> ตามระยะเวลาที่กำหนดในปฏิทินการศึกษา (ร้อยละ 72.69) รับทราบว่ามหาวิทยาลัยมีคำร้องการโอน ผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตาม หลักสูตรมหาวิทยาลัย ผ่านเว็บไซต์ <http://reg.msu.ac.th> (ร้อยละ 65.20) รับทราบที่ต้องใช้ รหัสผ่าน (Password) ในการเข้าสู่ระบบเพื่อทำการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ผ่านเว็บไซต์ <http://reg.msu.ac.th> (ร้อยละ 77.53) รับทราบหลักเกณฑ์และวิธีการโอนผลการเรียน การเทียบโอน ผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย (ร้อยละ 55.95) รับทราบที่ต้องใช้ใบแสดงผลการศึกษา (Transcript) ประกอบการพิจารณาในการโอน ผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตาม หลักสูตรมหาวิทยาลัย (ร้อยละ 77.97) รับทราบว่านิสิตที่เคยศึกษาจากสถาบันอุดมศึกษาอื่น ต้องแนบคำอธิบายรายวิชาเพื่อประกอบการพิจารณาการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย (ร้อยละ 65.64) การขอคำปรึกษาการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ส่วนใหญ่นิสิตปรึกษาเพื่อน (ร้อยละ 14.54) วิธีการ ดำเนินการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและ ประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ส่วนใหญ่นิสิตดำเนินการด้วยตนเอง (ร้อยละ 44.93) รับทราบว่าเมื่อโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและ ประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย จะต้องลงทะเบียนเรียนและศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยอย่างน้อยหนึ่งปีการศึกษา จึงจะมีสิทธิ์สำเร็จการศึกษา (ร้อยละ 68.28) และรับทราบว่ามียางรายวิชา ที่มหาวิทยาลัยได้กำหนดให้เรียนวิชาอื่น (บุรพวิชา) จึงจะสามารถลงทะเบียนเรียนในรายวิชานั้นได้ (ร้อยละ 54.19)

ทั้งนี้ นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ส่วนใหญ่ไม่ทราบว่า มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ยกเว้นการชำระค่าธรรมเนียมการเทียบรายวิชาและโอนหน่วยกิต สำหรับ นิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า (ร้อยละ 54.63) และไม่ทราบว่าหากลงทะเบียนรายวิชา

ที่มหาวิทยาลัยได้กำหนดให้เรียนวิชาอื่นก่อน (บุรพวิชา) ไม่ได้ มหาวิทยาลัยกำหนดแบบคำร้อง ขอลงทะเบียนเรียนรายวิชาที่มีเงื่อนไขของรายวิชา (บุรพวิชา) ได้โดยไม่ต้องรอผลการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตร มหาวิทยาลัย (ร้อยละ 52.42)

3. นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและ ประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา เป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านกระบวนการ ขั้นตอน และระยะเวลา ตามลำดับ เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก พบว่า เจ้าหน้าที่กองทะเบียน และประมวลผลสามารถให้บริการได้อย่างรวดเร็ว รองลงมา คือ เมนูสำหรับการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียนฯ ผ่านเว็บไซต์ <http://reg.msu.ac.th> สามารถมองเห็นได้ชัดและง่ายต่อการใช้งาน มหาวิทยาลัยมีการกำหนดระยะเวลาไว้ในปฏิทินการศึกษา, เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการของคณะ มีความรู้ ความเข้าใจ สามารถให้คำแนะนำนิสิตได้ และระบบสามารถแสดงผลได้อย่างถูกต้อง ตามลำดับ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ นิสิตสามารถพิมพ์คำร้องผ่านเว็บไซต์ <http://reg.msu.ac.th> ได้อย่างสะดวก

3. นิสิตระดับปริญญาตรี ที่มีเพศ อายุ และสังกัดคณะ แตกต่างกัน มีความคิดเห็น เกี่ยวกับประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ($p < .05$) ดังนี้

3.1 นิสิตระดับปริญญาตรี ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพ การโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย แตกต่างกัน โดยนิสิตเพศชายมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการโอน ผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตาม หลักสูตรมหาวิทยาลัย มากกว่านิสิตเพศหญิง

3.2 นิสิตระดับปริญญาตรี ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการ โอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตาม หลักสูตรมหาวิทยาลัย แตกต่างกัน โดยนิสิตที่มีอายุมากกว่า 22 ปี มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพ การโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย น้อยกว่านิสิตที่มีอายุต่ำกว่า 19 ปี, 19 - 20 ปี และ 21 - 22 ปี

3.3 นิสิตระดับปริญญาตรี ที่มีสังกัดคณะต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและ

ประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย แตกต่างกัน โดยนิสิตคณะสาธารณสุขศาสตร์ มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย น้อยกว่านิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะวิทยาการสารสนเทศ คณะการบัญชีและการจัดการ และคณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม

4. แนวทางการพัฒนาระบบการลงทะเบียนเรียน จากการสำรวจ ได้แก่ นิสิตที่เป็นกลุ่มตัวอย่างได้เสนอแนวทางในการพัฒนาการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย โดยมีค่าความถี่สูงสุด 3 ลำดับแรก พบว่ามหาวิทยาลัยควรขยายระยะเวลาการยื่นคำร้องให้มากกว่านี้ มากที่สุด รองลงมา คือ การเทียบโอนรายวิชาเอกควรทำแบบเดียวกับรายวิชาศึกษาทั่วไปที่จะปรากฏรายวิชาให้เลือกผ่านระบบได้สะดวกและรวดเร็ว และขั้นตอนการเทียบโอนผ่านระบบเครือข่าย Internet ควรปรับให้เข้าใจง่ายมากกว่านี้ ตามลำดับ

4.1 จุดเด่นของการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย โดยมีค่าความถี่สูงสุด 3 ลำดับแรก พบว่า เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเข้าใจและให้คำแนะนำดี มากที่สุด รองลงมา คือ การเทียบโอนรายวิชาศึกษาทั่วไปสะดวกและชัดเจนมีรายวิชาให้เทียบได้มาก และการเทียบโอนผ่านระบบเครือข่าย Internet ได้สะดวก รวดเร็ว และง่ายต่อการใช้งาน ตามลำดับ

4.2 จุดที่ควรพัฒนาการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย โดยมีค่าความถี่สูงสุด 3 ลำดับแรก พบว่า ระยะเวลาในการดำเนินการสั้นเกินไป มากที่สุด รองลงมา คือ ขั้นตอนการเทียบโอนผ่านระบบเครือข่าย Internet เข้าใจยากและสับสน และการเทียบโอนวิชาเอกควรปรับให้สะดวกเหมือนวิชาศึกษาทั่วไป ตามลำดับ

5. การศึกษาประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน การเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จากการสัมภาษณ์ ปรากฏดังนี้

5.1 กฎระเบียบเกี่ยวกับการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตร ปรากฏดังนี้

5.1.1 นิสิตส่วนใหญ่ไม่ทราบว่ามหาวิทยาลัยมีระเบียบมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ว่าด้วยการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์

5.1.2 นิสิตส่วนใหญ่ไม่ทราบว่าระเบียบที่ใช้สำหรับนิสิตเทียบเข้าในปัจจุบัน คือ ระเบียบมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ว่าด้วยหลักเกณฑ์การเทียบรายวิชาและโอนหน่วยกิต สำหรับนิสิตระดับปริญญาตรี หลักสูตรเทียบเข้า พ.ศ. 2553

5.1.3 ผู้บริหาร คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องส่วนใหญ่มีความรู้ ความเข้าใจและประสบการณ์ในการตรวจสอบและพิจารณาการโอนผลการเรียน การเทียบโอน ผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิต ระดับปริญญาตรีเป็นอย่างดี ในส่วนนิสิต พบว่า ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับหลักเกณฑ์และ วิธีการในการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและ ประสบการณ์ตามหลักสูตร เนื่องจากนิสิตที่เข้าศึกษาต่อที่มาจากสถาบันการศึกษาอื่นจึงเป็นสาเหตุทำให้ไม่เข้าใจระเบียบข้อบังคับฯ ของมหาวิทยาลัย

5.1.4 นิสิตที่ไม่เข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการในการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตร มหาวิทยาลัย นิสิตจะสอบถามเจ้าหน้าที่ ศึกษาจากคู่มือนิสิตระดับปริญญาตรี และสอบถามจากรุ่นพี่

5.2 จำนวนหน่วยกิตและค่าธรรมเนียมการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ปรากฏดังนี้

5.2.1 นิสิตส่วนใหญ่ไม่ทราบจำนวนหน่วยกิตสูงสุดที่สามารถโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรได้ คือ 3 ใน 4 ของหลักสูตรที่เข้าศึกษา

5.2.2 มหาวิทยาลัยอนุมัติให้นิสิตสามารถเทียบโอนเกินกว่าที่ระเบียบกำหนดได้ ซึ่งต้องผ่านการอนุมัติจากรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ

5.2.3 นิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้าทุกคนเห็นด้วยที่มหาวิทยาลัยยกเว้น การชำระค่าธรรมเนียมการเทียบรายวิชาและโอนหน่วยกิต เนื่องจากเป็นแรงจูงใจ ให้นิสิตตัดสินใจเข้า ศึกษาต่อเป็นจำนวนมาก

5.3 วิธีการและขั้นตอนในการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ปรากฏดังนี้

5.3.1 นิสิตส่วนใหญ่ทราบข้อมูลการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย จำนวน 2 ช่องทาง ได้แก่ เว็บไซต์ <http://reg.msu.ac.th> และจากคู่มือนิสิตระดับปริญญาตรี

5.3.2 นิสิตส่วนใหญ่ทราบว่ามหาวิทยาลัยมีระบบการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตร มหาวิทยาลัยผ่านระบบเครือข่าย Internet ที่เว็บไซต์ <http://reg.msu.ac.th>

5.3.3 นิสิตส่วนใหญ่ไม่ทราบและไม่ได้ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับระยะเวลาที่เมนูระบบ การโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัยเปิดให้ดำเนินการผ่านเว็บไซต์ <http://reg.msu.ac.th> ซึ่งตามระเบียบ/ ประกาศของมหาวิทยาลัยเมนูนี้จะเปิดให้ดำเนินการเป็นระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่เปิดภาคเรียน

ในภาคการศึกษาแรกที่เข้าศึกษาเท่านั้น ซึ่งนิสิตส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่ระยะเวลาในการดำเนินการสั้นเกินไป

5.3.4 นิสิตส่วนใหญ่ทราบว่ามหาวิทยาลัยมีคำร้องการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย สำหรับนิสิตที่เคาน์เตอร์บริการกองทะเบียนและประมวลผล

5.3.5 นิสิตส่วนใหญ่ทราบว่าผู้ที่เคยศึกษาจากสถาบันอุดมศึกษาอื่นต้องมีคำอธิบายรายวิชาจากสถาบันเดิมแนบเพื่อประกอบการพิจารณาการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย

5.3.6 นิสิตส่วนใหญ่ดำเนินการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ผ่านระบบเครือข่าย Internet ด้วยตนเอง

5.3.7 นิสิตส่วนใหญ่ทราบว่ากองทะเบียนและประมวลผล สำนักศึกษาทั่วไป และฝ่ายวิชาการคณะ เป็นหน่วยงานที่ดูแลหรือให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย

5.3.8 นิสิตส่วนใหญ่ทราบว่ามีช่องทางกรโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน การเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย จำนวน 2 ช่องทาง ได้แก่ ผ่านระบบเครือข่าย Internet และผ่านคำร้อง

5.3.9 นิสิตส่วนใหญ่เห็นว่าควรขยายระยะเวลาดำเนินการในการยื่นคำร้องการโอนผลการเรียน และการเทียบโอนผลการเรียน การเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัยเพิ่มขึ้น

5.3.10 นิสิตส่วนใหญ่ทราบขั้นตอนการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย โดยมีทั้งหมด 5 ขั้นตอน คือ 1) ศึกษาข้อมูล 2) ดำเนินการผ่านระบบเครือข่าย Internet/ผ่านคำร้อง 3) เสนออนุมัติตามขั้นตอน 4) ส่งเอกสารมายังกองทะเบียนและประมวลผล และ 5) ตรวจสอบผลการดำเนินการ

5.3.11 เมื่อเกิดปัญหาเกี่ยวกับการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย นิสิตจะติดต่อโดยตรงกับกองทะเบียนและประมวลผล สำนักศึกษาทั่วไป และฝ่ายวิชาการคณะ มีนิตบางส่วนปรึกษารุ่นพี่และเพื่อน และบางส่วนติดต่อสอบถามผ่านเว็บไซต์ <http://reg.msu.ac.th>

5.3.12 นิสิตทุกคนทราบว่าการดำเนินการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย คนบตี

หรือผู้อำนวยการสำนักศึกษาทั่วไปจะเป็นผู้อนุมัติ แล้วแต่กรณี หากการดำเนินการไม่เป็นไปตามที่ระเบียบหรือมหาวิทยาลัยกำหนด จะต้องได้รับการอนุมัติจากรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ

5.3.13 นิสิตทุกคนทราบว่าการดำเนินการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ต้องลงทะเบียนเรียนและศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัย อย่างน้อย 1 ปีการศึกษา จึงจะมีสิทธิ์สำเร็จการศึกษา

5.3.14 นิสิตส่วนใหญ่ทราบว่าบางรายวิชาหลักสูตรกำหนดให้มีรายวิชาบังคับก่อน (บูรพวิชา) จึงจะสามารถลงทะเบียนเรียนในรายวิชาถัดไป หรือบังคับร่วมจึงจะสามารถลงทะเบียนในรายวิชาดังกล่าวได้

5.3.15 นิสิตบางส่วนทราบว่าหากลงทะเบียนรายวิชาที่มีบูรพวิชาไม่ได้ มหาวิทยาลัยมีคำร้องสำหรับการขอลงทะเบียนเรียนรายวิชาที่มีเงื่อนไขบูรพวิชา ซึ่งนิสิตสามารถดำเนินการได้โดยไม่ต้องรอผลการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย

5.4 ประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปรากฏดังนี้

5.4.1 ด้านกระบวนการ ขั้นตอน และระยะเวลา

5.4.1.1 นิสิตมีความคิดเห็นว่ากระบวนการและขั้นตอนการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย มีความสะดวกเนื่องจากสามารถดำเนินการผ่านระบบเครือข่าย Internet และมีรายวิชาปรากฏให้เลือกโดยอัตโนมัติ (กรณีรายวิชาศึกษาทั่วไป)

5.4.1.2 นิสิตส่วนใหญ่ตรวจสอบข้อมูลการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัยผ่านระบบเครือข่าย Internet เว็บไซต์ <http://reg.msu.ac.th>

5.4.1.3 เมื่อนิสิตตรวจสอบผลการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย พบว่า มีความถูกต้อง

5.4.2 ด้านบุคลากร

5.4.2.1 อาจารย์ที่ปรึกษาในคณะมีความรู้และความเข้าใจ สามารถให้คำแนะนำเรื่องการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ได้เฉพาะรายวิชาในสาขาของตนเอง

5.4.2.2 เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการในคณะมีความรู้และความเข้าใจสามารถ

ให้คำแนะนำนิสิตได้ตามที่ระเบียบและมหาวิทยาลัยกำหนด

5.4.2.3 เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการในคณะ สามารถให้บริการนิสิตเกี่ยวกับการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ส่งผลให้นิสิตสามารถดำเนินการได้ทันตามระยะเวลาในปฏิทินการศึกษา เนื่องจากมีการดำเนินการตามขั้นตอนตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

5.4.2.4 เจ้าหน้าที่สำนักศึกษาทั่วไป สามารถให้บริการนิสิตเกี่ยวกับการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ส่งผลให้นิสิตสามารถดำเนินการได้ทันตามระยะเวลาในปฏิทินการศึกษา เนื่องจากมีการดำเนินการตามขั้นตอนตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด เช่นเดียวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการคณะ

5.4.2.5 นิสิตระดับปริญญาตรี สามารถดำเนินการเกี่ยวกับการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัยได้ทันตามระยะเวลาในปฏิทินการศึกษา เนื่องจากได้รับการแนะนำ และให้คำปรึกษาจากผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการ

5.4.2.6 เจ้าหน้าที่กองทะเบียนและประมวลผล สามารถให้บริการนิสิตเกี่ยวกับการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัยได้ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

5.4.3 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

5.4.3.1 เมนูสำหรับการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ผ่านระบบเครือข่าย Internet เว็บไซต์ <http://reg.msu.ac.th> สามารถมองเห็นได้ชัดและง่ายต่อการใช้งาน เนื่องจากเป็นช่องทางเดียวกันกับระบบการลงทะเบียนเรียน

5.4.3.2 ระบบการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ผ่านระบบเครือข่าย Internet เว็บไซต์ <http://reg.msu.ac.th> สามารถใช้งานได้สะดวก เนื่องจากมีขั้นตอนไม่ซับซ้อน

5.4.3.3 มหาวิทยาลัยกำหนดขั้นตอนและวิธีการสำหรับการใช้งานระบบการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ไว้ 4 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 บันทึกรายวิชาจากสถาบันการศึกษา (เดิม) หรือเลือกรายวิชาเดิมจากรหัสประจำตัวนิสิต (เดิม) (กรณีเข้าศึกษาต่ออีกครั้ง)

ขั้นตอนที่ 2 ทำการเลือกรายวิชาใหม่ให้สอดคล้องกับรายวิชาเดิม
 ขั้นตอนที่ 3 ทำการยืนยันผลการโอนผลการเรียน การเทียบโอน
 ผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย
 ขั้นตอนที่ 4 พิมพ์เอกสารเพื่อเสนอผู้มีอำนาจลงนาม

5.4.3.4 นิสิตที่ดำเนินการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน
 และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย สามารถพิมพ์คำร้อง
 ผ่านเว็บไซต์ <http://reg.msu.ac.th> ได้สะดวก เนื่องจากคำร้องจะปรากฏอยู่บนระบบอย่างชัดเจน

6. แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน
 และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย จากการสัมภาษณ์
 ปรากฏดังนี้

6.1 จุดเด่นของการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอน
 ความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตร พบว่า เจ้าหน้าที่ที่ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเข้าใจในข้อมูล
 และให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี

6.2 จุดที่ควรพัฒนาของการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน
 และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตร พบว่า ระยะเวลาในการดำเนินการ
 สิ้นเกินไป

6.3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน
 และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตร พบว่า ฝ่ายวิชาการควรจัดเจ้าหน้าที่
 เพื่อให้คำแนะนำแต่ละคณะในช่วงก่อนหรือในช่วงระยะเวลาที่ดำเนินการเทียบโอนรายวิชา
 และควรขยายระยะเวลาการยื่นคำร้องให้มากกว่าเดิม และรวมคำขอกับเอกสารเทียบโอนรายวิชา
 (เอกสารหมายเลข 1) ไว้ในหัวข้อเดียวกันเพื่อความสะดวกในการพิมพ์

อภิปรายผล

จากการศึกษาประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน
 และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับ
 ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม สามารถอภิปรายผลการศึกษาดังนี้

1. นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับกับ
 ประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้
 ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก
 เนื่องจากมหาวิทยาลัยกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการดำเนินการและการปฏิบัติ โดยออกเป็น
 ระเบียบมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ว่าด้วยการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน

และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย สำหรับนิสิตและผู้เกี่ยวข้อง มีการออกประกาศมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เรื่อง ปฏิทินการศึกษาระดับปริญญาตรีเพื่อกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการ มีการพัฒนาระบบการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย และการประชาสัมพันธ์ผ่านระบบเครือข่าย Internet บนเว็บไซต์ <http://reg.msu.ac.th> และมีอาจารย์ที่ปรึกษา เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการของคณะ เจ้าหน้าที่สำนักศึกษาทั่วไป และเจ้าหน้าที่กองทะเบียนและประมวลผลที่มีความรู้ ทักษะและประสบการณ์ให้คำแนะนำ ส่งผลให้นิสิตสามารถดำเนินการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ เสร็จสิ้นทันเวลาและครบถ้วนตามที่ต้องการ ซึ่งสอดคล้องกับกองทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยมหาสารคาม (2559 : 151 - 164) ได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย สำหรับผู้เข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยมหาสารคามทุกระดับและทุกระบบการศึกษา สอดคล้องกับการศึกษาของสวัสดี วิชะโรภรณ์ (2559 : 246 - 248) ได้การศึกษารูปแบบการให้บริการด้านการลงทะเบียนเรียนระดับปริญญาตรีในมหาวิทยาลัยของรัฐ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พบว่า มหาวิทยาลัยที่เป็นกลุ่มตัวอย่างได้กำหนดรูปแบบการให้บริการด้านการลงทะเบียนเรียนระดับปริญญาตรีเป็นไปตามข้อบังคับ ระเบียบ หรือประกาศของมหาวิทยาลัย สอดคล้องกับการศึกษาของนันท์ชญาณ์ ทองस्ता (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัญหาและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนของนิสิต คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า นิสิตมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนของคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับการศึกษาของสวัสดี วิชะโรภรณ์ และสังวาล ศิริ (2553 : 83 - 85) ได้ศึกษาศักยภาพของระบบการลงทะเบียนเรียน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพของระบบการลงทะเบียนเรียน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่เป็นเพศชายมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย มากกว่าเพศหญิง เนื่องจากนิสิตชายส่วนใหญ่มีความชำนาญในการใช้ระบบการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรผ่านระบบเครือข่าย Internet ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของสวัสดี วิชะโรภรณ์ (2555 : 123 - 127) ได้ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและแนวทางการพัฒนาระบบการลงทะเบียนเรียน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า จุดเด่นของระบบ

การลงทะเบียนเรียน ได้แก่ สามารถใช้งานได้ง่ายและสะดวก มีความสะดวกในการลงทะเบียนเรียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เป็นระบบลงทะเบียนเรียนที่เข้าใจง่าย มีความรวดเร็ว มีการแจ้งข่าวสารทางการศึกษาได้รวดเร็ว มีความทันสมัย และสามารถลงทะเบียนเรียนได้ทุกที่มีระบบเครือข่าย Internet และเนื่องจากจำนวนนิสิตชายที่ดำเนินการการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย มีจำนวนน้อยกว่านิสิตหญิง จึงมีสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นน้อยกว่า ส่งผลให้มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน และการเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย มากกว่าเพศหญิง ซึ่งแตกต่างจากการศึกษาของ สวัสดิ์ วิชระโกชน์ และสังวาล ศิริ (2553 : 83 - 85) ได้ศึกษาศักยภาพของระบบการลงทะเบียนเรียน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคามที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพของระบบการลงทะเบียนเรียน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. นิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่มีช่วงอายุมากกว่า 22 ปี มีความเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัยแตกต่างกับช่วงอายุอื่น เนื่องจากส่วนใหญ่เป็นนิสิตมีภาระงานประจำ มีภาระทางครอบครัว และมีอายุมาก จึงประสบปัญหาในการเรียนรู้การศึกษาระบบการขึ้นตอน และการเข้าใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัยมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีช่วงอายุน้อยกว่า ซึ่งแตกต่างจากการศึกษาของ สวัสดิ์ วิชระโกชน์ และสังวาล ศิริ (2553 : 83 - 85) ได้ศึกษาศักยภาพของระบบการลงทะเบียนเรียน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคามที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพของระบบการลงทะเบียนเรียน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

4. นิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่สังกัดคณะสาธารณสุขศาสตร์ มีความคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย น้อยกว่านิสิตสังกัดคณะอื่น เนื่องจากนิสิตคณะสาธารณสุขศาสตร์เป็นนิสิตในกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ ส่วนใหญ่มีหน้าที่การงานประจำ บางส่วนมีสถานภาพสมรส และส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ห้องเรียนต่างจังหวัด ทำให้การศึกษาระบบการขึ้นตอน และการเข้าใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรที่มีความยากลำบากมากกว่านิสิตสังกัดคณะอื่น ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ สวัสดิ์ วิชระโกชน์ และสังวาล ศิริ (2553 : 83 - 85) ได้ศึกษาศักยภาพของระบบการลงทะเบียนเรียน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคามที่มีสังกัดคณะแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพ ของระบบลงทะเบียนเรียนโดยรวมแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ

ศักยภาพของระบบการลงทะเบียนเรียน ด้านประสิทธิภาพของระบบการลงทะเบียนเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ และสอดคล้องกับการศึกษาของอารีย์ มัยยังพงษ์ (2552 : 31) พบว่า สาเหตุของความแตกต่างของสมรรถภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ด้านความรู้ระหว่างนักศึกษาต่างคณะอาจเนื่องจากหลักสูตรการเรียนที่ต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

1.1 กองทะเบียนและประมวลผลควรพัฒนาระบบการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากยิ่งขึ้น สามารถรองรับการดำเนินการครอบคลุมทั้งรายวิชาเอกและรายวิชาศึกษาทั่วไป

1.2 กองทะเบียนและประมวลผลและผู้เกี่ยวข้องควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ ให้นิสิตได้มีความรู้ความเข้าใจในการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย สำหรับนิสิตระดับปริญญาตรี ครอบคลุมห้องเรียนทุกจังหวัด

1.3 กองทะเบียนและประมวลผลและผู้เกี่ยวข้องควรมีการส่งเสริม สนับสนุน หรือแนะนำเกี่ยวกับข้อมูลการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย สำหรับนิสิตสังกัดคณะสาธารณสุขศาสตร์ ให้มีความรู้ ความเข้าใจ และมีความสะดวกในการดำเนินการมากยิ่งขึ้น

1.4 กองทะเบียนและประมวลผลและผู้เกี่ยวข้องควรมีการส่งเสริมหรือแนะนำเกี่ยวกับข้อมูลการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย สำหรับนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบเทียบเข้า ที่มีอายุมากกว่า 22 ปี ให้มีความรู้ ความเข้าใจ และมีความสะดวกในการดำเนินการมากยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างให้ครอบคลุมทุกระดับการศึกษา คือ ระดับประกาศนียบัตร ระดับปริญญาโท และระดับปริญญาเอก เพื่อเปรียบเทียบข้อมูลที่ได้จากการศึกษา

2.2 ควรศึกษาประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย โดยศึกษาจากเชิงลึก

กลุ่มผู้เกี่ยวข้อง คือ เจ้าหน้าที่ อาจารย์ผู้สอน และผู้บริหาร เพื่อเปรียบเทียบข้อมูลที่ได้จากการศึกษา อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน การเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ให้มีศักยภาพและประสิทธิภาพในการให้บริการมากยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

- กิติพันธ์ รุจิรกุล. พฤติกรรมผู้นำทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2529.
- ก่องทะเปียนและประมวลผล. คู่มือการขอเทียบโอนรายวิชาผ่านระบบเครือข่าย Internet ระดับปริญญาตรี. มหาสารคาม : ก่องทะเปียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2558.
- . คู่มือการให้บริการนิสิต. มหาสารคาม : คลังนานาวิทยา, 2554.
- . คู่มือนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2559. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2559.
- . คู่มือระบบบริการการศึกษาและการใช้บริการงานทะเบียนปีการศึกษา 2559. มหาสารคาม : คลังนานาวิทยา, 2559.
- กิตติยา สุขสวัสดิ์. ความคิดเห็นเกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสังคม ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีความแตกต่างด้านเพศและแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในจังหวัดสุรินทร์. วิทยานิพนธ์ วท.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2557.
- จุฑารัตน์ เนวะมาตย์. การประเมินการเทียบโอนความรู้และประสบการณ์ของวิทยาลัยสังกัดอาชีวศึกษา จังหวัดกำแพงเพชร. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2551.
- ใจนวล พรหมมณี. การศึกษาปัจจัยบางประการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครู ของข้าราชการครู สังกัดกรุงเทพมหานคร. ปริญญาโท กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2550.
- ทัศนีย์ ชาติไทย. แรงจูงใจและความต้องการในการศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์. รายงานการวิจัย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์, 2555.
- ทิพาวดี เมฆสุวรรณศรี. การบริหารมุ่งสัมฤทธิ์. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- ธงชัย สันติวงษ์. พฤติกรรมบุคคลในองค์กร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2526.
- ธีรภาพ แสงศรี และเทวา พรหมนุชานนท์. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาระบบเทียบโอนผลการเรียนของนักศึกษา สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ภาคพายัพ เชียงใหม่. รายงานการวิจัย. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ภาคพายัพ เชียงใหม่, 2554.
- นพพงษ์ บุญจิตราดุล. หลักการบริหารการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ศูนย์การพิมพ์ กรุงเทพฯ, 2529.

- นันท์ชญาณ์ ทองस्ता. ปัญหาและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ของนิสิต คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. การศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2553.
- นิชพงศ์ ศรีมกุฎพันธ์. การศึกษาอิทธิพลของการรับรู้บรรยากาศและการรับรู้การสนับสนุน ขององค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานเทศบาลนครนครปฐม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2556.
- นิรุชาภรณ์ จันทกล. การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ ความคงทนในการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 วิชางานธุรกิจเบื้องต้น ที่เรียนด้วยโปรแกรมบทเรียน แบบแก้ปัญหา กับแบบจำลองสถานการณ์. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2558.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- พิศิษฐิพงศ์ พิมพ์จันทร์. การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความคิดสร้างสรรค์ ด้วยโปรแกรมบทเรียนกับการเรียนแบบปกติ วิชาการถ่ายภาพยนตร์เบื้องต้น ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2556.
- ภาคิชาวิชัยและพัฒนาการศึกษา. พื้นฐานการวิจัยการศึกษา. กภาพสินธุ์ : ประสานการพิมพ์, 2546.
- รพี แก้วเจริญ และชิตยา สุวรรณชฎ. การแบ่งเวลาปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือน ในระดับอาวุโส. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สำนักนายกรัฐมนตรี, 2510.
- วัชรีย์ ฐวธธรรม และคณะ. ระบบพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน. กรุงเทพฯ : กรมการฝึกหัดครู กระทรวงศึกษาธิการ, 2526.
- วิทยา ด่านอำรุงกุล. การบริหาร (Management). กรุงเทพฯ : เฮอร์ดเวฟ เอ็ดดูเคชั่น, 2546.
- ศิริชัย พงษ์วิชัย. การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- สมนึก ภัททิยธนี. การวัดผลการศึกษา. กภาพสินธุ์ : ประสานการพิมพ์, 2546.
- สวัสต์ วิชระโกชน์. การวิเคราะห์จำแนกประเภทปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการเรียนของนิสิต มหาวิทยาลัยมหาสารคามที่มีผลการเรียนสูงและต่ำ. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2549.

- สวัสดี วิชระโกชน์. การศึกษารูปแบบการให้บริการด้านการลงทะเบียนเรียนระดับปริญญาตรี
ในมหาวิทยาลัยของรัฐ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
กระทรวงศึกษาธิการ. รายงานการวิจัย. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม,
2559.
- . **คู่มือการปฏิบัติงานระบบทะเบียนนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม.** มหาสารคาม :
กองทะเบียนและประมวลผล สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2557.
- . **สภาพปัจจุบัน ปัญหา และแนวทางการพัฒนาระบบการลงทะเบียนเรียน
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.** รายงานการวิจัย. มหาสารคาม : กองทะเบียน
และประมวลผล สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2555.
- สวัสดี วิชระโกชน์ และสังวาล ศิริ. **ศักยภาพของระบบการลงทะเบียนเรียน มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม.** รายงานการวิจัย. มหาสารคาม : กองทะเบียนและประมวลผล
สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2553.
- สัญญา สัญญาวิวัฒน์. **การพึ่งตนเองทางเศรษฐกิจในชนบท.** กรุงเทพฯ : กองโครงการ
และประสานงานวิจัย, 2544.
- สุดาพร เสียนขุนทด. **การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความสามารถในการแก้ปัญหา
เรื่อง กระบวนการเทคโนโลยีสารสนเทศและโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ของนักเรียน
ชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ระหว่างการเรียนด้วยบทเรียนบนเว็บแบบ Big 6 กับการเรียน
แบบปกติ.** รายงานงานวิจัย. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2557.
- สุรจิต ศิริวัฒน์. **การพัฒนาระบบสารสนเทศงานวิชาการด้านการวัดผลประเมินผล
และการเทียบโอนผลการเรียน โรงเรียนบ้านโป่ง (ประชาสามัคคี) อำเภอพนมไพร
จังหวัดร้อยเอ็ด.** วิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2548.
- สมคิด สุขสวัสดิ์. **การพัฒนาโปรแกรมสำหรับระบบเทียบโอนหน่วยกิตการศึกษา.** การค้นคว้า
แบบอิสระ วศ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2558.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). **พระราชบัญญัติ
การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขฉบับเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545.**
กรุงเทพฯ : ม.ป.พ., 2547.
- สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
กระทรวงศึกษาธิการ. **มาตรฐานการอุดมศึกษาและเกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง.**
พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : ภาพพิมพ์, 2553.
- อารีย์ มัยงพงษ์. “การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีราชมงคลพระนคร,” **วารสารเทคโนโลยีสารสนเทศ.** 5(9) : 26 ;
มกราคม - มิถุนายน, 2552.

- Barrett D. Scott. "Factors and their Effect in the Principals Utilization of a Management Information System (Texas)," **Dissertation Abstracts International**. 61(8) : 3002-A ; February, 2002.
- Buchwitz, Stefani Gerson. **Exploring Reverse Transfer : A Study of Why Some Students Transfer to a Community College**. 2015.
<<https://search.proquest.com/docview/1762721964?accountid=50152>>
December, 2016.
- Christopher, Janet Cale. "Extent of Decision Support Information Technology Use by Principles in Virginia Public Schools and Factors Affecting Use," **Dissertation Abstracts International**. 54(05) : 1611-A ; November, 2003.
- Fields, Ann Marie. **Iowa's Community College Transfer Students, 1996–2000 : Demographics, Graduation, and Retention Rates**. 2001.
<<https://search.proquest.com/docview/304701109?accountid=50152>>
December, 2016.
- Maino, Aldo. **A Comparison of Academic Performance Between Community Transfer Students and Non-transfer Students at a Four-year University in Ecuador**. 2015. <<https://search.proquest.com/docview/1718493391?accountid=50152>> December, 2016.
- Messacar, Christine. **Transfer Literacy : Assessing Informational Symmetries and Asymmetries**. 2015. <<https://search.proquest.com/docview/1758006210?accountid=50152>> December, 2016.
- Romano, Lisa. **Mitigating the Effects of Transfer Shock among Community College Transfer Students : Creating an Advising Model Framework**. 2013.
<<https://search.proquest.com/docview/1620285354?accountid=50152>>
December, 2016.
- Smit-Moor, Donna Lynn. **An Analysis of Factors Contributing to the Academic Success of Transfer Students**. 2013. <<https://search.proquest.com/docview/1399574567?accountid=50152>> December, 2016.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การศึกษาประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีทั้งหมด 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบหรือแนวปฏิบัติในการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ

2. การตอบตอนที่ 1 โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน และ/หรือเติมข้อความ ลงในช่องว่างตามความเป็นจริงหรือความคิดเห็นของท่าน

3. การตอบตอนที่ 2 โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน และ/หรือเติมข้อความ ลงในช่องว่างตามความเป็นจริงหรือความคิดเห็นของท่าน

4. การตอบตอนที่ 3 ให้อ่านข้อความในแต่ละข้อแล้วเลือกตอบคำถามโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นทางขวามือเพียงช่องเดียว

5. การตอบตอนที่ 4 ให้เติมข้อความลงในช่องว่างตามความคิดเห็นของท่าน

6. คำตอบของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ และจะไม่มีผลต่อการเรียนหรือการสอบในรายวิชา ใด ๆ ทั้งสิ้น แต่จะเป็นข้อมูลแสดงผลในภาพรวม ซึ่งจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการปรับปรุงและพัฒนา ประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและ ประสบการณ์ของมหาวิทยาลัยมหาสารคามให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ฉะนั้น จึงขอความร่วมมือ จากท่าน โปรดตอบแบบสอบถามให้ตรงกับสภาพความเป็นจริง และกรุณาตอบทุกข้อ

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

กองทะเบียนและประมวลผล

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ

1 ชาย

2 หญิง

1.2 อายุ

1 ต่ำกว่า 19 ปี

2 19 - 20 ปี

3 21 - 22 ปี

4 มากกว่า 22 ปี

1.3 สังกัดคณะ

1 คณะสาธารณสุขศาสตร์

2 คณะวิศวกรรมศาสตร์

3 คณะวิทยาการสารสนเทศ

4 คณะการบัญชีและการจัดการ

5 คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับภาวะเทียบหรือแนวปฏิบัติในการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

2.1 ท่านทราบข้อมูลการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ จากแหล่งใด

1 ปฏิทินการศึกษา

2 เว็บไซต์ reg.msu.ac.th

3 เว็บไซต์กองทะเบียนและประมวลผล

4 คู่มือนิสิตระดับปริญญาตรี

5 อาจารย์ที่ปรึกษา

6 เพื่อน

7 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.2 ท่านทราบหรือไม่ว่าต้องดำเนินการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ ให้เรียบร้อยภายในภาคเรียนแรกที่เข้าศึกษา ตามระเบียบมหาวิทยาลัยมหาสารคามว่าด้วยหลักเกณฑ์การเทียบรายวิชาและโอนหน่วยกิต สำหรับนิสิตปริญญาตรี

1 ทราบ

2 ไม่ทราบ

2.3 ท่านทราบหรือไม่ว่ามหาวิทยาลัยมีระบบการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ ผ่านเครือข่าย Internet

1 ทราบ

2 ไม่ทราบ

2.4 ท่านทราบหรือไม่ว่าเมนูระบบเทียบโอนเปิดให้ดำเนินการผ่านเว็บไซต์ <http://reg.msu.ac.th> ตามระยะเวลาที่กำหนดในปฏิทินการศึกษา

- 1 ทราบ 2 ไม่ทราบ

2.5 ท่านทราบหรือไม่ว่ามหาวิทยาลัยมีคำร้องการโอนผลการเรียน การเทียบโอน ผลการเรียน ฯ ผ่านเว็บไซต์ <http://reg.msu.ac.th>

- 1 ทราบ 2 ไม่ทราบ

2.6 ท่านทราบหรือไม่ว่าต้องใช้ รหัสผ่าน (Password) ในการเข้าสู่ระบบ เพื่อทำการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ ผ่านเว็บไซต์ <http://reg.msu.ac.th>

- 1 ทราบ 2 ไม่ทราบ

2.7 ท่านทราบหลักเกณฑ์และวิธีการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ หรือไม่

- 1 ทราบ 2 ไม่ทราบ

2.8 ท่านทราบหรือไม่ว่ามหาวิทยาลัยมหาสารคาม ยกเว้นการชำระค่าธรรมเนียม การเทียบรายวิชาและโอนหน่วยกิต สำหรับนิสิตระดับปริญญาตรี

- 1 ทราบ 2 ไม่ทราบ

2.9 ท่านทราบหรือไม่ว่าต้องใช้ใบแสดงผลการศึกษา (Transcript) ประกอบ การพิจารณาในการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ

- 1 ทราบ 2 ไม่ทราบ

2.10 ท่านทราบหรือไม่ว่านิสิตที่เคยศึกษาจากสถาบันอุดมศึกษาอื่นต้องแนบคำอธิบาย รายวิชาเพื่อประกอบการพิจารณาการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ

- 1 ทราบ 2 ไม่ทราบ

2.11 ท่านขอคำปรึกษาการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ กับบุคคลใด (ระบุได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1 เพื่อน 2 รุ่นพี่
 3 อาจารย์ที่ปรึกษา 4 เจ้าหน้าที่คณะ
 5 เจ้าหน้าที่สำนักศึกษาทั่วไป 6 เจ้าหน้าที่กองทะเบียน ฯ
 7 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.12 ท่านดำเนินการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ โดยวิธีใด

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1 ด้วยตนเอง | <input type="checkbox"/> 2 โดยเพื่อน |
| <input type="checkbox"/> 3 โดยรุ่นพี่ | <input type="checkbox"/> 4 โดยอาจารย์ที่ปรึกษา |
| <input type="checkbox"/> 5 โดยเจ้าหน้าที่คณะ | <input type="checkbox"/> 6 อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |

2.13 ท่านทราบหรือไม่ว่าเมื่อโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ จะต้องลงทะเบียนเรียนและศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยอย่างน้อยหนึ่งปีการศึกษา จึงจะมีสิทธิ์สำเร็จการศึกษา

- | | |
|---------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 ทราบ | <input type="checkbox"/> 2 ไม่ทราบ |
|---------------------------------|------------------------------------|

2.14 ท่านทราบหรือไม่ว่า มีบางรายวิชาที่มหาวิทยาลัย ได้กำหนดให้เรียนวิชาอื่น (บูรพวิชา) จึงจะสามารถลงทะเบียนเรียนในรายวิชานั้นได้

- | | |
|---------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 ทราบ | <input type="checkbox"/> 2 ไม่ทราบ |
|---------------------------------|------------------------------------|

2.15 ท่านทราบหรือไม่ว่า หากลงทะเบียนรายวิชาในข้อ 2.14 ไม่ได้ มหาวิทยาลัย กำหนดแบบคำร้องขอลงทะเบียนเรียนรายวิชาที่มีเงื่อนไขของรายวิชา (บูรพวิชา) ได้โดยไม่ต้องรอผลการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ

- | | |
|---------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 ทราบ | <input type="checkbox"/> 2 ไม่ทราบ |
|---------------------------------|------------------------------------|

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตร มหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

โปรดตอบแบบสอบถาม โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นของท่าน เกี่ยวกับประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ ตามสภาพความเป็นจริง โดยแบ่งระดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ คือ

- ระดับ 5 หมายถึง มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด
- ระดับ 4 หมายถึง มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก
- ระดับ 3 หมายถึง มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง
- ระดับ 2 หมายถึง มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับน้อย
- ระดับ 1 หมายถึง มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านกระบวนการ ขั้นตอน และระยะเวลา						
1	มหาวิทยาลัยได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการสำหรับการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ สำหรับนิสิตระดับปริญญาตรี					
2	มหาวิทยาลัยมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลสำหรับนิสิตหลากหลายช่องทาง					
3	นิสิตมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ					
4	มหาวิทยาลัยมีการกำหนดระยะเวลาไว้ในปฏิทินการศึกษา					
5	ระยะเวลาสำหรับยื่นคำร้องมีความเหมาะสม					
6	คำร้องการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ มีความเหมาะสม					
7	ขั้นตอนมีความสะดวกและง่ายต่อการดำเนินการ					
8	นิสิตสามารถตรวจสอบข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและสะดวก					
9	ข้อมูลการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ มีความถูกต้อง					
ด้านบุคลากร						
10	อาจารย์ที่ปรึกษามีความรู้ ความเข้าใจสามารถให้คำแนะนำนิสิตได้					
11	เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการของคณะมีความรู้ ความเข้าใจสามารถให้คำแนะนำนิสิตได้					
12	เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการของคณะสามารถให้บริการได้อย่างรวดเร็ว					
13	เจ้าหน้าที่สำนักศึกษาทั่วไปสามารถให้บริการได้อย่างรวดเร็ว					
14	นิสิตสามารถยื่นคำร้องต่อเจ้าหน้าที่ ภายในระยะเวลาที่กำหนด					
15	เจ้าหน้าที่กองทะเบียนและประมวลผลสามารถให้บริการได้อย่างรวดเร็ว					

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ					
16	เมนูสำหรับการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ ผ่านเว็บไซต์ http://reg.msu.ac.th สามารถมองเห็นได้ชัดและง่ายต่อการใช้งาน					
17	ระบบการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ ผ่านเว็บไซต์ http://reg.msu.ac.th ใช้งานได้อย่างสะดวก					
18	ขั้นตอนและวิธีการสำหรับการใช้งานระบบการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ ไม่ซับซ้อน					
19	นิสิตสามารถพิมพ์คำร้องผ่านเว็บไซต์ http://reg.msu.ac.th ได้อย่างสะดวก					
20	ระบบสามารถแสดงผลได้อย่างถูกต้อง					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

4.1 จุดเด่น

.....

.....

4.2 จุดที่ควรพัฒนา

.....

.....

4.3 แนวทางการพัฒนา/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

เรื่อง การศึกษาประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้การสัมภาษณ์

1. ชื่อ - สกุล
2. เพศ
3. อายุปี
4. สังกัดคณะ.....

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบหรือแนวปฏิบัติในการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตร มหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

2.1 กฎระเบียบเกี่ยวกับการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ

2.1.1 มหาวิทยาลัยของท่านมีกฎระเบียบที่กำหนดวิธีการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติ เกี่ยวกับการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ ในรูปแบบใดบ้าง

.....

.....

2.1.2 ชื่อกฎระเบียบที่กำหนดวิธีการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการโอน ผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ สำหรับนิสิตระดับปริญญาตรี ที่มหาวิทยาลัยประกาศใช้ ในปัจจุบัน

.....

.....

2.1.3 ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ สำหรับนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม หรือไม่ อย่างไร

.....

.....

2.1.4 หากไม่เข้าใจท่านสามารถศึกษากฎระเบียบที่กำหนดวิธีการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ สำหรับนิสิตระดับปริญญาตรี ได้จากที่ใดบ้าง

.....

.....

2.2 จำนวนหน่วยกิตและค่าธรรมเนียม

2.2.1 นิสิตสามารถโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ ได้สูงสุดตามระเบียบ ฯ จำนวนกี่หน่วยกิต

.....

.....

2.2.2 มหาวิทยาลัยของท่านอนุมัติให้นิสิตโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ เกินกว่าที่ระเบียบ ฯ กำหนดไว้หรือไม่ หากมีต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติบุคคลใด

.....

.....

2.2.3 ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ยกเว้นการชำระค่าธรรมเนียมการเทียบรายวิชาและโอนหน่วยกิต สำหรับนิสิตระดับปริญญาตรี เพราะอะไร

.....

.....

2.3 วิธีการและขั้นตอนในการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ

2.3.1 มหาวิทยาลัยมหาสารคามมีช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ ก็ช่องทาง และในรูปแบบใดบ้าง

.....

.....

2.3.2 มหาวิทยาลัยมี ระบบการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ ผ่านเครือข่าย Internet หรือไม่ ถ้ามีอยู่เว็บไซต์ใด

.....

.....

2.3.3 เมนูระบบเทียบโอนเปิดให้ดำเนินการผ่าน เว็บไซต์ <http://reg.msu.ac.th> ในช่วงใด ท่านคิดว่าระยะเวลาดังกล่าวมีความเหมาะสมหรือไม่

.....

.....

2.3.4 มหาวิทยาลัยมีคำร้องการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ
ไว้สำหรับบริการนิสิตหรือไม่ ถ้ามีอยู่ที่ใดบ้าง

.....

.....

2.3.5 นิสิตที่เคยศึกษาจากสถาบันอุดมศึกษาอื่นต้องมีเอกสารสำคัญใดประกอบการพิจารณาการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ

.....

.....

2.3.6 นิสิตดำเนินการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ โดยวิธีใด

.....

.....

2.3.7 มหาวิทยาลัยมีหน่วยงานดูแลหรือให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ หรือไม่ ถ้ามีหน่วยงานใดบ้าง

.....

.....

2.3.8 มหาวิทยาลัยกำหนดช่องทางการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ ในรูปแบบใด

.....

.....

2.3.9 มหาวิทยาลัยกำหนดระยะเวลาสำหรับยื่นคำร้องการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ ไว้มีความเหมาะสมหรือไม่ ถ้าไม่ควรกำหนดช่วงไหน

.....

.....

2.3.10 มหาวิทยาลัยกำหนดขั้นตอนในการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ ไว้กี่ขั้นตอน อย่างไร

.....

.....

2.3.11 ในกรณีที่เกิดปัญหาเกี่ยวกับการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ ส่วนใหญ่นิสิตเลือกติดต่อกับหน่วยงานของท่านผ่านช่องทางใด

.....

.....

2.3.12 ผู้มีอำนาจในการอนุมัติเกี่ยวกับการโอนผลการเรียน การเทียบโอน
ผลการเรียน ๑ คือใคร

.....

.....

2.3.13 นิสิตที่ดำเนินการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ๑
ต้องลงทะเบียนเรียนและศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยนานเท่าใด จึงจะมีสิทธิ์สำเร็จการศึกษา

.....

.....

2.3.14 มหาวิทยาลัยมีรายวิชาที่กำหนดให้นิสิตเรียนวิชาอื่นก่อน (บูรพาวิชา)
จึงจะสามารถลงทะเบียนเรียนในรายวิชาที่ต่อเนื่องกันหรือไม่

.....

.....

2.3.15 หากนิสิตลงทะเบียนรายวิชาในข้อ 2.3.14 ไม่ได้ มหาวิทยาลัยมีช่องทาง
ให้นิสิตดำเนินการอย่างไรได้บ้าง โดยที่ไม่ต้องรอผลการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ๑

.....

.....

**ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอน
ผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตร
มหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม**

ด้านกระบวนการ ขั้นตอน และระยะเวลา

3.1 ท่านมีความคิดเห็นต่อกระบวนการและขั้นตอนการโอนผลการเรียน การเทียบโอน
ผลการเรียน ๑ ของมหาวิทยาลัยมหาสารคามอย่างไร

.....

.....

3.2 ท่านเคยเข้าตรวจสอบข้อมูลการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ๑
ผ่านเว็บไซต์ <http://reg.msu.ac.th> หรือไม่ ถ้าไม่ท่านตรวจสอบโดยวิธีใด

.....

.....

3.3 จากข้อ 3.2 การตรวจสอบการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ๓
มีความถูกต้อง สมบูรณ์หรือไม่ มากน้อยเพียงใด

.....

.....

ด้านบุคลากร

3.4 อาจารย์ที่ปรึกษาในคณะมีความรู้ ความเข้าใจสามารถให้คำแนะนำเรื่องการโอน
ผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ๓ หรือไม่ อย่างไร

.....

.....

3.5 เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการในคณะมีความรู้ ความเข้าใจสามารถให้คำแนะนำท่านได้หรือไม่
อย่างไร

.....

.....

3.6 เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการในคณะสามารถให้บริการแก่นิสิต เรื่อง การโอนผลการเรียน
การเทียบโอนผลการเรียน ๓ ทันทตามกำหนดหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

3.7 เจ้าหน้าที่สำนักศึกษาทั่วไปสามารถให้บริการเรื่องการโอนผลการเรียน การเทียบโอน
ผลการเรียน ๓ ทันทตามกำหนดหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

3.8 นิสิตระดับปริญญาตรี ในคณะสามารถดำเนินการ เรื่อง การโอนผลการเรียน
การเทียบโอนผลการเรียน ๓ และยื่นคำร้องเสร็จทันภายในระยะเวลาที่กำหนดหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

3.9 เจ้าหน้าที่กองทะเบียนและประมวลผล สามารถให้บริการได้ทันตามกำหนดหรือไม่
อย่างไร

.....

.....

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.10 เมนูสำหรับการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ ผ่านเว็บไซต์ <http://reg.msu.ac.th> สามารถมองเห็นได้ชัดและง่ายต่อการใช้งานหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

3.11 ระบบการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ ผ่านเว็บไซต์ <http://reg.msu.ac.th> สามารถใช้งานได้สะดวกหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

3.12 มหาวิทยาลัยของท่านกำหนดขั้นตอนและวิธีการสำหรับการใช้งานระบบการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ ไว้กี่ขั้นตอน อย่างไร

.....

.....

3.13 นิสิตที่ดำเนินการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ สามารถพิมพ์คำร้องผ่านเว็บไซต์ <http://reg.msu.ac.th> ได้สะดวกหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

4.1 จุดเด่น

.....

.....

4.2 จุดที่ควรพัฒนา

.....

.....

4.3 แนวทางการพัฒนา/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

ภาคผนวก ข
คุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ตาราง 18 จำนวนข้อของเครื่องมือที่สร้างและใช้จริง

ลำดับ	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	จำนวนข้อที่สร้าง	จำนวนข้อที่ใช้จริง
1	แบบสอบถาม		
	1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	3	3
	1.2 ข้อมูลเกี่ยวกับภาวะเจ็บหรือแนวปฏิบัติในการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ สำหรับนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	15	15
	1.3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	29	20
	1.4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	3	3
	รวม	50	41
2	แบบสัมภาษณ์		
	2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	5	4
	2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับภาวะเจ็บหรือแนวปฏิบัติในการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ สำหรับนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	25	22
	2.3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	16	13
	2.4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	3	3
	รวม	49	42

ตาราง 19 ค่าเฉลี่ยการพิจารณาความเหมาะสมและภาษาที่ใช้ของแบบสอบถาม

ข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบหรือแนวปฏิบัติในการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ข้อความ	\bar{X}
1. ท่านทราบข้อมูลการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ จากแหล่งใด	1
2. ท่านทราบหรือไม่ว่าต้องดำเนินการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ ให้เรียบร้อยภายในภาคเรียนแรกที่เข้าศึกษา ตามระเบียบมหาวิทยาลัยมหาสารคามว่าด้วยหลักเกณฑ์การเทียบรายวิชาและโอนหน่วยกิต สำหรับนิสิตปริญญาตรี	1
3. ท่านทราบหรือไม่ว่ามหาวิทยาลัยมีระบบการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ ผ่านเครือข่าย Internet	1
4. ท่านทราบหรือไม่ว่าเมนูระบบเทียบโอนเปิดให้ดำเนินการผ่านเว็บไซต์ http://reg.msu.ac.th ตามระยะเวลาที่กำหนดในปฏิทินการศึกษา	1
5. ท่านทราบหรือไม่ว่ามหาวิทยาลัยมีคำร้องการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ ผ่านเว็บไซต์ http://reg.msu.ac.th	1
6. ท่านทราบหรือไม่ว่าต้องใช้ รหัสผ่าน (Password) ในการเข้าสู่ระบบเพื่อทำการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ ผ่านเว็บไซต์ http://reg.msu.ac.th	1
7. ท่านทราบหลักเกณฑ์และวิธีการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ หรือไม่	1
8. ท่านทราบหรือไม่ว่ามหาวิทยาลัยมหาสารคาม ยกเว้นการชำระค่าธรรมเนียมการเทียบรายวิชาและโอนหน่วยกิต สำหรับนิสิตระดับปริญญาตรี	1
9. ท่านทราบหรือไม่ว่าต้องใช้ใบแสดงผลการศึกษา (Transcript) ประกอบการพิจารณาในการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ	1
10. ท่านทราบหรือไม่ว่านิสิตที่เคยศึกษาจากสถาบันอุดมศึกษาอื่นต้องแนบคำอธิบายรายวิชาเพื่อประกอบการพิจารณาการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ	0.80

ตาราง 19 (ต่อ)

ข้อความ	\bar{X}
11. ท่านขอคำปรึกษาการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ๑ กับบุคคลใด (ระบุได้มากกว่า 1 ข้อ)	1
12. ท่านดำเนินการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ๑ โดยวิธีใด	1
13. ท่านทราบหรือไม่ว่าเมื่อโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ๑ จะต้องลงทะเบียนเรียนและศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยอย่างน้อยหนึ่งปีการศึกษา จึงจะมีสิทธิ์สำเร็จการศึกษา	1
14. ท่านทราบหรือไม่ว่า มีบางรายวิชาที่มหาวิทยาลัย ได้กำหนดให้เรียนวิชาอื่น (บูรพวิชา) จึงจะสามารถลงทะเบียนเรียนในรายวิชานั้นได้	1
15. ท่านทราบหรือไม่ว่า หากลงทะเบียนรายวิชาในข้อ 14 ไม่ได้ มหาวิทยาลัย กำหนดแบบคำร้องขอลงทะเบียนเรียนรายวิชาที่มีเงื่อนไขของรายวิชา (บูรพวิชา) ได้โดยไม่ต้องรอผลการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ๑	1
16. เมนูสำหรับการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ๑ ผ่านเว็บไซต์ http://reg.msu.ac.th สามารถมองเห็นได้ชัดและง่ายต่อการใช้งาน	1
17. ระบบการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ๑ ผ่านเว็บไซต์ http://reg.msu.ac.th ใช้งานได้อย่างสะดวก	1
18. ขั้นตอนและวิธีการสำหรับการใช้งานระบบการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ๑ ไม่ซับซ้อน	1

ตาราง 19 (ต่อ)

ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอน
ผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย
ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ข้อความ	\bar{X}
1. มหาวิทยาลัยได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการสำหรับการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ สำหรับนิสิตระดับปริญญาตรี	1
2. มหาวิทยาลัยมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลสำหรับนิสิตหลากหลายช่องทาง	1
3. นิสิตมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ	1
4. มหาวิทยาลัยมีการกำหนดระยะเวลาไว้ในปฏิทินการศึกษา	1
5. ระยะเวลาสำหรับยื่นคำร้องมีความเหมาะสม	1
6. คำร้องการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ มีความเหมาะสม	1
7. ขั้นตอนมีความสะดวกและง่ายต่อการดำเนินการ	1
8. นิสิตสามารถตรวจสอบข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและสะดวก	1
9. ข้อมูลการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ มีความถูกต้อง	1
10. อาจารย์ที่ปรึกษามีความรู้ ความเข้าใจสามารถให้คำแนะนำนิสิตได้	1
11. เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการของคณะมีความรู้ ความเข้าใจ สามารถให้คำแนะนำนิสิตได้	1
12. เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการของคณะสามารถให้บริการได้อย่างรวดเร็ว	1
13. เจ้าหน้าที่สำนักศึกษาทั่วไปสามารถให้บริการได้อย่างรวดเร็ว	1
14. นิสิตสามารถยื่นคำร้องต่อเจ้าหน้าที่ ภายในระยะเวลาที่กำหนด	1
15. เจ้าหน้าที่กองทะเบียนและประมวลผลสามารถให้บริการได้อย่างรวดเร็ว	0.80
16. เมนูสำหรับการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ ผ่านเว็บไซต์ http://reg.msu.ac.th สามารถมองเห็นได้ชัดและง่ายต่อการใช้งาน	1
17. ระบบการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ ผ่านเว็บไซต์ http://reg.msu.ac.th ใช้งานได้อย่างสะดวก	1
18. ขั้นตอนและวิธีการสำหรับการใช้งานระบบการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ ไม่ซับซ้อน	1
19. นิสิตสามารถพิมพ์คำร้องผ่านเว็บไซต์ http://reg.msu.ac.th ได้อย่างสะดวก	0.80
20. ระบบสามารถแสดงผลได้อย่างถูกต้อง	1

ตาราง 20 ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามที่เข้าเกณฑ์

ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก	ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก
1	.56	11	.66
2	.74	12	.56
3	.80	13	.62
4	.65	14	.51
5	.78	15	.32
6	.77	16	.60
7	.78	17	.60
8	.82	18	.71
9	.59	19	.52
10	.68	20	.62

ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .94

ตาราง 21 ค่าเฉลี่ยการพิจารณาความเหมาะสมและภาษาที่ใช้ของแบบสัมภาษณ์

ข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบหรือแนวปฏิบัติในการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ข้อความ	\bar{X}
1. มหาวิทยาลัยของท่านมีกฎระเบียบที่กำหนดวิธีการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ ในรูปแบบใดบ้าง	1
2. ชื่อกฎระเบียบที่กำหนดวิธีการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ สำหรับนิสิตระดับปริญญาตรี ที่มหาวิทยาลัยประกาศใช้ในปัจจุบัน	1
3. ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ สำหรับนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม หรือไม่ อย่างไร	1
4. หากไม่เข้าใจท่านสามารถศึกษากฎระเบียบที่กำหนดวิธีการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ สำหรับนิสิตระดับปริญญาตรี ได้จากที่ใดบ้าง	1
5. นิสิตสามารถโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ ได้สูงสุดตามระเบียบ ฯ จำนวนเท่าใด	1
6. มหาวิทยาลัยของท่านอนุมัติให้นิสิตโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ เกินกว่าที่ระเบียบ ฯ กำหนดไว้หรือไม่ หากมีต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติบุคคลใด	1
7. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ยกเว้นการชำระค่าธรรมเนียมการเทียบรายวิชาและโอนหน่วยกิต สำหรับนิสิตระดับปริญญาตรี เพราะเหตุใด	1
8. มหาวิทยาลัยมหาสารคามมีช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ ที่ช่องทาง และในรูปแบบใดบ้าง	1
9. มหาวิทยาลัยมี ระบบการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ ผ่านเครือข่าย Internet หรือไม่ ถ้ามีอยู่เว็บไซต์ใด	1

ตาราง 21 (ต่อ)

ข้อความ	\bar{X}
10. เมนุระบบเทียบโอนเปิดให้ดำเนินการผ่าน เว็บไซต์ http://reg.msu.ac.th ในช่วงใด ท่านคิดว่าระยะเวลาดังกล่าวมีความเหมาะสมหรือไม่	0.80
11. มหาวิทยาลัยมีคำร้องการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ ไว้สำหรับบริการนิสิตหรือไม่ ถ้ามีอยู่ที่ใดบ้าง	1
12. นิสิตที่เคยศึกษาจากสถาบันอุดมศึกษาอื่นต้องมีเอกสารสำคัญใดแนบเพื่อประกอบการพิจารณาการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ	1
13. นิสิตดำเนินการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ โดยวิธีใด	
14. มหาวิทยาลัยมีหน่วยงานดูแลหรือให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ หรือไม่ ถ้ามีหน่วยงานใดบ้าง	1
15. มหาวิทยาลัยกำหนดช่องทางการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ ในรูปแบบใด	1
16. มหาวิทยาลัยกำหนดระยะเวลาสำหรับยื่นคำร้องการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ ไว้มีความเหมาะสมหรือไม่ ถ้าไม่ควรกำหนดช่วงไหน	1
17. มหาวิทยาลัยกำหนดขั้นตอนการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ ไว้ที่ขั้นตอน อย่างไร	1
18. ในกรณีที่เกิดปัญหาเกี่ยวกับการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ ส่วนใหญ่นิสิตเลือกติดต่อกับหน่วยงานของท่านผ่านช่องทางใด	1
19. ผู้มีอำนาจในการอนุมัติเกี่ยวกับการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ คือใคร	1
20. นิสิตที่ดำเนินการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ ต้องลงทะเบียนเรียนและศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยนานเท่าใด จึงจะมีสิทธิ์สำเร็จการศึกษา	1
21. มหาวิทยาลัยมีรายวิชาที่กำหนดให้นิสิตเรียนวิชาอื่นก่อน (บูรพวิชา) จึงจะสามารถลงทะเบียนเรียนในรายวิชาที่ต่อเนื่องกันหรือไม่	1
22. หากนิสิตลงทะเบียนรายวิชาในข้อ 14 ไม่ได้ มหาวิทยาลัยมีช่องทางให้นิสิตดำเนินการอย่างไรได้บ้าง โดยที่ไม่ต้องรอผลการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ	1

ตาราง 21 (ต่อ)

ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการโอนผลการเรียน การเทียบโอน
ผลการเรียน และการเทียบโอนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย
ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ข้อความ	\bar{X}
1. ท่านมีความคิดเห็นต่อกระบวนการและขั้นตอนการโอนผลการเรียน การเทียบโอน ผลการเรียน ฯ ของมหาวิทยาลัยมหาสารคามอย่างไร	1
2. ท่านเคยเข้าตรวจสอบข้อมูลการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ ผ่านเว็บไซต์ http://reg.msu.ac.th หรือไม่ ถ้าไม่ท่านตรวจสอบโดยวิธีใด	1
3. จากข้อ 2 ผลการตรวจสอบการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ มีความถูกต้อง สมบูรณ์หรือไม่ มากน้อยเพียงใด	1
4. อาจารย์ที่ปรึกษาในคณะมีความรู้ ความเข้าใจสามารถให้คำแนะนำเรื่องการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ หรือไม่ อย่างไร	1
5. เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการในคณะมีความรู้ ความเข้าใจสามารถให้คำแนะนำท่านได้หรือไม่ อย่างไร	1
6. เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการในคณะสามารถให้บริการแก่นิสิต เรื่อง การโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ ทันตามกำหนดหรือไม่ อย่างไร	1
7. เจ้าหน้าที่สำนักศึกษาทั่วไปสามารถให้บริการเรื่องการโอนผลการเรียน การเทียบโอน ผลการเรียน ฯ ทันตามกำหนดหรือไม่ อย่างไร	1
8. นิสิตระดับปริญญาตรี ในคณะสามารถดำเนินการเรื่อง การโอนผลการเรียน การเทียบโอน ผลการเรียน ฯ และยื่นคำร้องต่อเจ้าหน้าที่ เสร็จทันภายในระยะเวลาที่กำหนดหรือไม่ อย่างไร	1
9. เจ้าหน้าที่กองทะเบียนและประมวลผล สามารถให้บริการได้ทันตามกำหนดหรือไม่ อย่างไร	1
10. เมนูสำหรับการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ ผ่านเว็บไซต์ http://reg.msu.ac.th สามารถมองเห็นได้ชัดและง่ายต่อการใช้งานหรือไม่ อย่างไร	1
11. ระบบการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ ผ่านเว็บไซต์ http://reg.msu.ac.th สามารถใช้งานได้สะดวกหรือไม่ อย่างไร	1
12. มหาวิทยาลัยของท่านกำหนดขั้นตอนและวิธีการสำหรับการใช้งานระบบการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ ไว้กี่ขั้นตอน อย่างไร	1
13. นิสิตที่ดำเนินการโอนผลการเรียน การเทียบโอนผลการเรียน ฯ สามารถพิมพ์คำร้องผ่าน เว็บไซต์ http://reg.msu.ac.th ได้สะดวกหรือไม่ อย่างไร	0.80
14. นิสิตสามารถยื่นคำร้องต่อเจ้าหน้าที่ ภายในระยะเวลาที่กำหนด	1

